

令和5年度AIオンデマンド交通システムの導入内容（案） と進捗状況報告について



AIオンデマンド交通システムの利用イメージ（AIによるルート生成、アプリでの乗車予約）
— 国土交通省ウェブサイト <https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/japanmaas/promotion/measures/index.html> から —

I AIオンデマンド交通実装運行概要

1 令和5年度の取組

(1) 運行条件(案)

既存のデマンド交通ひめさゆりの市街地エリアにおいて、4台で運行

項目	仕様
サービス名	デマンド交通ひめさゆりのるーとさんじょう
面積/ 停留所数	30km ² 未満/248箇所 (既存の市街地エリア)
運行体制	4台 (既存代替) (乗員：6～8人乗り車両)
運行日数	約362日・毎日運行 (1/1～3は連休)
運行時間	8:00-18:00 (10時間)
電話受付 時間	8:00-12:00 13:00-17:00 (8時間)
予約方式	電話/スマホアプリ/専用LINE
予約 タイミング	事前 (※5日前から) /リアルタイム
発着地点	停留所間 (AIが発着地点に案内)
運賃	電話500円、アプリ400円 小学生以下半額 (既存と同様) おでかけパス100円引き
決済方法	現金/クレジットカード (アプリ内事前決済のみ) /キャッシュレス (Paypay)/福祉タクシー券 (精算方法について要検討)
クーポン	アプリ初回クーポン/e定期*/eチケット* <small>*今後検討</small>
目標人数	約120名/日利用* <small>*他自治体事例参考</small>



※他市の事例から、事前予約の期間を長くするほど事前予約が増え、リアルタイムでの予約・配車がスムーズにできなくなるリスクを避けるため、5日前からに設定

試験的導入の理由

既存デマンド交通の乗降実績の7割を占める「市街地エリア」において、AIシステム導入による親和性等の確認や、利用者の利用実態を把握して改善につなげるため、AIオンデマンド交通システムを試験的に導入し、次年度以降に段階的にエリアを拡大した上で、既存デマンド交通の運行体制との代替可能性を検証する。

I AIオンデマンド交通実装運行概要

1 令和5年度の取組

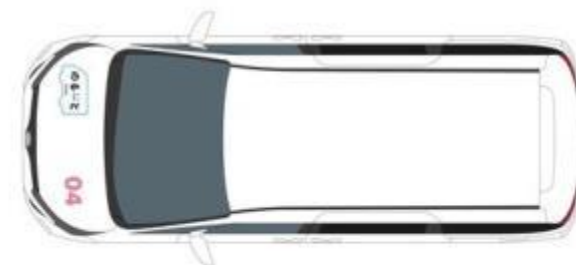
(2) 車両デザイン(案)

平成23年度から「三条市デマンド交通ひめさゆり」の名称として使用してきた 市の花「ひめさゆり」

のロゴ要素を散りばめ、車体中央より下にグラデーションとして配色



ワンボックスタイプ



ミニバンタイプ

I AIオンデマンド交通実装運行概要

1 令和5年度の取組

(3) 予告チラシ(案)【A4両面】

予告版

市街地エリアの デマンド交通 ひめさゆり

がより使いやすくなります

今までと何が違うの？

- 1 予約が1時間前まで即時予約が可能に
(予約して20~30分後に停留所へ配車)
- 2 電話のみ電話・スマホアプリ・専用LINEから予約が可能に
- 3 料金が一律に大人500円
(※小児半額、シニアはおでかけバスによる割引あり)

運転開始 令和5年10月1日(日) から

運行時間 毎日運行 8:00~18:00
(1月1日~1月3日は運休)

運行エリア 市街地エリア内での移動 (北・南・下田エリア内の移動はこれまでのデマンド交通と同様です)

車両/定員 ワンボックスカー/定員8人
ミニバン/定員6人

予約方法 電話、スマホアプリ、専用LINE
(予約電話番号は今後お知らせ)



今導入するエリア



AIオンデマンド交通システムを導入した新しい乗り合いバス「デマンド交通ひめさゆり のーとさんじょう」が運行します。
【お問い合わせ】三桑市地域公共交通協議会(三桑市 市民部環境課) 〒955-8686 新潟県三桑市旭町2-3-1 電話 0256-34-5574

ご利用の流れ

- 1 呼ぶ 電話・スマホアプリ・専用LINEで配車予約
(事前に利用登録が必要となります)
- 2 来る 予約時に指定された時間に指定の停留所へ
- 3 乗る 運転員に予約番号を伝えて乗車
乗車時に運賃をお支払い(現金・PayPay・クレジットカード)
(予約番号)は電話番号の下4桁 ※クレジットカードはアプリでの事前支払いのみ
- 4 到着 目的地に着いたら降車
(予約状況により予定到着時刻が前後する可能性があります)

Q これまでのデマンド交通「ひめさゆり」は廃止されますか？
A いいえ、廃止されません。市街地エリア内での運行のみこの方式に変わります。市街地エリアと北・南・下田エリア間および北・南・下田エリア内の移動はこれまでのデマンド交通ひめさゆりと同様です。

Q2 市街地エリアと他エリアの移動はどうすればいいですか？
A これまでどおりデマンド交通ひめさゆりのご利用をお願いします。

Q3 どこから乗ればいいですか？
A これまでどおり、乗り場はデマンド交通ひめさゆりの停留所をご利用ください。乗り降りする停留所名や停留所番号を予約時に指定してください。

Q4 「おでかけバス」は利用できますか？
A ご利用いただけます。利用料金の割引や、協賛店の特典があります。

Q5 自宅まで送迎してくれますか？
A いいえ、できません。自宅までの送迎を希望する場合は、タクシーをご利用ください。

Q6 車両が大きくなるのはなぜですか？
A より多くのお客様にご乗車いただけるよう、AIシステムを導入した乗り合いによる運行に10月から変わります。ご乗車中にほかの利用者が乗り降りする場合がありますが、あらかじめご了承ください。

※詳しくは広報さんじょう令和5年9月1日号に同封のパンフレットをご覧ください。8月以降に開催される説明会にご参加ください。

95.7.25 ver.1

I AIオンデマンド交通実装運行概要

1 令和5年度の取組

(4) 周知パンフレット(案)【A3両目4ページ】

パンフレット中面には市街地エリア内の停留所位置図と一覧リストを掲載 (P.7参照)

ご利用の流れ

- 1 呼ぶ** 電話・スマホアプリ・専用LINEで配車予約 (事前に利用登録が必要となります)
- 2 来る** 予約時に指定された時間に指定の停留所へ
- 3 乗る** 運転員に予約番号を伝えて乗車 (予約番号は電話通話でのみ) 乗車時に運賃をお支払い (現金・PayPay・クレジットカード) ※アプリ内決済は、アプリでの乗車登録が必要です
- 4 到着** 目的地(停留所)に着いたら降車 (予約状況により予定乗降時刻が前後する可能性があります)

スマホアプリで予約

※ご利用のアプリ

※アプリ内での「オンデマンド交通ひめさゆり のるーとさんじょう」利用開始は令和5年2月27日からとなります。事前にユーザー登録が必要です。

お電話で予約

8:00~12:00
13:00~17:00

0256-46-8696

お答え
いただく事項

①お名前②電話番号③利用日時④送迎し降りする停留所⑤人数

※1回日の利用時にはユーザー登録が必要です。オペレーターにご案内します。

ご利用方法

YouTube

配車予約編

LINE

LINEで予約

※とっても簡単!

① 予約の時間に間に合わなかったらどうなりますか?

友のお客様の予約もありしますので、到着後乗り場周辺にお客様の姿が確認できない場合は自動的にキャンセルとなり出発します。予約の変更、キャンセルは遅れることが分かった時点でお願いいたします。

② 乗合運行ということですが、到着が遅れる場合はありますか?

他のお客様の予約状況によっては、乗合いせながら目的地に向かいますが、予約確定時点でアプリに表示される「遅くとも〇〇時〇〇分に到着」の時刻に合うよう運行をしています。ただし、突発的な交通渋滞による遅れや交通規制による迂回等により、遅れが発生する可能性もございますので、予めご了承ください。

③ これまでのデマンド交通「ひめさゆり」は廃止されますか?

今回は、市街地エリアでの移動の全方式に変わりますが、それ以外のエリアは、南・下田エリア間の移動は引き続きデマンド交通ひめさゆりをご利用いただけます。なお、市街地以外のエリアについては、令和6年以降に順次拡大予定です。

④ 自宅まで送迎してくれますか?

いいえ、できません。自宅までの送迎を希望する場合は、これまでどおりタクシーをご利用ください。

⑤ 車両が大きくなるのはなぜですか?

より多くのお客様にご乗車いただけるように、AIシステムを導入した乗合いせによる運行に変わります。ご乗車中に他の利用者が乗り降りする場合があります。ご了承ください。

公共交通をより身近に

デマンド交通ひめさゆり のるーとさんじょう

AI オンデマンド交通とは…時刻表や決まった運行ルートがなく、予約状況に応じて最適な運行ルートを走る新しい乗合いサービスです

令和5年 **10/1** 日 運行開始

※市街地エリア内のみ新方式に変わります。市街地エリアと北・南・下田エリアおよび北・南・下田エリア間の移動には、引き続きこれまで通りのデマンド交通ひめさゆりをご利用をお願いします。(運行エリアはP.2-3のエリア図をご覧ください。)

※とっても便利です!

運行時間	毎日運行(1月1日~1月3日は運休) 8:00~18:00
運行エリア	市街地エリア (北・南・下田エリアではこれまでのデマンド交通と同様です)
車両 / 定員	ワンボックスカー 定員 8人 ミニバン 定員 6人
ご予約方法	電話、スマホアプリ、専用LINE (ご乗車の5日前~乗車直前まで予約可能)
お支払い方法	現金、PayPay、クレジットカード(アプリ内の事前決済のみ)

運賃

大人 **500円**

小学生以下 **250円**

アプリ登録で **1回 400円** 乗車分

クーポン配布中!

おでかけバスまたはアプリのご利用で **100円割引**

お問い合わせ

三島市地域公共交通協議会(三島市 市民部環境課) TEL 0256-34-5574
T955-8686 静岡県三島市加那2-3-1

指定停留所
乗降時も
確認してください!

4

I AIオンデマンド交通実装運行概要

1 令和5年度の取組

(5-1) 広報計画

No.	項目	実施時期	概要
1	予告チラシ ポスター	8月上旬 配布開始	<ul style="list-style-type: none">・令和5年10月から市街地エリアでAIオンデマンド交通システムを導入開始する旨を周知・既存デマンド交通利用者を中心に、交通機関や公共施設、学校等で配布
2	市長記者会見	①8/9(水) ②9/5(火)予定	定例記者会見において発表し、報道機関等を通して周知
3	広報誌	9/1号 (8月下旬配布)	地区別に開催する利用説明・相談会の案内を掲載
4	パンフレット	8月下旬 配布開始	<ul style="list-style-type: none">・運行概要、予約方法、停留所位置図等詳細を掲載・9/1号広報さんじょうとともに市内全戸に配布・説明会等で配布
5	イベント出展	8月6日(日) 9月17日(日)	<ul style="list-style-type: none">・まちやまやマルシェ等集客のあるイベントで周知・広報用ビブスを作成し着用
6	SNS	8月下旬から	三条市公式LINE、フェイスブック、ツイッター、noteで発信
7	公共交通に関する利用説明・ 相談会	8月下旬から	<ul style="list-style-type: none">・AIオンデマンド交通システム導入について、市街地エリアの地区別（公民館単位）で利用説明・相談会を開催（アプリ操作含む）・高齢者等の集まる機会を捉え、おでかけ支援員が出張して開催
8	報道向け説明会	運行開始直前	報道機関に対して車両を展示し、取材してもらう
9	出発記念式典	10月1日(日)	出発記念式を開催

I AIオンデマンド交通実装運行概要

1 令和5年度の取組

(5-2) 広報スケジュール

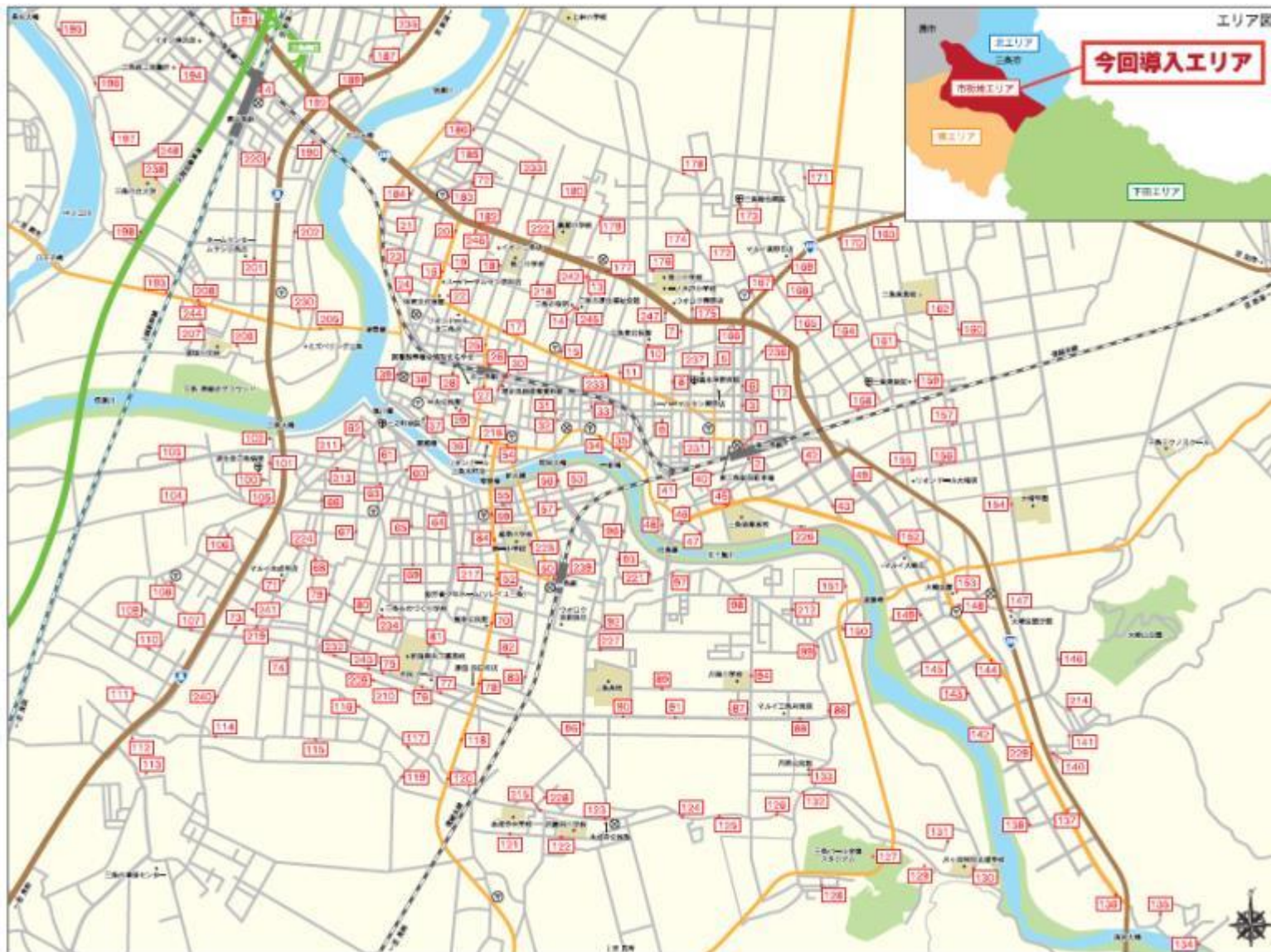
No.	項目	2ヶ月前 (8月)			1ヶ月前 (9月)			運行開始月 (10月)			
		上	中	下	上	中	下	上	中	下	
1	予告チラシ ポスター										
2	市長記者会見	★実施			★実施						
3	広報誌			★実施							
4	パンフレット										
5	イベント出展	★実施			★実施						
6	SNS										
7	公共交通に関する利用説明・相談会										
8	報道向け説明会										
9	出発記念式典							★実施			

I AIオンデマンド交通実装運行概要

1 令和5年度の取組

(6-1) システム設定内容（要件定義内容）：運行エリア、停留所設定

既存の市街地エリアにおける道が狭いなどの危険箇所の停留所の見直しを行い、9月最終日に移設等の対応を実施予定（資料No.1参照）



I AIオンデマンド交通実装運行概要

<アプリでのユーザー登録画面例>

1 令和5年度の実装



(6-2) システム設定内容（要件定義内容）：ユーザー情報収集

既存のデマンド交通では、利用者の情報を収集していなかったが、今回の導入に当たりマーケティングのために収集
 ア 取得方法 スマホアプリ登録時にユーザーが入力、または電話予約時初回利用時にオペレーターが聞取って登録
 イ 登録情報（★：必須項目とする）

- ・氏名、電話番号、メールアドレス、生年月日（カレンダー式選択式）★
- ・住所1（入力式：郵便番号）★、住所2（入力式：番地（フリー入力））
- ・性別（選択式：男性、女性、無回答）
- ・利用目的（選択式：買い物、通院、通学、観光、趣味・娯楽・外食、ビジネス来訪、他の交通機関への乗り換え、その他（塾送迎））

(6-3) システム設定内容（要件定義内容）：乗降時間と乗合い寄道時間

項目	仕様	説明	対応
乗合いマッチングにかかる時間設定	停留所立寄時間	利用者の乗降時間にかかる時間幅を設定	1箇所につき70秒
	乗合い寄道時間（Lv.1/2/3）	車両の寄道時間（他の予約が入った場合の乗合い許容範囲）レベルをLv.1～Lv.3で設定	Lv.3（途中から変更することも可能なため、まずはアプリ上の乗合い時間が増える可能性があるが、乗合りをより多くする設定とし、運行上問題があれば、運行状況を見てLv.2に変更する想定としたい。）
	出発時間の変動許容幅	アプリ上表示される車両の出発時間幅を設定	10分

寄道時間が短い場合と長い場合との比較

レベル	Level2（目安12.5分）	Level3（目安20分）
利用者目線	<ul style="list-style-type: none"> ・配車/到着予想時間の変動幅が小さい（最大で17.5分の幅） ・乗車中のルート変更（距離）が少ない = 乗車時間が短かくてすむ ・運行台数や需要によっては乗車待ち時間が長くなる 	<ul style="list-style-type: none"> ・配車/到着予想時間の変動幅が大きい（最大で25分の幅） ・乗車中のルート変更（距離）が多い= 乗車時間が長くなる ・乗車待ち時間が短かくすむ
運行効率	<ul style="list-style-type: none"> ・1回の運行であまり多くのお客さまをお乗せできない ・運行台数が多いことが望ましい 	<ul style="list-style-type: none"> ・1回の運行で多くのお客さまをお乗せできる ・少ない台数での運行も可能
評価	移動・到着時間を安定・確実にしたい時に、効果的 ただし、乗合可能性は縮小	少ない台数で、多くのお客さまが乗せたい時に効果的 ただし、移動・到着時間が不安定

2 令和6年度 of 取組 (案)

運行条件(想定)

項目	仕様
面積/ 停留所数	最大450km ² 未満/ 最大620想定 (全域運行)
運行体制	7~8 台前後 (既存代替) (乗員6-8人乗り車両)
運行日数	約362日・毎日運行 (1/1~3は運休)
運行時間	8:00-18:00 (10時間)
電話受付時間	8:00-12:00 13:00-17:00 (8時間)
予約方式	電話/スマホアプリ/専用LINE
予約 タイミング	事前 (※5日前からを基本に検討) /リアルタイム
発着地点	停留所間 (AIが発着地点に案内)
運賃	電話500円、アプリ400円 小学生以下半額 (既存と同様) おでかけパス100円引き
決済	現金/クレジットカード (アプリ内 事前決済のみ) /キャッシュレス (Paypay)/福祉タクシー券 (精算方 法について要検討)
お得な乗車券	アプリ初回クーポン/e定期*/eチ ケット* *今後検討
目標人数	約215名/日* *他自治体事例参考

既存デマンド交通の全エリア (市街地・北・南・下田) に拡大し、7~8台で運行



令和5年度中の利用実績や関係者等の意見を踏まえ、利用者及び運行事業者の意見、配車が機能していることや利用実績を総合的に評価し、令和5年5月頃に地域公共交通協議会でエリア拡大を決定したい。

デマンド交通ひめさゆり

- 運行方式：停留所～停留所間のフルデマンド方式
- 利用できる方：どなたでも利用可（事前登録不要）
- 運行日・運行時間：毎日運行（1月1日～3日は運休）

午前 8 時～午後 6 時

（下田エリアは午前 7 時～午後 6 時）

- 利用方法：①タクシー会社に利用の 1 時間前までに電話で予約
②予約の時間までに「乗る停留所」へ



停留所看板

デマンド交通の車両には共通のマークが付いていますので、乗車時にご確認ください。

タクシー会社	電話番号
エスタクシー	0256-32-5021
三条タクシー	0256-33-1661
中越交通	0256-38-2021
日の丸観光タクシー	0256-35-5555

1人乗車料金 ※小学生以下は半額

走行距離	料金
～ 2km未満	500円
2km以上～ 3km未満	600円
3km以上～ 5km未満	700円
5km以上～ 7km未満	900円
7km以上～ 10km未満	1,100円
10km以上～ 15km未満	1,500円
15km以上～ 20km未満	1,800円
20km以上～ 30km未満	2,500円
30km以上～	3,000円

複数乗車料金 ※小学生以下は半額

エリア	料金
料金 A エリア内の移動 北エリア⇔市街地エリア 南エリア⇔市街地エリア	400円/人
料金 B 下田エリア⇔市街地エリア 下田エリア⇔北エリア 下田エリア⇔南エリア 北エリア⇔南エリア	800円/人

