

三条市公共交通について

～利用状況とアンケート調査結果～

目次

1 国土交通大臣表彰受賞	1
2 利用者数の実績	
1) 三条市デマンド交通ひめさゆり	2
2) 高校生通学ライナーバス	4
3) 井栗地区コミュニティバス	5
3 ひめさゆりお客様アンケート	6

平成24年6月27日(水)

1 国土交通大臣表彰受賞

三条市地域公共交通協議会の取組が評価され、国土交通大臣表彰を受賞しました。

■ 表彰名

平成23年地域公共交通活性化・
再生優良団体国土交通大臣表彰

■ 表彰式

- (1) 日 時 平成23年7月12日(火)
13時30分～
- (2) 式 場 国土交通省10階「共用大会議室」
(東京都千代田区霞が関2-1-3)

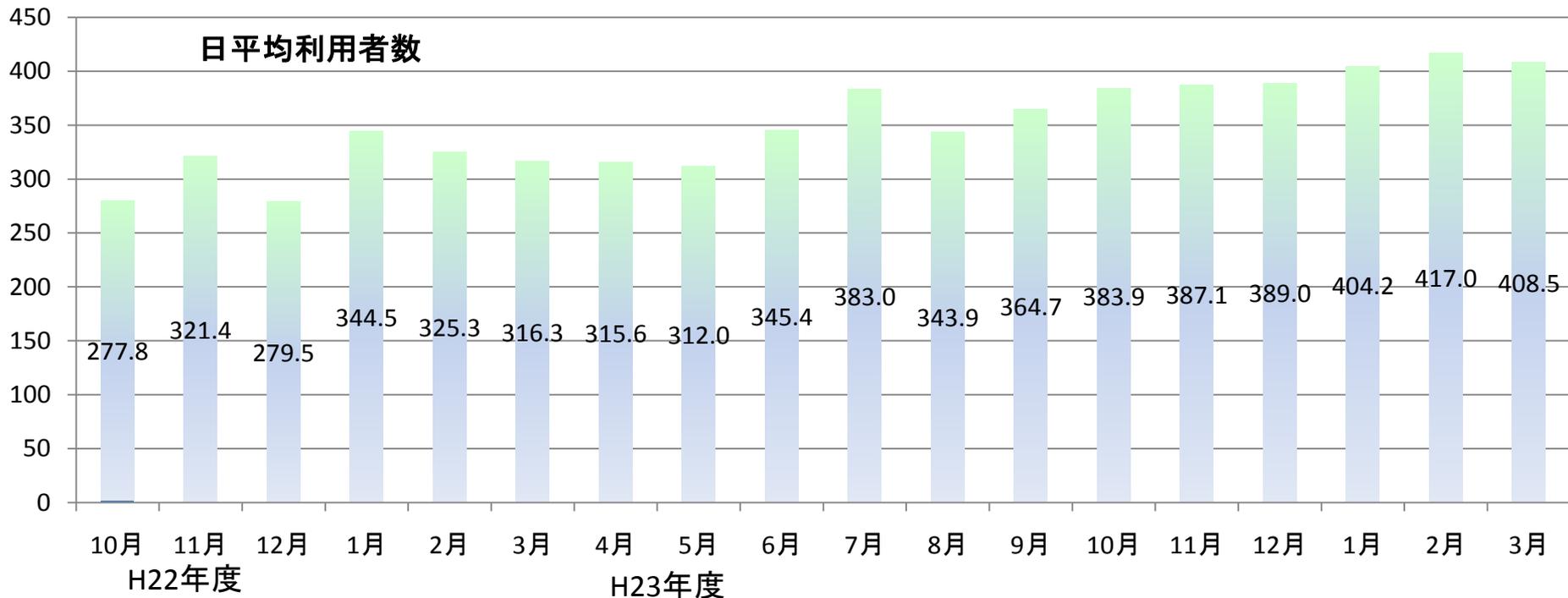
■ 功 績

地域間連携の強化や交通弱者に対する利便性向上に向け、自家用車に代替しうる高水準のデマンド交通を確立したほか、既存の路線バスを活用した高校生通学ライナーバスなど、地域の実態に即した交通体系を構築し、地域公共交通の活性化・再生に積極的に取り組んだ。



2 利用者数の実績

1) 三条市デマンド交通ひめさゆり



H22年度(社会実験)

◆目標利用者数	300人/日
◆実績利用者数	310.0人/日
◆日最高利用者数(11月2日)	408人/日
◆年間利用者数(6か月)	37,816人

H23年度(6月本格運行)

◆目標利用者数(ネットワーク計画)	300人/日
◆実績利用者数(H23年度)	371.2人/日
◆実績利用者数(本格運行以降)	382.0人/日
◆日最高利用者数(12月26日)	517人/日
◆年間利用者数	91,306人

2 利用者数の実績

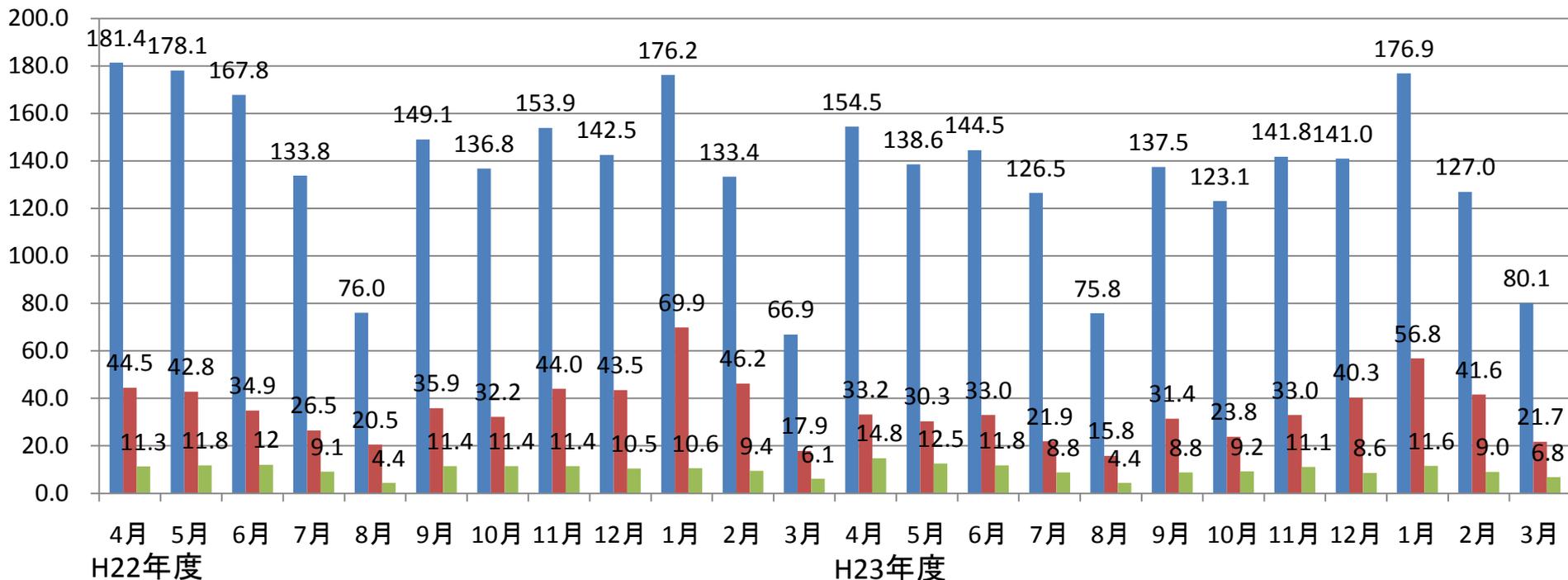
◎停留所別利用状況(H23年度ベスト40)

順位	エリア	No.	停留所名称	運行回数	乗降人数
				日平均	日平均
1	市	173	三条総合病院	40.6	47.3
2	市	100	済生会病院	29.6	37.3
3	市	5	富永草野クリニック	29.8	33.1
4	市	37	三之町病院	15.7	20.0
5	市	1	東三条駅	15.6	18.2
6	市	78	三条眼科	12.1	14.0
7	北	306	大島病院	9.9	13.3
8	市	75	川瀬神経内科クリニック	9.5	12.3
9	市	4	燕三条駅	8.5	10.8
10	市	18	イオン宝くじ売り場前	8.7	10.5
11	市	77	あまの整形外科	8.2	9.2
12	市	14	三条市役所	7.5	9.2
13	南	440	県央寮	5.2	8.9
14	市	118	総合福祉センター	5.6	7.4
15	市	130	月ヶ岡養護学校	5.3	6.8
16	市	9	大溪外科医院	6.2	6.7
17	市	194	地場産センター	4.8	6.6
18	市	32	パルム	5.9	6.3
19	市	54	本町一丁目臨時停留所	5.7	6.0
20	市	25	三条みのり幼稚園	5.3	5.9

順位	エリア	No.	停留所名称	運行回数	乗降人数
				日平均	日平均
21	市	69	あいでん本成寺店	5.0	5.5
22	市	2	東三条駅(南口)	4.6	5.3
23	市	159	三条東病院	4.4	5.2
24	市	26	北三条駅	4.3	5.0
25	市	29	中央公民館	4.4	5.0
26	市	175	ウオロク	4.4	4.9
27	市	98	曲淵二丁目	4.1	4.8
28	市	50	三条駅	3.9	4.6
29	市	152	西大崎1丁目バス停	3.9	4.6
30	市	92	コロナ	3.5	4.2
31	市	31	三條信用組合中央支店	3.9	4.2
32	市	180	みるら神経内科・心療内科	3.7	4.2
33	下	579	いい湯らてい	1.8	4.1
34	市	219	さとう栄整形外科クリニック	3.5	3.9
35	市	64	榎本外科医院	3.3	3.5
36	下	459	ムサシ下田店	2.8	3.5
37	市	149	こころつくし	3.1	3.5
38	市	67	条南小学校	3.1	3.4
39	市	34	第四銀行三条東支店	3.1	3.4
40	南	429	しらさぎ荘	1.8	3.4

2) 高校生通学ライナーバス

日平均利用者数



H22年度(社会実験)

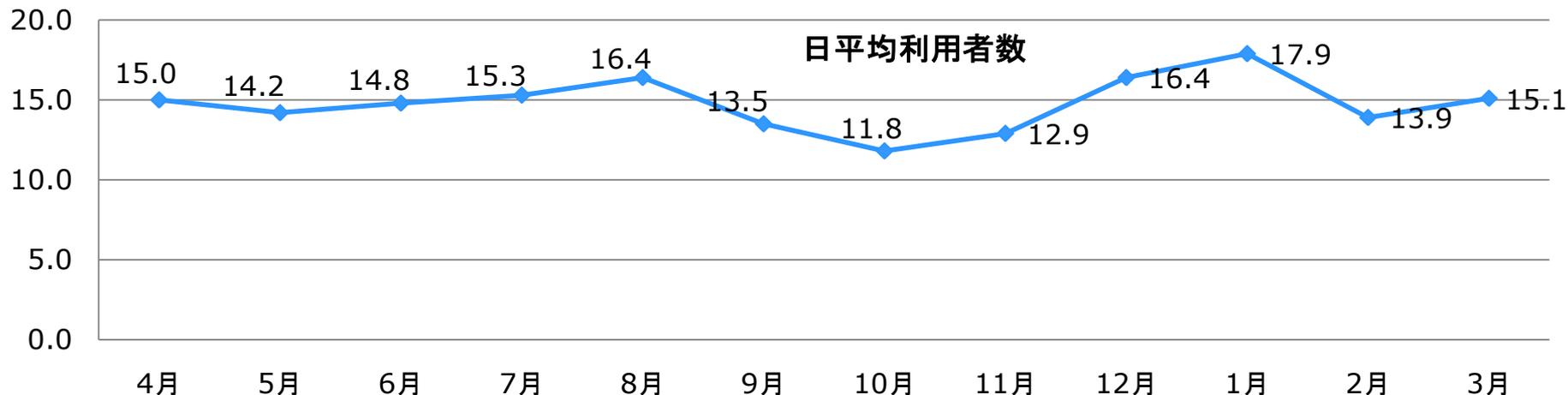
- ◆目標利用者数 170人/日
- ◆実績利用者数 145.5人/日
- ◆東三条駅～県央工業利用者数 39.1人/日
- ◆福沢線利用者数 9.9人/日

H23年度(4月本格運行)

- ◆目標利用者数 170人/日
- ◆実績利用者数 134.8人/日
- ◆東三条駅～県央工業利用者数 33.1人/日
- ◆福沢線利用者数 9.7人/日

2 利用者数の実績

3) 井栗地区コミュニティバス



		往路		復路		往復	
		乗降者数	利用者数	乗降者数	利用者数	乗降者数	利用者数
平日	4月	14.8	7.4	15.1	7.6	29.9	15.0
	5月	13.4	6.7	14.9	7.5	28.3	14.2
	6月	14.8	7.4	14.8	7.4	29.6	14.8
	7月	16.2	8.1	14.3	7.2	30.5	15.3
	8月	17.5	8.8	15.3	7.6	32.8	16.4
	9月	13.9	7.0	13.0	6.5	26.9	13.5
	10月	11.8	5.9	11.8	5.9	23.6	11.8
	11月	12.9	6.5	12.8	6.4	25.7	12.9
	12月	16.7	8.4	16.0	8.0	32.7	16.4
	1月	18.7	9.4	17.1	8.5	35.8	17.9
	2月	15.1	7.6	12.6	6.3	27.7	13.9
	3月	16.2	8.1	13.9	7.0	30.1	15.1
平均		14.1	7.1	15.0	7.6	29.1	14.7

3 ひめさゆりお客様アンケート

(1) 実施概要

平成23年度お客様アンケート 【今回実施】

■ 配布回収方法

- ・ タクシー事業者の協力により、ひめさゆり車内で配布し、返信用封筒(宛先三条市)で回収

■ 配布時期

- ・ 平成23年12月19日(月)～28日(水)

■ 配布数

- ・ 1000票

■ 回収数

- ・ 187票(回収率18.7%)

【参考】平成22年度お客様アンケート 【昨年度実施】

■ 配布回収方法

- ・ タクシー事業者の協力により、三条市デマンド交通車内で配布し、返信用封筒(宛先三条市)で回収

■ 配布時期

- ・ 平成22年12月10日(金)～22(水)

■ 配布数

- ・ 500票

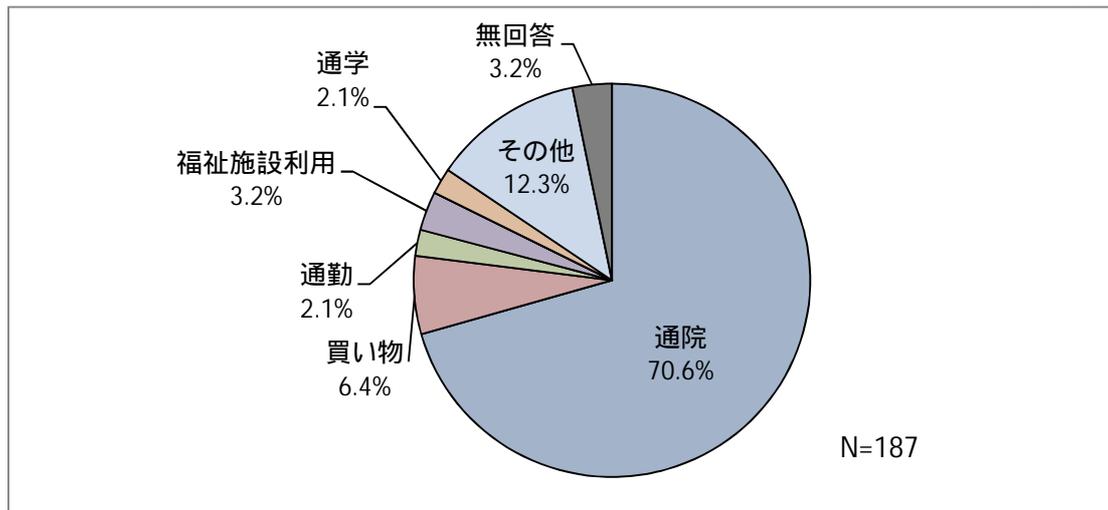
■ 回収数

- ・ 129票(回収率25.8%)

問1 本日の利用について

利用目的	件数	割合
選択肢		
通院	132	70.6%
買い物	12	6.4%
通勤	4	2.1%
福祉施設利用	6	3.2%
温泉施設利用	0	0.0%
通学	4	2.1%
その他	23	12.3%
無回答	6	3.2%
N (%ベース)	187	100.0%

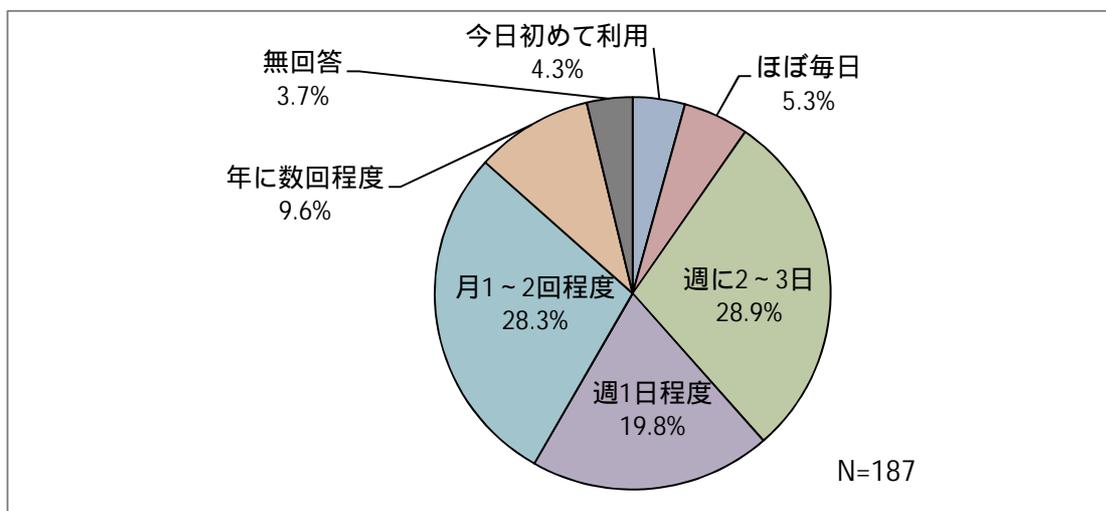
単一回答



問2 『ひめさゆり』の利用頻度

選択肢	件数	割合
今日初めて利用	8	4.3%
ほぼ毎日	10	5.3%
週に2~3日	54	28.9%
週1日程度	37	19.8%
月1~2回程度	53	28.3%
年に数回程度	18	9.6%
無回答	7	3.7%
N (%ベース)	187	100.0%

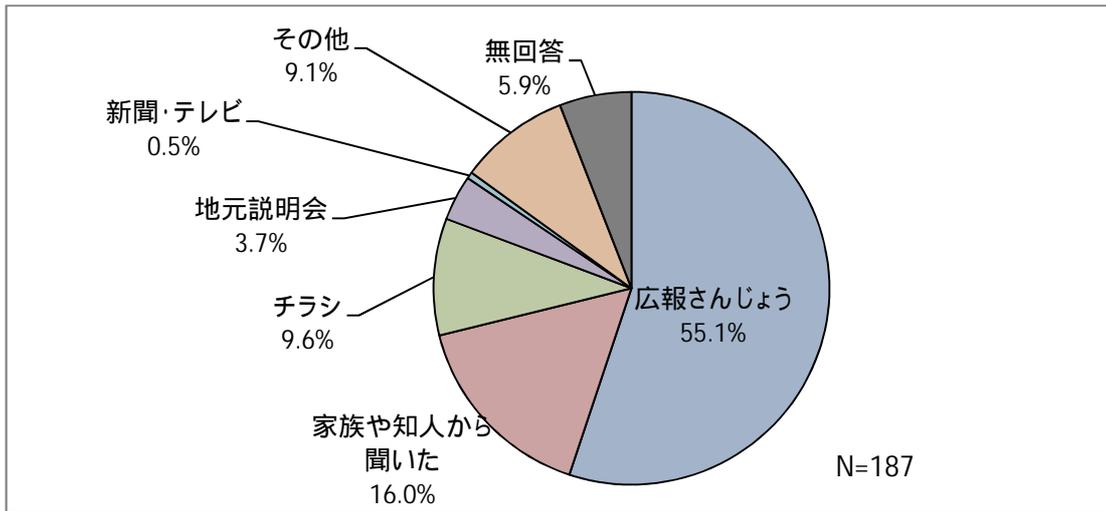
単一回答



問3 『ひめさゆり』の認知媒体

選択肢	件数	割合
広報さんじょう	103	55.1%
家族や知人から聞いた	30	16.0%
チラシ	18	9.6%
地元説明会	7	3.7%
新聞・テレビ	1	0.5%
その他	17	9.1%
無回答	11	5.9%
N (%へ -ス)	187	100.0%

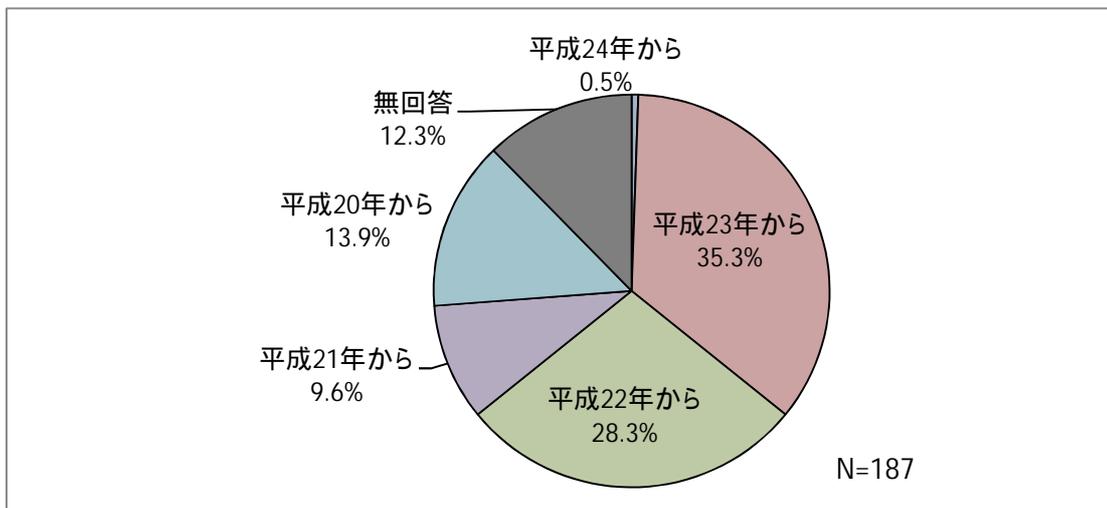
単一回答



問4 『ひめさゆり』の利用開始時期(H20年以降の社会実験期間含む)

選択肢	件数	割合
平成24年から	1	0.5%
平成23年から	66	35.3%
平成22年から	53	28.3%
平成21年から	18	9.6%
平成20年から	26	13.9%
無回答	23	12.3%
N (%へ -ス)	187	100.0%

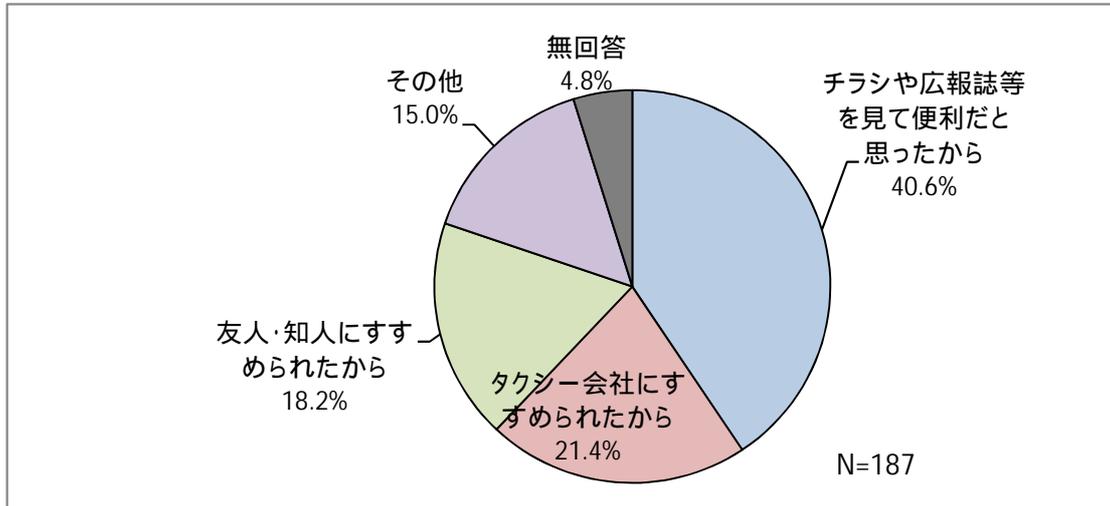
単一回答



問5 『ひめさゆり』を利用しようと思ったきっかけ

選択肢	件数	割合
チラシや広報誌等を見て便利だと思ったから	76	40.6%
タクシー会社にすすめられたから	40	21.4%
友人・知人にすすめられたから	34	18.2%
その他	28	15.0%
無回答	9	4.8%
N (%^ -ス)	187	100.0%

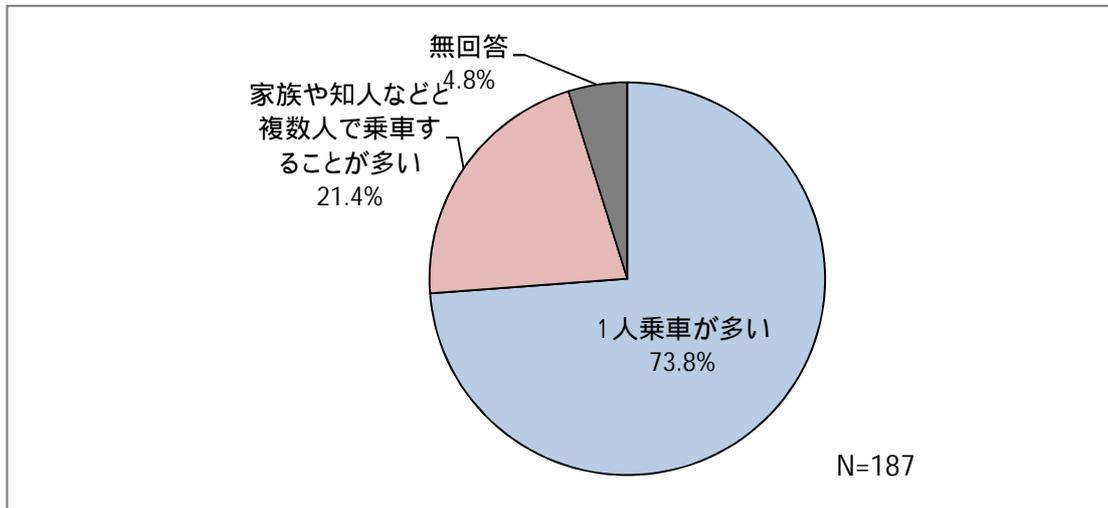
単一回答



問6 普段の乗車人数

選択肢	件数	割合
1人乗車が多い	138	73.8%
家族や知人などと複数人で乗車することが多い	40	21.4%
無回答	9	4.8%
N (%ベース)	187	100.0%

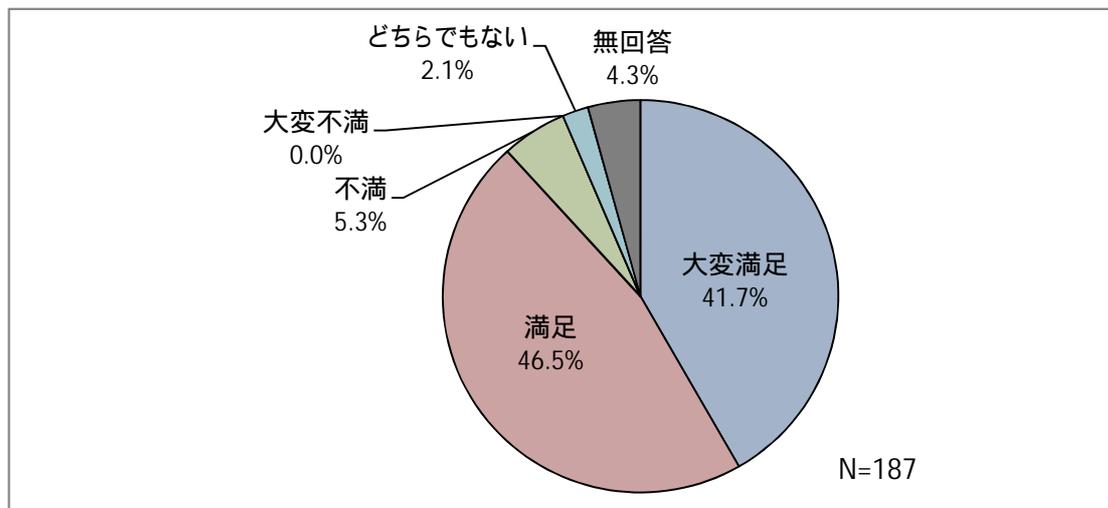
単一回答



問7 『ひめさゆり』に対する満足度

選択肢	件数	割合
大変満足	78	41.7%
満足	87	46.5%
不満	10	5.3%
大変不満	0	0.0%
どちらでもない	4	2.1%
無回答	8	4.3%
N (%ベース)	187	100.0%

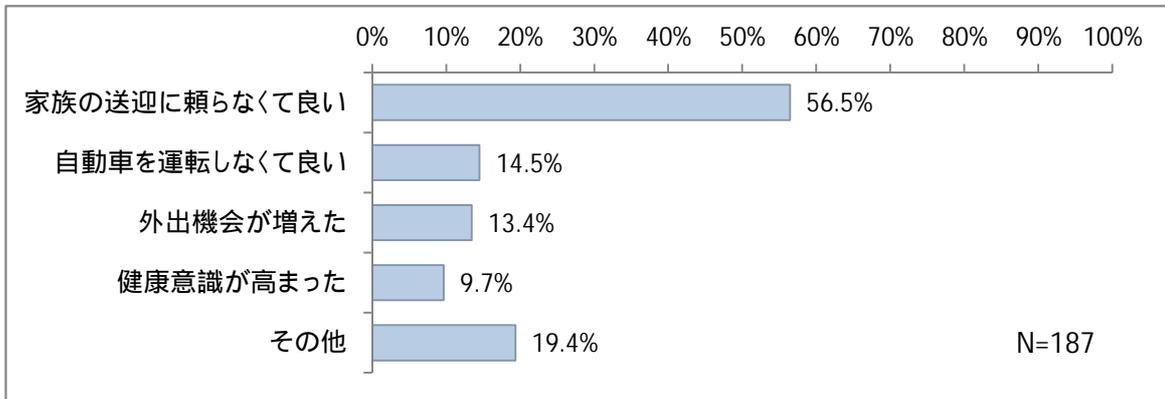
単一回答



問8 『ひめさゆり』を利用して変わった点

選択肢	件数	割合
家族の送迎に頼らなくて良い	105	56.5%
自動車を運転しなくて良い	27	14.5%
外出機会が増えた	25	13.4%
健康意識が高まった	18	9.7%
その他	36	19.4%
N (%)	186	100.0%

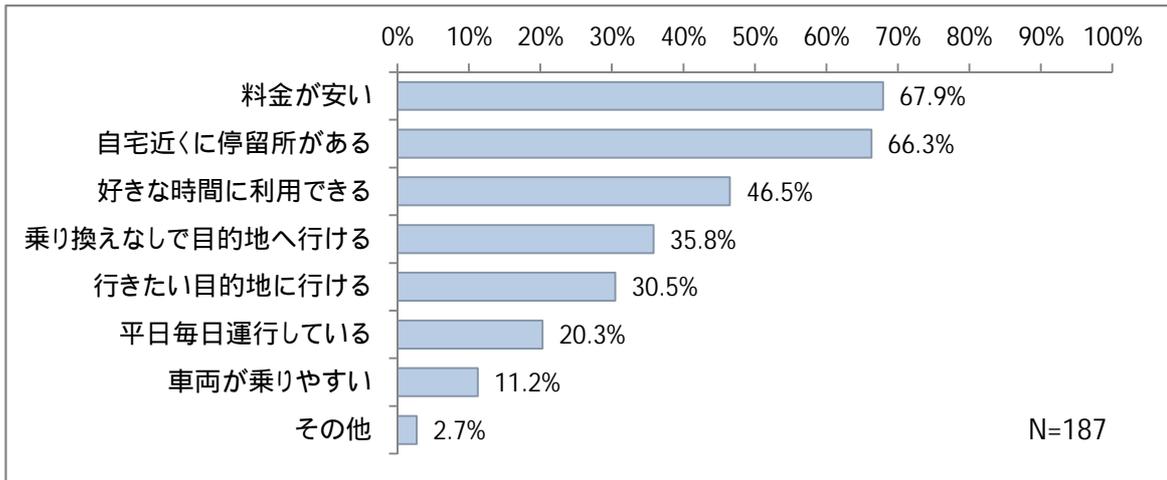
複数回答



問9 『ひめさゆり』の良い点

選択肢	件数	割合
料金が安い	127	67.9%
自宅近くに停留所がある	124	66.3%
好きな時間に利用できる	87	46.5%
乗り換えなしで目的地へ行ける	67	35.8%
行きたい目的地に行ける	57	30.5%
平日毎日運行している	38	20.3%
車両が乗りやすい	21	11.2%
その他	5	2.7%
N (% [^] -入)	187	100.0%

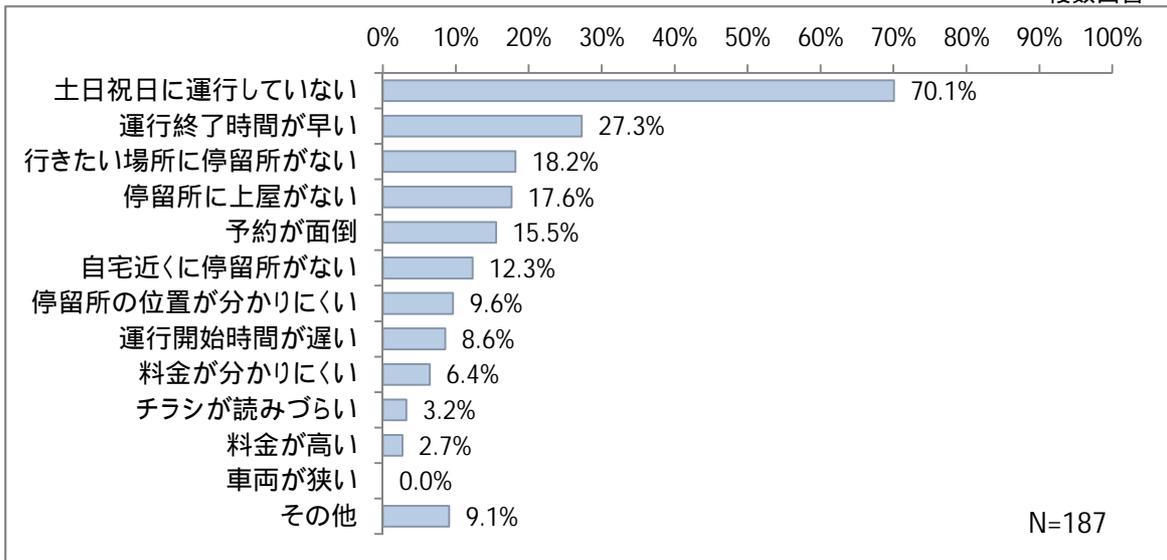
複数回答



問10 『ひめさゆり』の悪い点

選択肢	件数	割合
土日祝日に運行していない	131	70.1%
運行終了時間が早い	51	27.3%
行きたい場所に停留所がない	34	18.2%
停留所に上屋がない	33	17.6%
予約が面倒	29	15.5%
自宅近くに停留所がない	23	12.3%
停留所の位置が分かりにくい	18	9.6%
運行開始時間が遅い	16	8.6%
料金が分かりにくい	12	6.4%
チラシが読みづらい	6	3.2%
料金が安い	5	2.7%
車両が狭い	0	0.0%
その他	17	9.1%
N (%ベース)	187	100.0%

複数回答

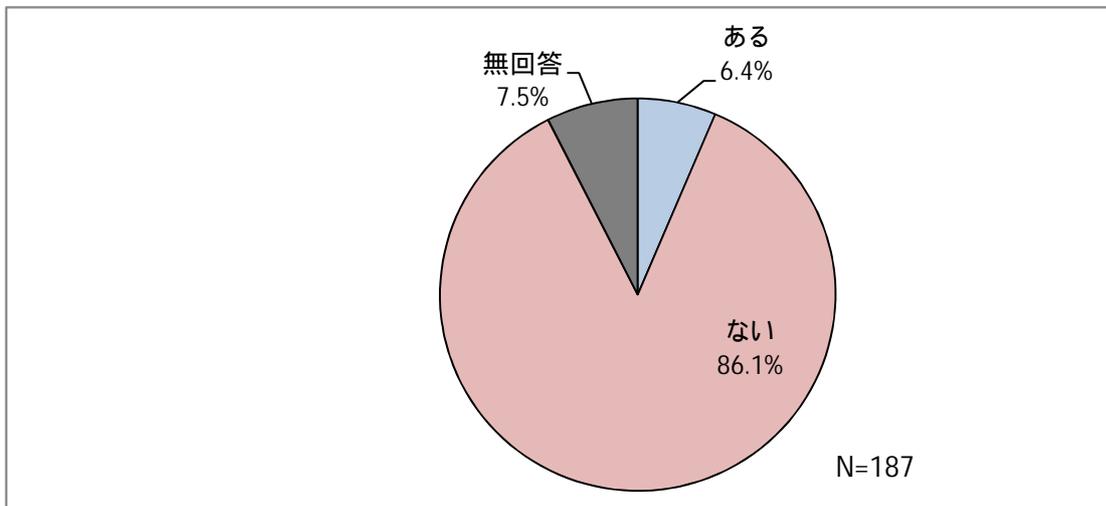


問11 電話予約について

予約がとれなかったことがあるかどうか

選択肢	件数	割合
ある	12	6.4%
ない	161	86.1%
無回答	14	7.5%
N (%ベース)	187	100.0%

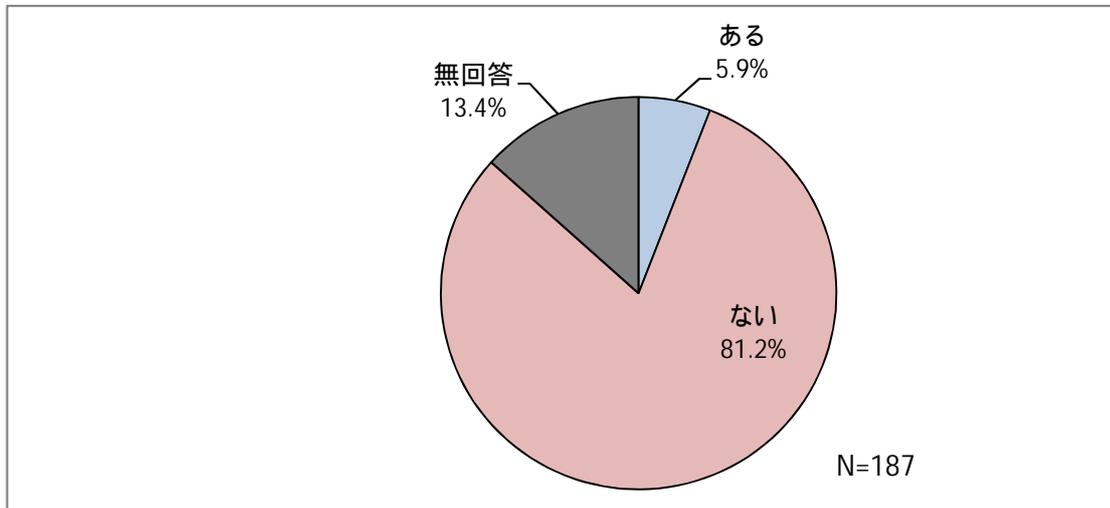
単一回答



電話がつながらなかったことがあるかどうか

選択肢	件数	割合
ある	11	5.9%
ない	151	81.2%
無回答	25	13.4%
N (パーセント)	186	100.0%

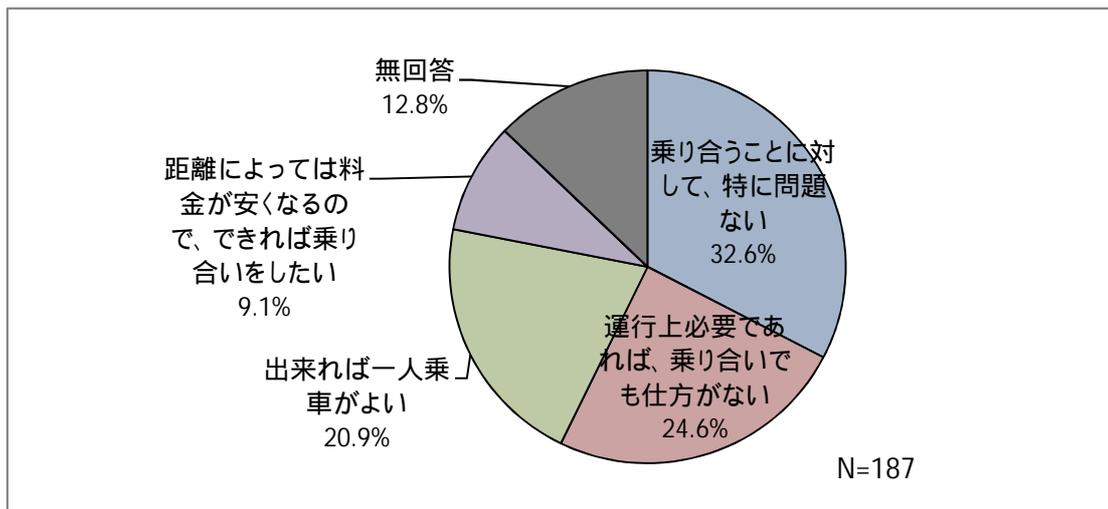
単一回答



問12 時間帯・目的地が同じ他人と乗り合うことはどうですか？

選択肢	件数	割合
乗り合うことに対して、特に問題ない	61	32.6%
運行上必要であれば、乗り合いでも仕方がない	46	24.6%
出来れば一人乗車がよい	39	20.9%
距離によっては料金が安くなるので、できれば乗り合いをしたい	17	9.1%
どちらでもない	0	0.0%
無回答	24	12.8%
N (パーセント)	187	100.0%

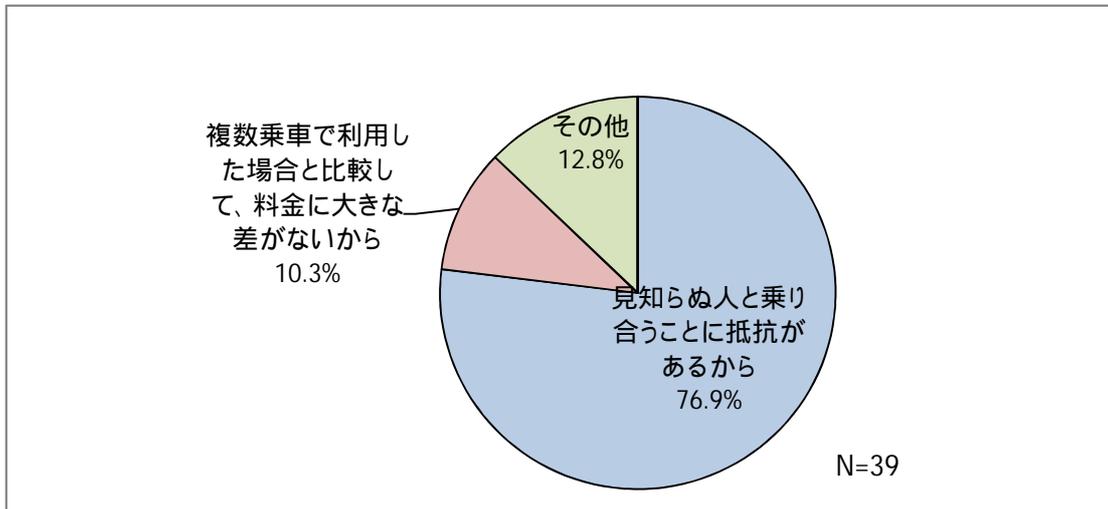
単一回答



問 1 3 「出来れば一人乗車が良い」理由

選択肢	件数	割合
見知らぬ人と乗り合うことに抵抗があるから	30	76.9%
複数乗車で利用した場合と比較して、料金に大きな差がないから	4	10.3%
その他	5	12.8%
無回答	0	0.0%
N (%ベース)	39	100.0%

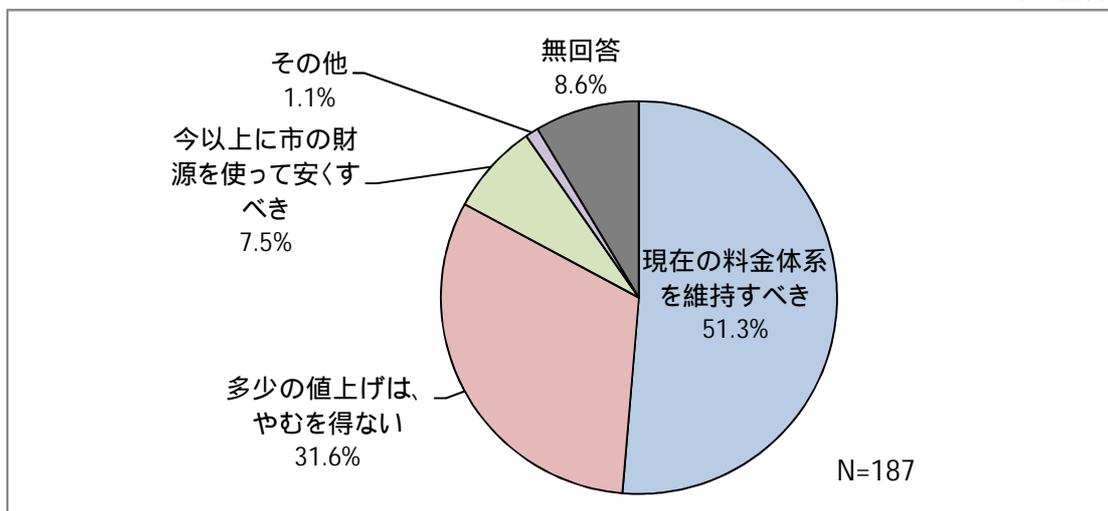
単一回答



問 1 4 料金の値上げに対する考え

選択肢	件数	割合
現在の料金体系を維持すべき	96	51.3%
多少の値上げは、やむを得ない	59	31.6%
今以上に市の財源を使って安くすべき	14	7.5%
その他	2	1.1%
無回答	16	8.6%
N (%ベース)	187	100.0%

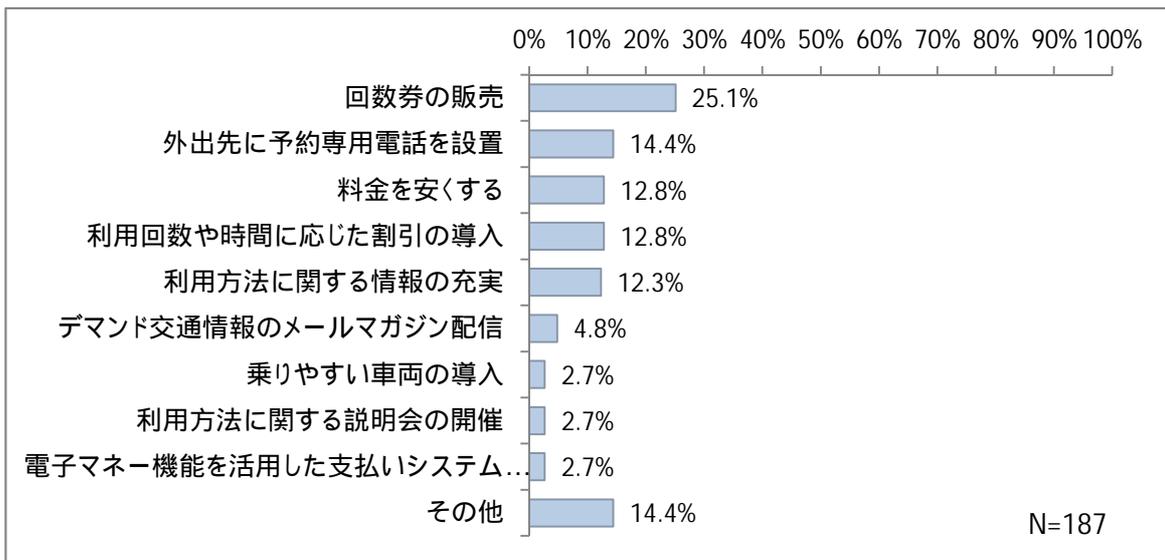
単一回答



問15 『ひめさゆり』に対する改善要望

選択肢	件数	割合
回数券の販売	47	25.1%
外出先に予約専用電話を設置	27	14.4%
料金を安くする	24	12.8%
利用回数や時間に応じた割引の導入	24	12.8%
利用方法に関する情報の充実	23	12.3%
デマンド交通情報のメールマガジン配信	9	4.8%
乗りやすい車両の導入	5	2.7%
利用方法に関する説明会の開催	5	2.7%
電子マネー機能を活用した支払いシステムの導入	5	2.7%
その他	27	14.4%
N (%ベース)	187	100.0%

複数回答



問16 『ひめさゆり』がない場合、代わりの移動手段

選択肢	件数	割合
タクシー	122	65.2%
路線バス	55	29.4%
家族の送迎	47	25.1%
徒歩	35	18.7%
自転車	35	18.7%
移動できる手段がないので外出しない	16	8.6%
マイカー自走	11	5.9%
N (%ベース)	187	100.0%

複数回答

