

デマンド交通ひめさゆり 利用者アンケート調査結果

<目次>

1. アンケート概要 P1
2. 調査結果 P2

ひめさゆりお客様アンケート

(1) アンケート概要

平成27年度お客様アンケート【今回実施】

- 調査実施主体
 - ・ 三条市地域公共交通協議会（長岡技術科学大学との共同実施）
- 調査目的
 - ・ 利用者の満足度や利用頻度の変化を明らかにする。
- 調査項目
 - ・ 個人属性（年齢等）
 - ・ 利用目的、利用頻度、サービスの満足度 等
- 配布回収方法
 - ・ タクシー事業者の協力により、ひめさゆり車内で配布し、返信用封筒(宛先長岡技術科学大学)で回収
- 配布・回収時期
 - ・ 平成27年10月13日(火)～平成27年11月7日(土)
- 配布・回収数
 - ・ 配布742票
 - ・ 回収132票（回収率18%）

【参考】平成26年度お客様アンケート ※H27年度調査と同様の方法で実施

- 調査項目(H27年度アンケートで調査していない内容のみ記述)
 - ・ 設定されている運賃に対する考え
 - ・ 「ひめさゆり」の利用頻度が減少した理由と、代替りの代行手段
- 配布・回収時期
 - ・ 平成26年12月24日(水)～平成27年1月30日(金)
- 配布・回収数
 - ・ 配布1034票
 - ・ 回収215票(回収率21%)

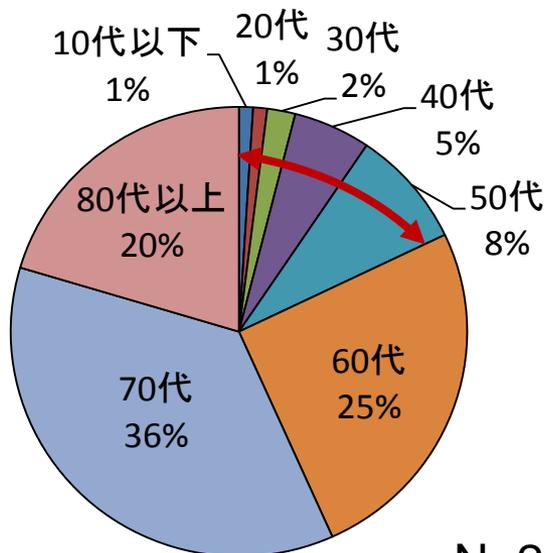
(2) 調査結果 ※主な結果のみ掲載

利用者の年齢層

- アンケート結果によると、依然として60歳以上の利用者が多い状況にある。
- 60歳未満の利用者割合は、H26年度調査とほぼ同じ。

◆H26年度

60歳未満 約18%

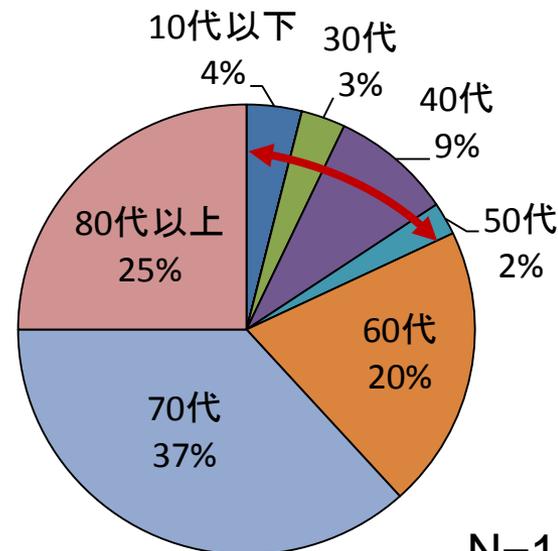


N=201

◆H27年度(今回)

60歳未満割合は
前回調査とほぼ同じ

60歳未満 約18%



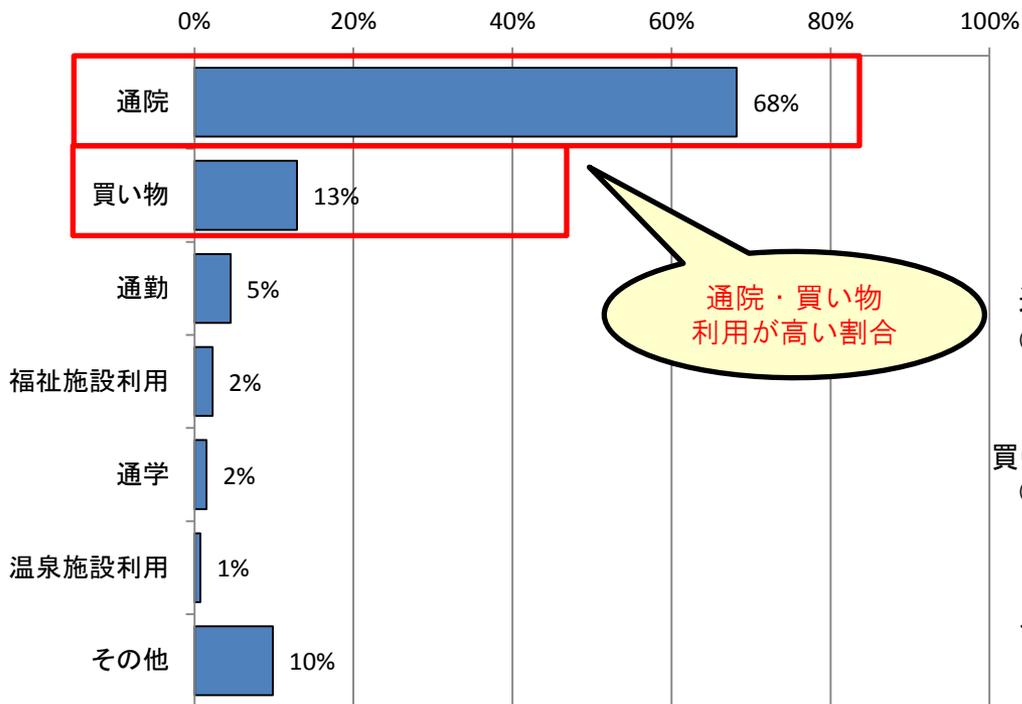
N=128

ひめさゆりお客様アンケート

利用目的と利用頻度(H27年度)

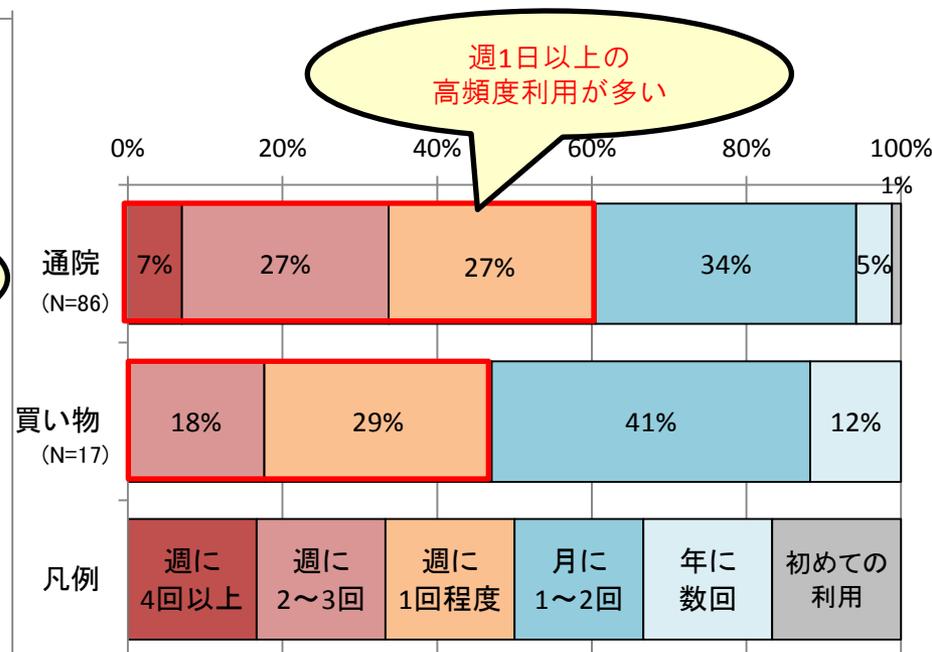
- 例年と同様に、通院・買い物での利用割合が高い。
- 目的別の利用頻度を見ると、主な利用目的である「通院」及び「買い物」で、週1日以上利用の割合が高い。

【利用目的割合, 単一回答】



N=132

【利用目的別の利用頻度】

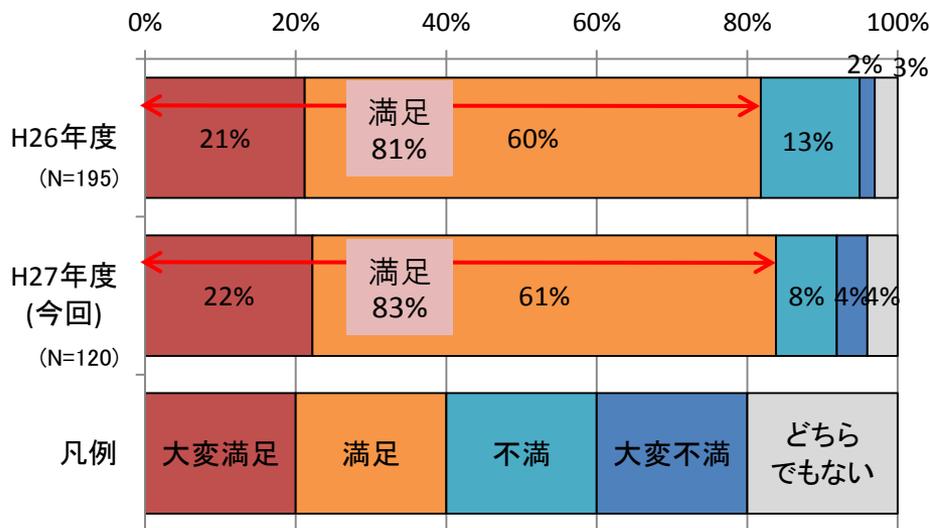


ひめさゆりお客様アンケート

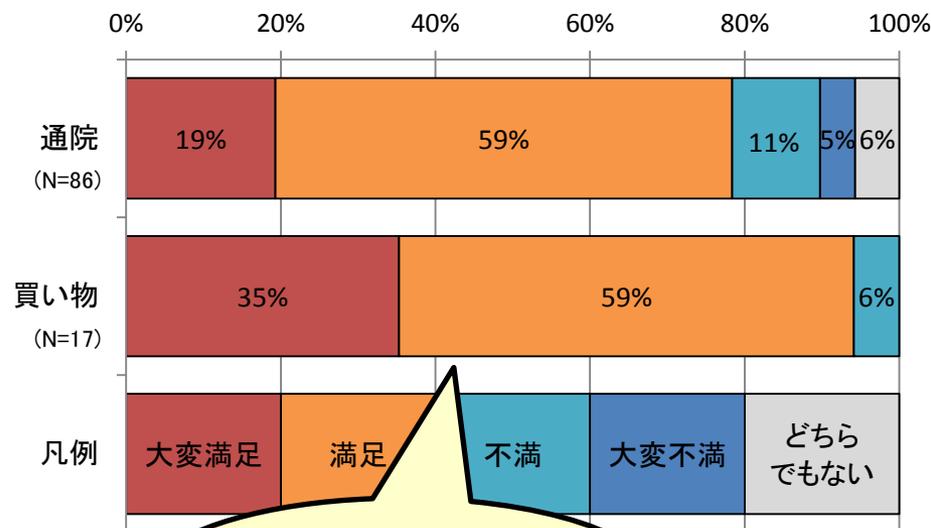
利用満足度

- 利用満足度としては「満足」以上が約83%を占める結果となり、H26年度と比較して「不満」、「大変不満」と回答した利用者が若干減少した。
- 「不満」の理由としては主に「運賃が値上げしたから」、「休日に運行をしないから」等が挙げられた。
- 利用の多い通院・買い物について目的別の満足度を見ると、通院利用者と比較して、買い物利用者の満足度が高い。

【利用満足度, H26年度との比較】



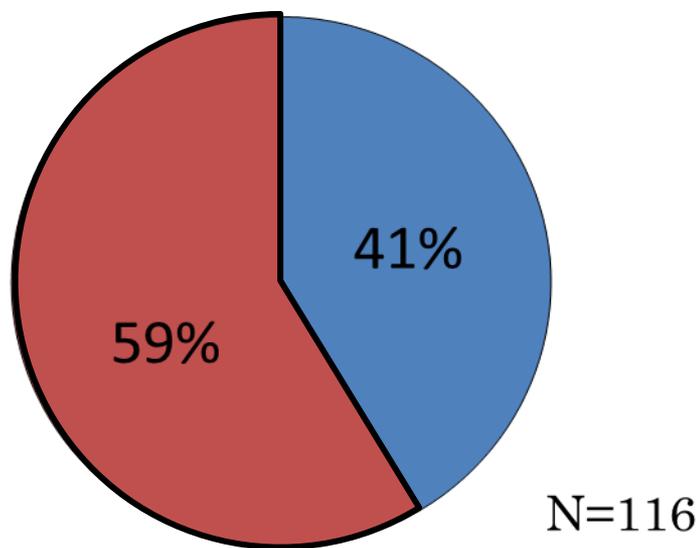
【利用目的別の利用満足度, H27年度】



左図の結果と比較すると、買い物目的の利用者の満足度が高い

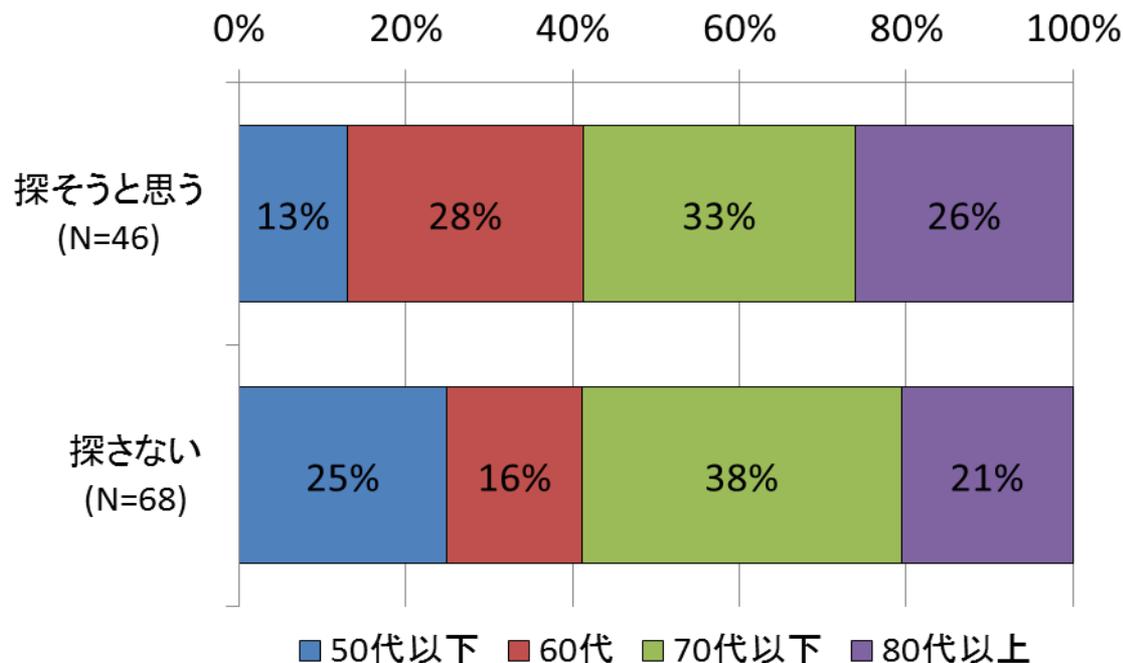
複数乗車で運賃が安くなる時に同乗者を探すか

- 約60%の利用者は運賃が安くなっても一緒に乗り合いをする人を探そうとは思わないと回答
- 理由は「家族も知り合いもほとんどいない」、「自分の都合で相手を誘うのは嫌」「気分で乗車するから」等



■探そうと思う ■探すことは無い

複数乗車で運賃が安くなる
時に同乗者を探すか



年齢による違い