

## 【防犯情報】 架空料金請求詐欺（サポート詐欺）被害に注意！

3月9日（土）、三条市内においてウェブサイトの架空料金請求詐欺（サポート詐欺）の被害が発生しました。

被害の内容は、

被害者が、パソコンでインターネットを検索していた時、パソコンの画面上に突然、「トロイの木馬に感染しました」などとエラーメッセージが表示されたため、画面に表示された「010」から始まる大手IT事業者の問合せ先に電話してしまったところ、片言の日本語を話す男性から、パソコンのセキュリティ契約を勧められ、その費用として「コンビニで電子マネーカード5万円分を買ってきてほしい」などと言われました。それを信じた被害者は指示に従い、コンビニエンスストアで電子マネーカードを購入し、パソコン画面に電子マネーカードのコード番号を入力してしまいました。

その後、犯人の男性から「コードが一文字間違っている。もう一回5万円分のカードを購入してほしい」などと言われたため、不審に思い、警察に届け出たところ、被害に気付いたものです。

犯人は様々な手口で、あなたのお金をだまし取ろうとします。  
少しでもおかしいと思ったら、警察に相談してください。

### 【防犯ポイント】

- サポート詐欺は、パソコン上に突然ウイルスに感染したかのような偽の画面を表示させ、不安をあおり、画面に記載されたサポート窓口に電話させ、サポート名目で金銭をだまし取る特殊詐欺の手口です。
- 警告画面が表示された際は、パソコンのサイトを閉じるか、電源を強制的に切るなど、表示された電話番号には絶対に連絡しないでください。
- 電話やメールでお金の話が出たら詐欺を疑い、対処に困った時は、ひとりで悩まず、家族や警察に相談してください。

### 【連絡先】

三条警察署

電話：0256-33-0110

### 【発信元】

三条市市民部環境課生活安全・交通係

電話：0256-34-5574