

# 公共交通アンケート調査結果

## <目次>

1. ひめさゆりお客様アンケート・・・P1
2. 福沢線に関するアンケート・・・P5

# 1. ひめさゆりお客様アンケート

## (1) アンケート概要

### 平成28年度お客様アンケート【今回実施】

#### ■ 調査実施主体

- ・ 三条市地域公共交通協議会

#### ■ 調査目的

- ・ 平成28年度の「ひめさゆり」の利用状況を把握する。
- ・ 社会実験として実施していた、「おでかけパス」の満足度・問題点と、下田地区以外の利用者の全市展開の希望有無を把握する。

#### ■ 調査項目

- ・ 個人属性（年齢等）
- ・ 利用目的、利用頻度、サービスの満足度、「おでかけパス」について 等

#### ■ 配布回収方法

- ・ タクシー事業者の協力により、ひめさゆり車内で配布し、返信用封筒で回収

#### ■ 配布・回収時期

- ・ 平成28年10月1日(火)～平成28年10月21日(金)

#### ■ 配布・回収数

- ・ 配布950票
- ・ 回収81票（回収率9%）

### 【参考】平成27年度お客様アンケート ※H28年度調査と同様の方法で実施

#### ■ 調査項目(H28年度アンケートで調査していない内容のみ記述)

- ・ 運賃値上げによる利用頻度の変化

#### ■ 配布・回収時期

- ・ 平成27年10月13日(火)～平成27年11月6日(金)

#### ■ 配布・回収数

- ・ 配布742票
- ・ 回収132票（回収率18%）

# 1. ひめさゆりお客様アンケート

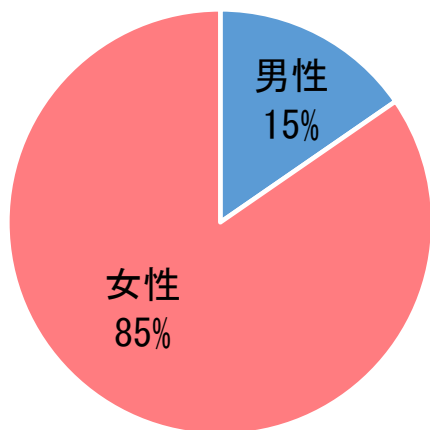
## (2) 調査結果 ※主な結果のみ掲載

### 利用者の属性

- 利用者の性別は女性が多い。
- 年齢は、65歳以上の高齢者が約70%となっている。

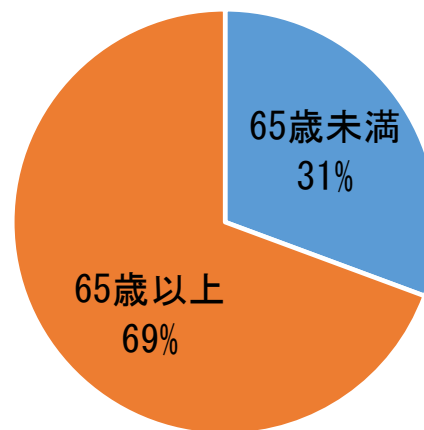
#### 【利用目的割合, 単一回答】

#### ■性別



n=65 (無回答等を除く)

#### ■年齢



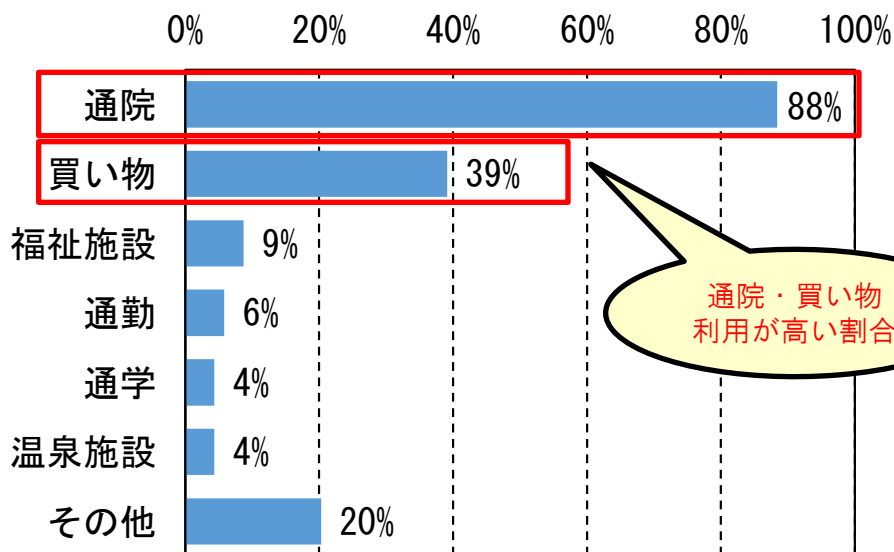
n=62 (無回答等を除く)

# 1. ひめさゆりお客様アンケート

## 利用目的と利用頻度

- 通院・買い物での利用割合が高い。
- 利用頻度は、週1日以上利用の割合が68%となっている。

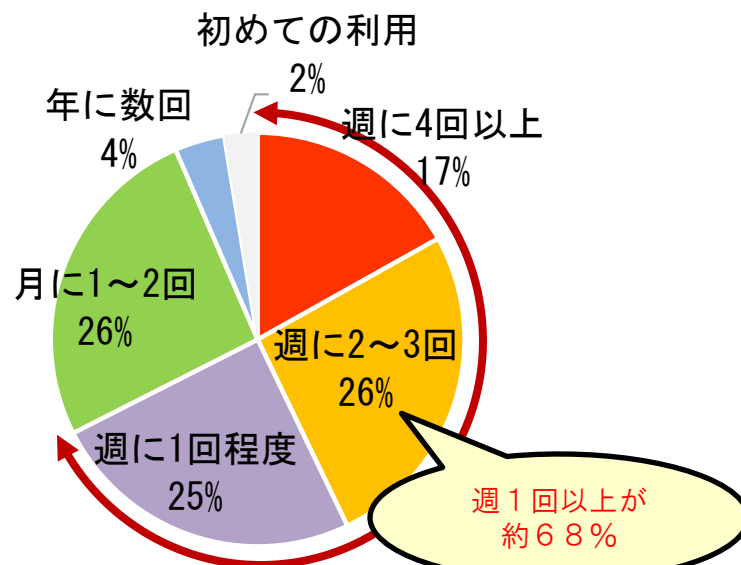
【利用目的割合, 単一回答】



市役所への来庁、銀行、レジャーなど

N=69

【利用頻度】



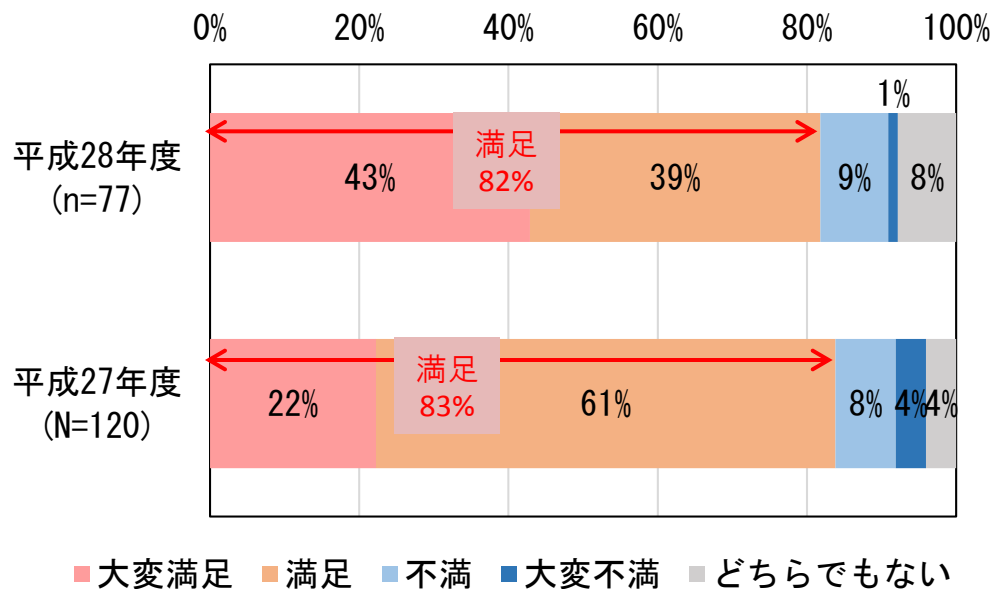
n=77 (無回答等を除く)

# 1. ひめさゆりお客様アンケート

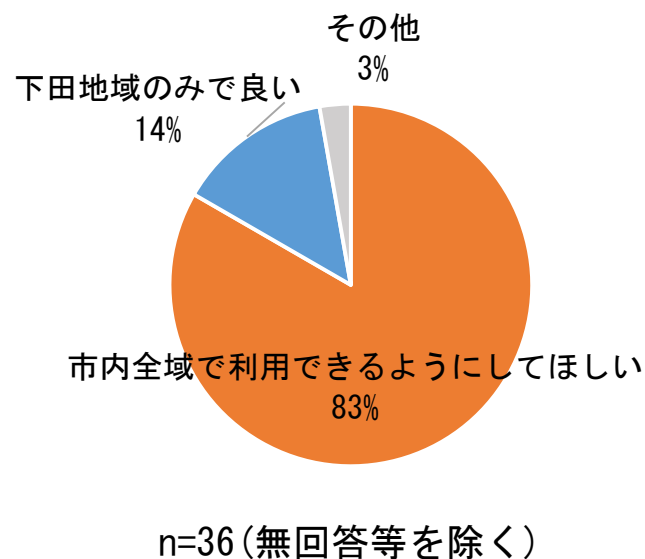
## 利用満足度とおでかけパスの全市展開について

- 利用満足度としては「満足」以上が約82%を占める結果となり、平成27年度とほぼ同程度の高い値となった。
- 「不満」の理由としては主に「運賃が高いから」等が挙げられた。
- おでかけパスについては、約83%が全市展開することを要望している。

### 【利用満足度, H27年度との比較】



### 【おでかけパスの全市展開の要望】



## 2. 福沢線に関するアンケート

### (1) アンケート概要

#### ■ 調査実施主体

- ・ 三条市地域公共交通協議会

#### ■ 調査目的

- ・ 福沢線沿線住民を対象にアンケート調査を実施し、見直しの方向性を検討するための基礎資料とする。

#### ■ 調査項目

- ・ 個人属性（年齢）
- ・ 福沢線の認知、利用経験、利用意向、存続ニーズ 等

#### ■ 配布回収方法

- ・ 福沢線沿線の世帯に郵送配付し、返信用封筒で回収

#### ■ 配布・回収時期

- ・ 平成27年12月1日(火)～平成27年12月14日(月)

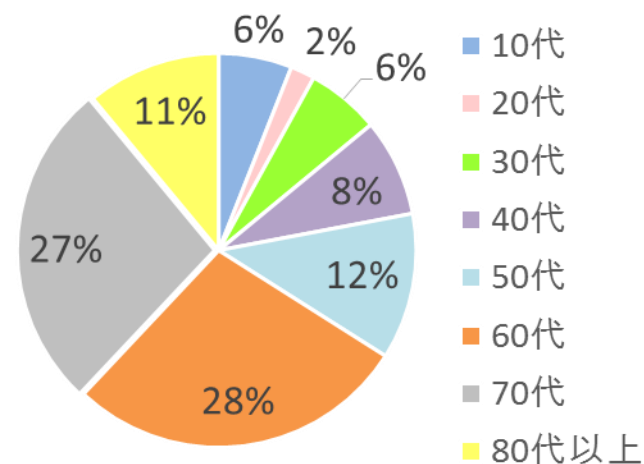
#### ■ 配布・回収数

- ・ 配布1,299票
- ・ 回収324票（回収率 約25%）

### (2) 調査結果 ※主な結果のみ掲載

#### 回答者の属性

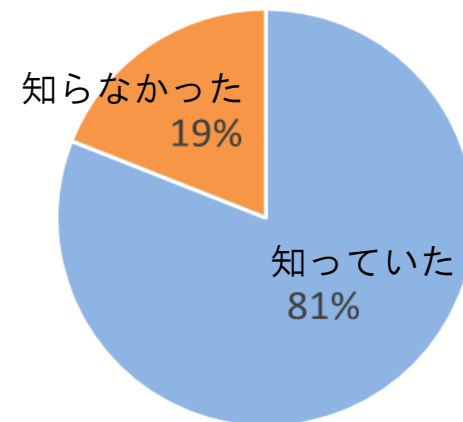
60代～80代以上の高齢者が66%を占める。



## 2. 福沢線に関するアンケート

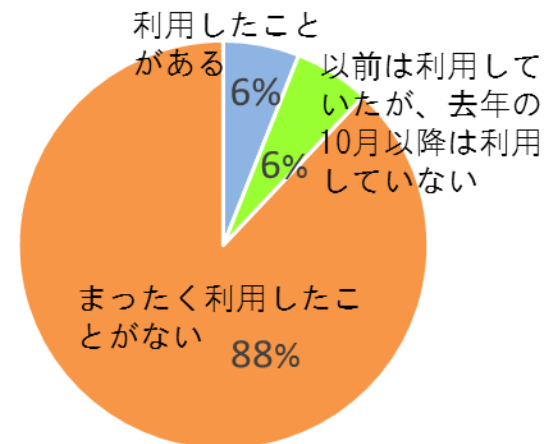
### 福沢線の認知

○回答者の81%が路線バス「福沢線」を知っている。



### 最近の利用状況

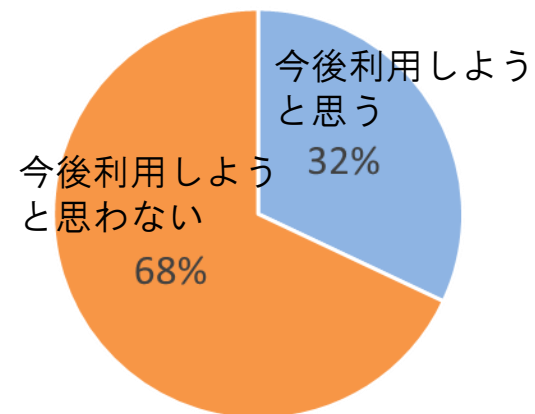
- 直近1年間で福沢線を利用したことがない人が88%と最も多い。
- 以前は利用していたが、その後に利用を止めた回答者が6%存在する。



## 2. 福沢線に関するアンケート

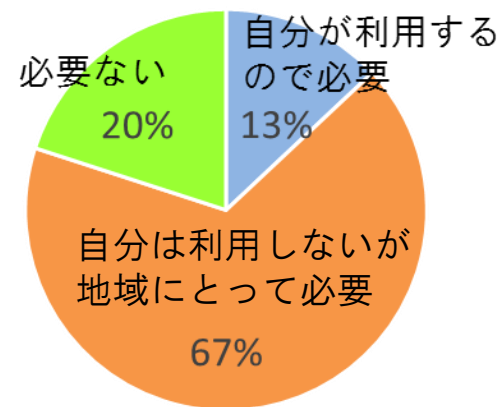
### 福沢線の今後の利用意向

○「今後利用しようと思わない」が68%と多い。



### 福沢線の存続ニーズ

○80%の回答者が福沢線は必要と考えている。



### 福沢線が廃止された場合に望む対応

○「デマンド交通だけでよい」と回答したものが最も多く、次いで「地域主体の新たな公共交通を望む」と回答したものが42%となっている。

