

# デマンド交通「おでかけパス」 運転免許証返納時の無料交付

## 1 現状

### (1) おでかけパスの概要

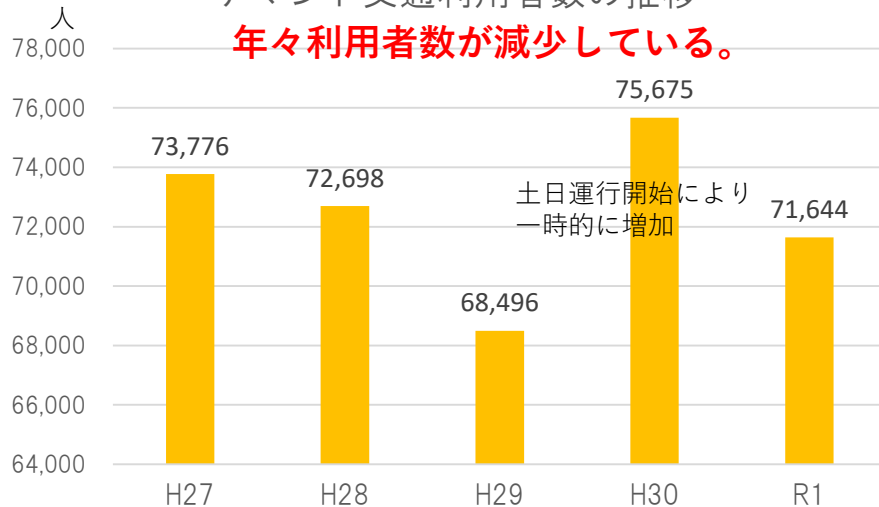
- 目的  
御夫婦や友人同士で買い物や習い事などでデマンド交通を利用していただき、外出機会の増加を通じて健康増進を図るもの
- 内容  
デマンド交通を2人以上で乗車したときに①乗車料金の割引、②協賛店のサービスの2つの特典が受けられるもの
- 交付対象者  
市内在住の65歳以上の方または運転免許証返納者
- 料金割引額  
料金A（複数乗車料金） 400円 ⇒ **300円**  
料金B（同） 800円 ⇒ **500円**
- 交付料金、更新手続  
**1,000円／年**、年1回の更新手続が必要



### (2) 現状

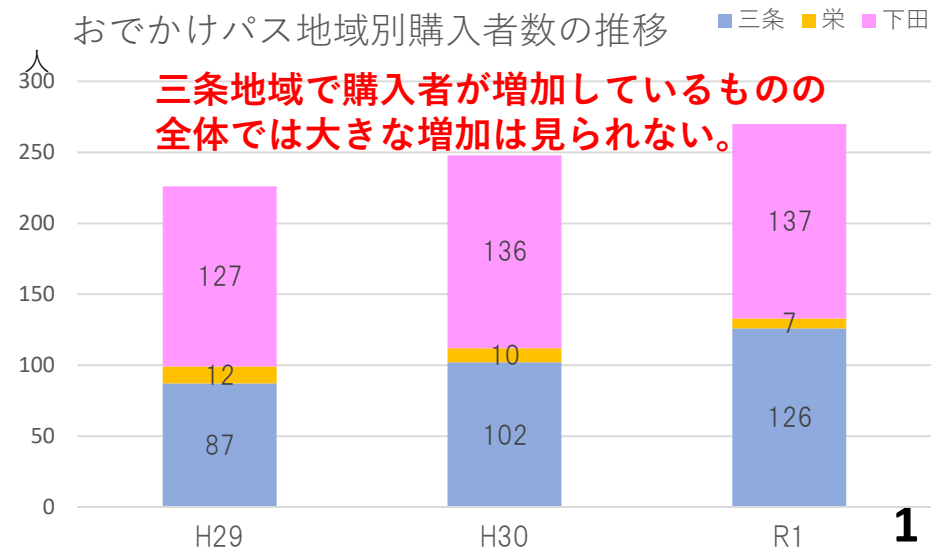
デマンド交通利用者数の推移

年々利用者数が減少している。



おでかけパス地域別購入者数の推移

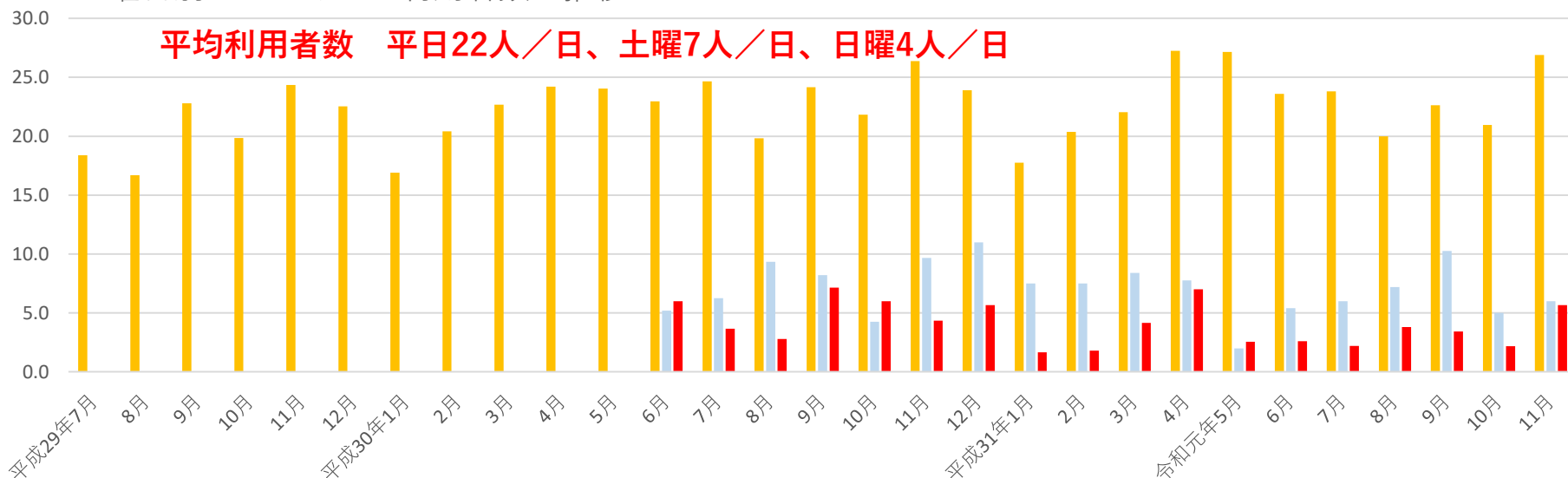
三条地域で購入者が増加しているものの全体では大きな増加は見られない。



## 曜日別おでかけパス利用者数の推移

■ 平日(人/日) ■ 土(人/日) ■ 日祝日(人/日)

**平均利用者数 平日22人/日、土曜7人/日、日曜4人/日**



■ おでかけパス協賛店舗数 72店舗 (H30) ⇒ 62店舗 (R2)

協賛店への聞き取りでは、利用者がほとんどおらずPRにならないため、協賛を辞退したいという声もあった。

## 2 課題

### おでかけパスの所有者が増加しない。

(要因①) おでかけパスを知らない人が多い。

→ 運転免許証返納に対する特典に係る問合せは度々あるので、運転免許返納時にPRすることが効果的である。

(要因②) 購入しても利用が少ないと「元が取れない」と思われている。

→ 乗車料金の割引だけでなく協賛店のサービスを受けられることを知ってもらう必要がある。

### おでかけパスを持っていない理由

項目	回答数	割合
おでかけパスを知らない	23	62.2%
割引額が少ない	0	0.0%
2人以上で乗車しない	9	24.3%
協賛店が少ない	0	0.0%
発行料金が高い	1	2.7%
手続きが面倒	3	8.1%
その他	1	2.7%
計	37	100.0%

### 3 対応策

#### 令和2年度事業

## 運転免許証返納時のおでかけパス無料配布事業

### ■内容

運転免許証を返納した年に限り、運転経歴証明書（運転免許証を返納したことを証明する書類）交付日から1年以内の者に対し、おでかけパスの交付料金1,000円／年を免除するもの

### ■対象者

市内在住で運転免許証返納してから1年以内の者（年齢要件なし）

### ■周知方法

- ・運転免許センターやおでかけパスの手続きを行う市役所窓口チラシを設置する。
- ・市ホームページや広報さんじょうなどに掲載する。

102-4034  
東京都中央区二丁目  
警察本部  
03-2346-789 1001-1  
見本  
運転免許経歴証明書  
氏名 日本太郎  
生年月日 昭和 55 年 4 月 1 日生  
免許証番号  
住所  
免許の種類  
第一種免許  
第二種免許  
免許の有効期間  
免許の取得年月日  
令和 元年 3 月 1 日 現在の記録は、上記のとおりであることを証明します。  
令和 元年 1 月 2 日  
自動車安全運転センター  
〇〇〇事務課 印

自動車安全運転センターホームページより

### 4 予算(案)

$$1,000円 \times 222人 = 222,000円$$

※平成29、30年の市内の運転免許返納者数から、令和2年中の運転免許返納者を316人、そのうち7割がおでかけパスの交付を行うと仮定する。