

平成21年度

# 第1回 三条市地域公共交通協議会



- 1 下田地区デマンド交通社会実験の見直し（案）
- 2 市街地デマンド交通社会実験の見直し（案）
- 3 井栗地区コミュニティバス社会実験〔新規〕（案）
- 4 高校生通学ライナーバス社会実験（案）
- 5 地上波デジタル放送社会実験（案）
- 6 スケジュール（案）
- 7 全体事業費（案）

---

# 1 下田地区デマンド交通 社会実験の見直し（案）

---

## 〔市街地 8か所〕

スーパーマルセン  
富永草野病院  
三条総合病院  
済生会三条病院  
東三条駅  
三条市役所  
三之町病院  
総合福祉センター

## 〔下田地区内 7か所〕

いい湯らてい  
下田サービスセンター  
かもしか病院  
渡辺医院  
サンゴマート  
ホームセンタームサシ  
長沢駅跡バス停

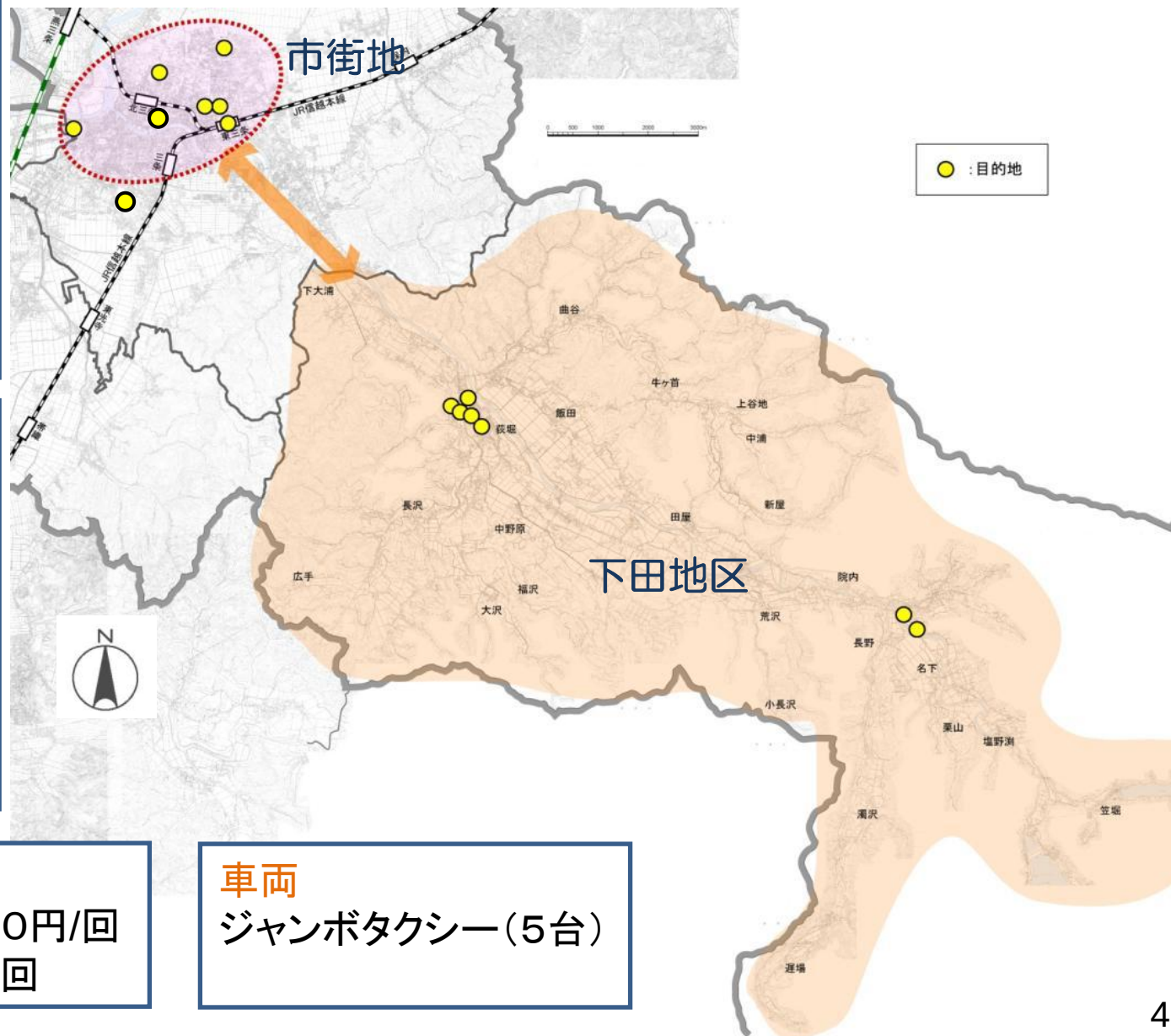
## 料金(大人)

自宅～下田地区内:200円/回  
自宅～市街地:500円/回

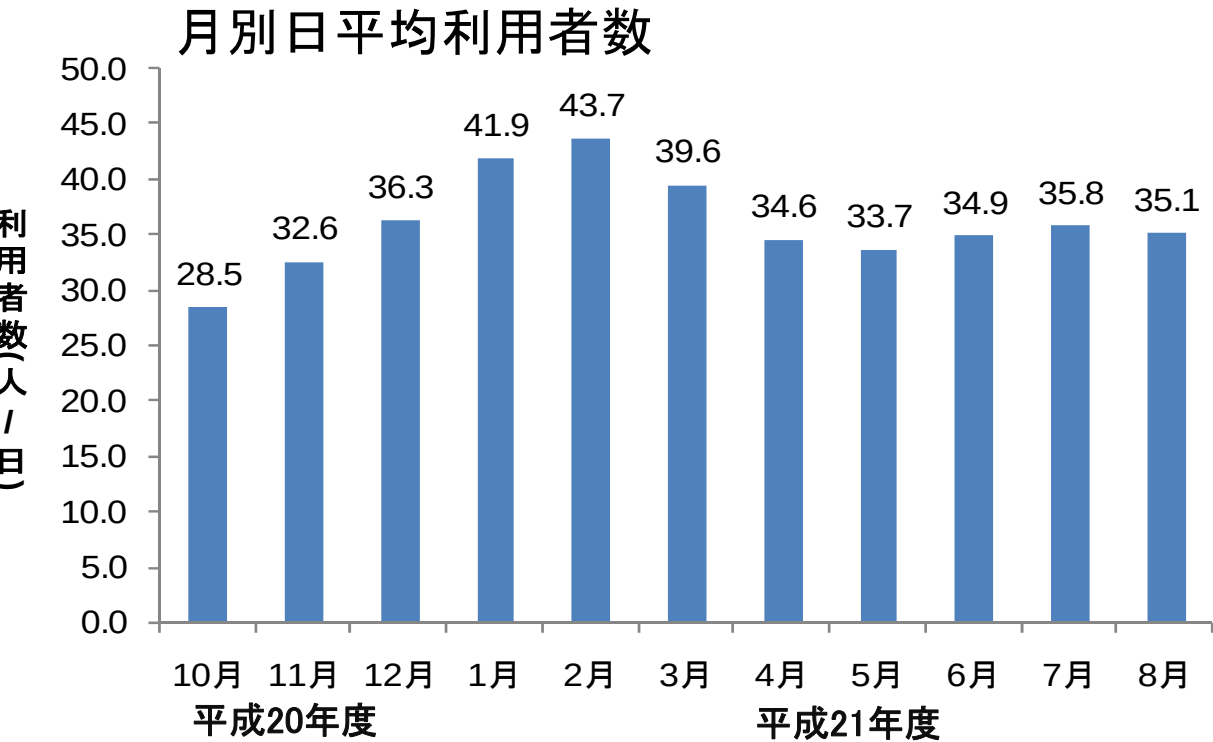
## 車両

ジャンボタクシー(5台)

## 現運行:フルデマンド方式(平日運行)



# 利用実績(H20/10月～H21/8月)



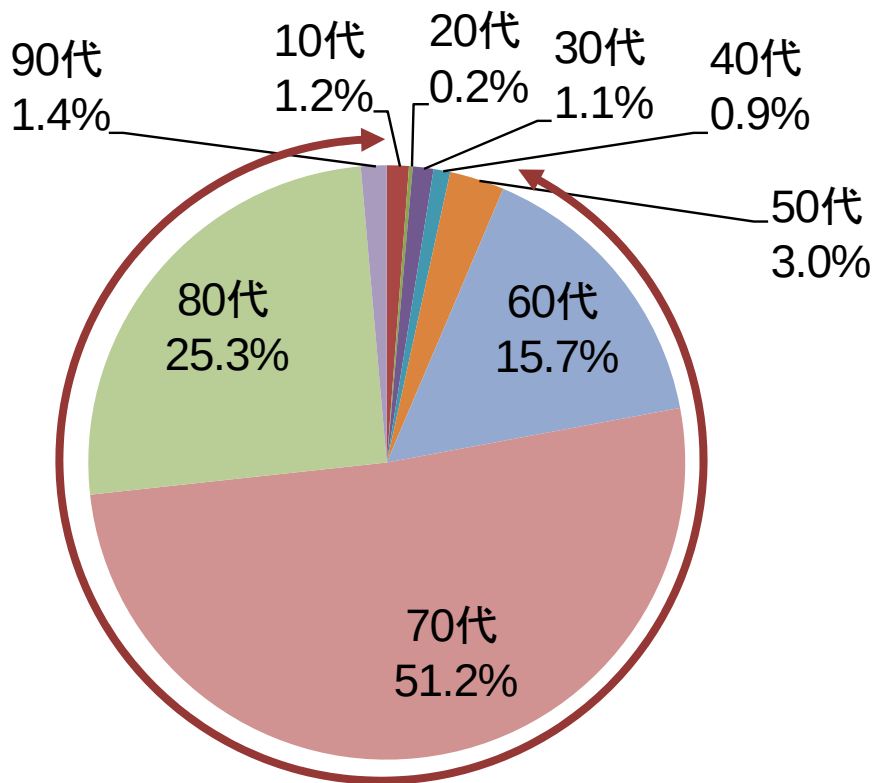
## 利用者登録(8月末)

|             |                    |
|-------------|--------------------|
| 登録者数        | 1,301人             |
| 利用実績がある登録者数 | 495人<br>(登録者数比38%) |
| のべ利用者数      | 7,927人             |
| 平日平均利用者数    | 36.3人/日            |

## 収支状況(H21/4～8月)

|      |             |             |
|------|-------------|-------------|
| 収入   | 1,372,500円  | 収支率<br>7.1% |
| 運行経費 | 19,240,000円 |             |

## 利用者年齢層



約94%が60歳以上

## 利用目的地

| 順位 | 目的地        | 利用者数 |
|----|------------|------|
| 1  | 三条総合病院     | 797  |
| 2  | いい湯らてい     | 494  |
| 3  | 渡辺医院       | 452  |
| 4  | 富永草野病院     | 392  |
| 5  | 東三条駅       | 333  |
| 6  | 三之町病院      | 233  |
| 7  | 下田サービスセンター | 222  |
| 8  | 済生会三条病院    | 141  |
| 9  | サンゴマート・ムサシ | 131  |
| 10 | 総合福祉センター   | 91   |

嵐南バイパス方面の通院利用が多数

通院利用：64%

市街地目的地：60%

下田地区目的地：40%

# 下田地区懇談会開催状況

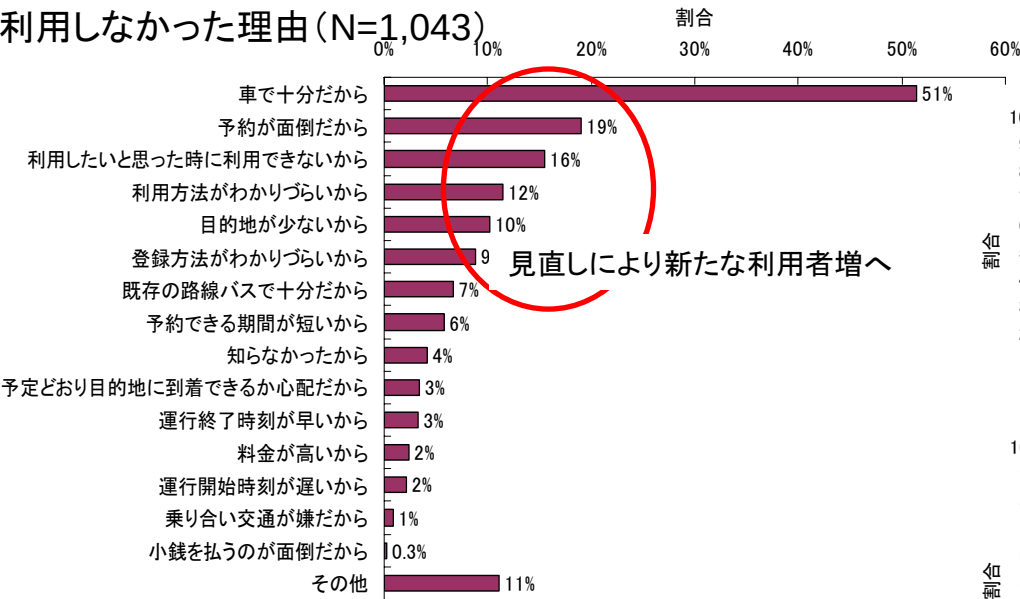
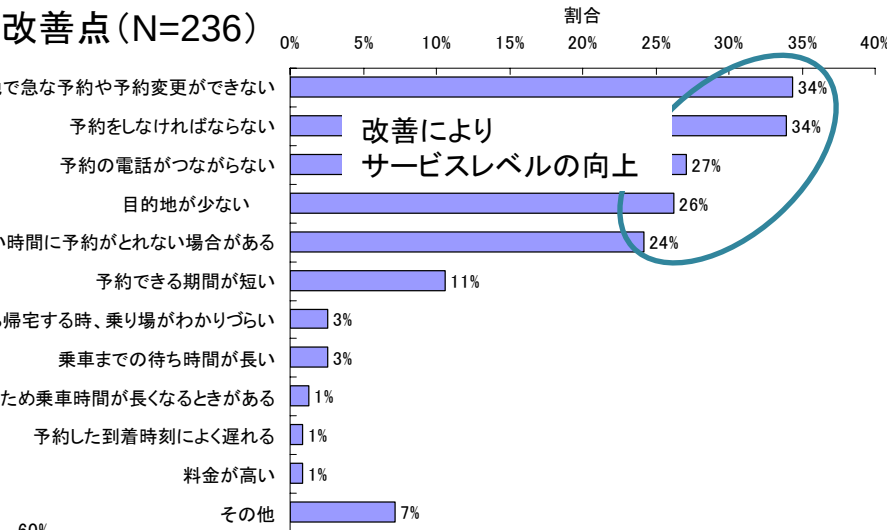
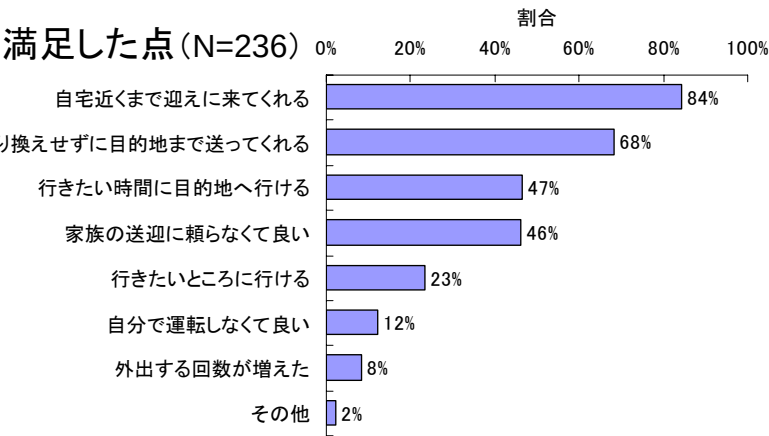
デマンド交通に関する要望や改善点、サービスレベルの変更について、直接利用者等からの意見を聞くために懇談会を開催した。

|      |                 |
|------|-----------------|
| 実施時期 | 5月中旬から6月末       |
| 実施回数 | 17回<br>(各集落で開催) |
| 参加者数 | 237人            |

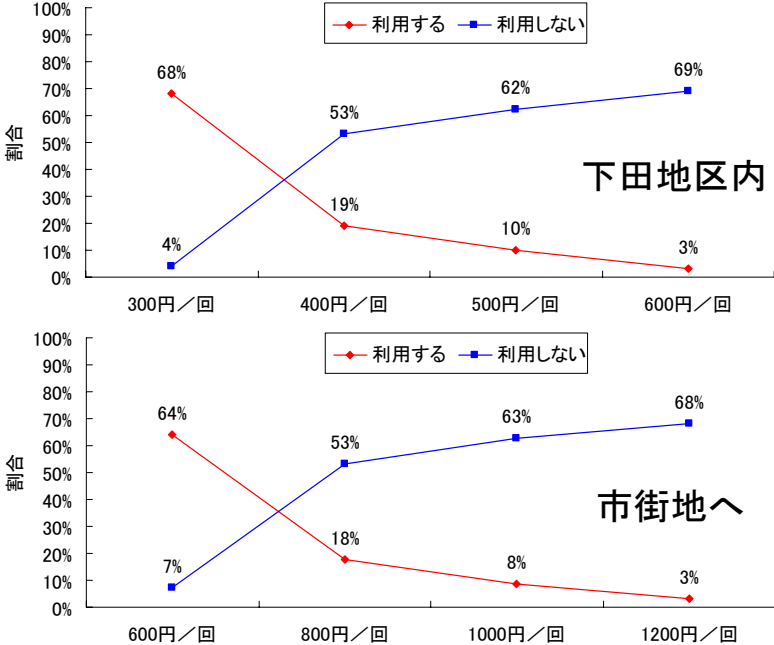
## 《 主な意見 》

- 予約に関して
  - ・前日予約は不便。病院の帰り時間を前日に予測して予約することは困難である。
  - ・予約が面倒だ。利用者番号・暗証番号・利用日・時刻・目的地を伝える・・・数字が多すぎる。
- 目的地に関して
  - ・嵐南バイパス沿いで使えると便利である。
  - ・八木前(下田地区)のJA・郵便局を目的地にしてほしい。
- 料金に関して
  - ・料金変更するならバス料金を基準にしてほしい。
  - ・フルデマンド方式であるなら下田地区300円・市街地700円程度なら利用する。
- 運行全般に関して
  - ・目的地途中のバス停は乗降できるようにしてほしい。
  - ・時間が決まっていた方が安心して使える。
  - ・ひとり乗車が多いので、利用に遠慮感がある。
  - ・「いい湯らてい」への利用は定時方式が使いやすい。
  - ・一回の乗り換えなら高齢者も利用できる。
  - ・三条地区のバス停がわからない。〇〇病院の近くとかバス停情報を充実してほしい。

# 下田地区利用者アンケートの結果 (H21/3/2協議会資料)



## 料金設定 (片道・大人)





# 下田地区デマンド見直し・改善点

## ①予約に関する改善

- 前日予約 ⇒ 当日予約へ変更(利用2時間前まで)
- 帰便の予約 ⇒ 予約不要(定員超過時は路線変更・バックアップ車両の追加)
- 予約の更なる円滑化 ⇒ 予約システム改善(抜本的な見直し)

## ②運行に関する改善

- 限定目的地のみで乗降 ⇒ 既存バス停で乗降可能
- 目的地追加要望 ⇒ 嵐南バイパス方面の増設
- 安心して使える運行方式 ⇒ 定時方式(定時デマンド・定時定路線)  
運行情報を提供  
(バスロケーションシステムの社会実験)

## ③持続可能な運行に向けて(収支率の改善)

- 運行経費の縮減 ⇒ 利用状況に応じた運行日、運行時間、便数設定  
既存のバス路線の活用(国・県補助路線)
- 収入の確保 ⇒ 新たな利用者の確保
- 利用料金の変更
- 協賛金の確保

# 下田地区デマンド交通社会実験見直し(案)

|                 |                                                                                                                                                                    |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運行形式            | ・定時デマンド(下田地区)＋定時定路線(三条地区)運行                                                                                                                                        |
| 運行ルート           | ・デマンド交通の目的地 ＋ 経由する既存バス停                                                                                                                                            |
| 運行日             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・幹線1: 毎日運行(既存路線の活用)</li> <li>・幹線2: 月,火,木,金曜運行 (水,土,日,祝日,年末年始運休)</li> <li>・枝線1・2・3 : 月,火,木,金曜運行 (水,土,日,祝日,年末年始運休)</li> </ul> |
| 運行時間帯           | ・午前7時～午後5時 時刻表あり                                                                                                                                                   |
| 利用料金<br>(大人・片道) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・下田地区内～長沢駅跡 (下田地区内) 200円/回</li> <li>・下田地区内～三条市街地 600円/回 * 小学生以下は半額</li> </ul>                                               |
| 利用方法            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事前登録必要(現在の登録者はそのまま移行)</li> <li>・予約センターに電話で予約(枝線1・2・3) 利用2時間前までに予約</li> </ul>                                               |
| 実施主体            | ・三条市地域公共交通協議会                                                                                                                                                      |
| 運行事業者           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・枝線: タクシー事業者(定時デマンド)</li> <li>・幹線: 越後交通(定時定路線)</li> </ul>                                                                   |

# 見直し案

# 定時デマンド・定時定路線運行

- ・**車両**  
ジャンボタクシー(5台)⇒  
ジャンボタクシー(3台)
- ・**運行日**  
平日(5日)⇒月・火・木・金(4日)
- ・**運行時間**  
午前7時から午後7時⇒  
午前7時から午後5時
- ・**利用料金(大人)**  
(下田地区内)  
200円/回⇒200円/回  
(市街地)500円/回⇒600円/回
- ・**予約時間**  
前日⇒利用2時間前

幹線1:長沢駅跡～東三条駅～三条総合病院(既存路線・定時運行)

幹線2:長沢駅跡～嵐南バイパス  
～済生会病院～三之町病院  
(新規路線・定時運行)

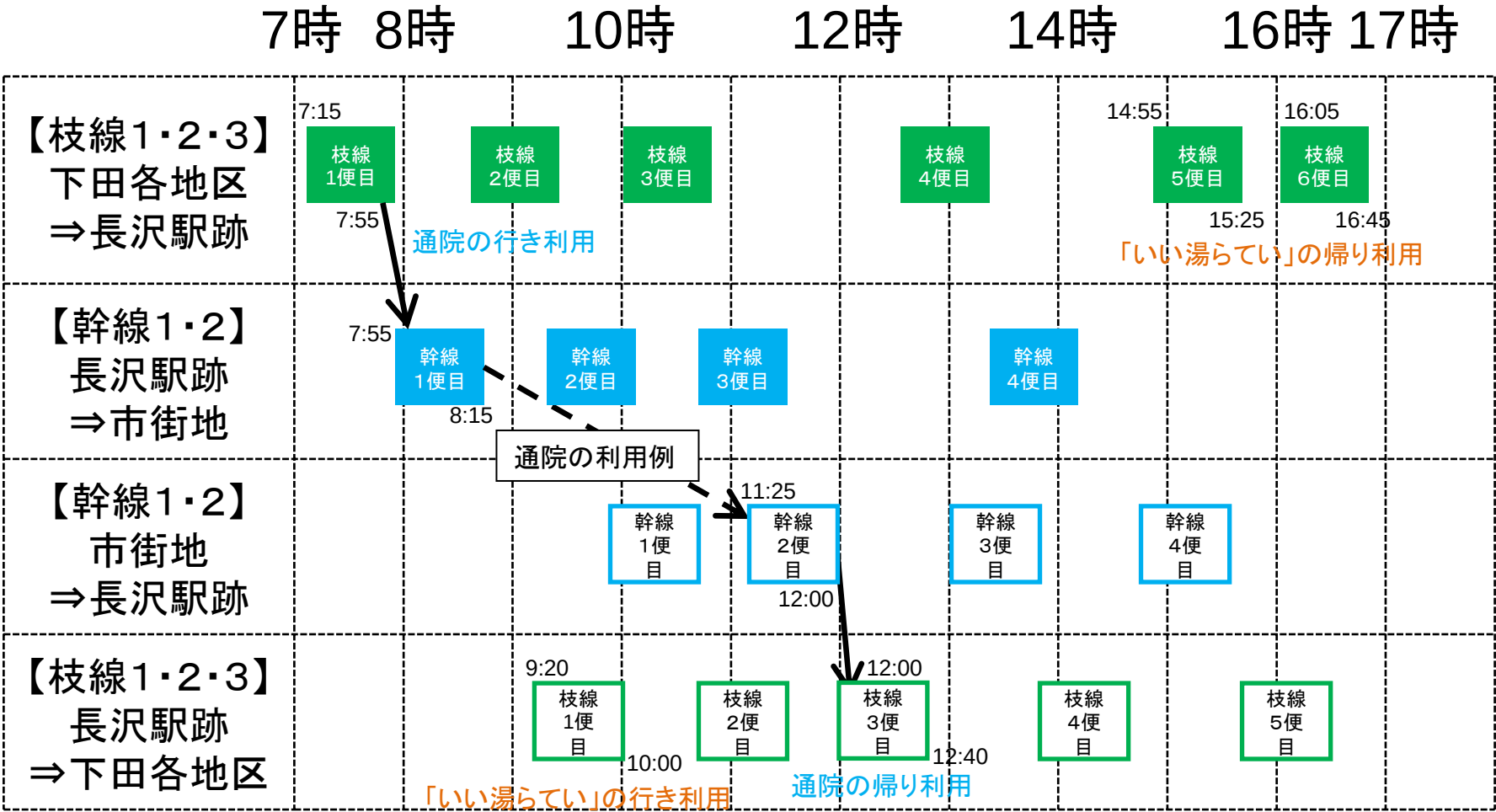
枝線2:長沢駅跡～いい湯らてい～笠堀  
(定時便を予約運行)

長沢駅跡で  
乗り換え

枝線1:長沢駅跡～小長沢  
(定時便を予約運行)

枝線3:長沢駅跡～いい湯らてい～遅場  
(定時便を予約運行)

# 運行時間帯と本数



- \* 幹線1は三条病院への直行便
- \* 幹線2は嵐南バイパス、済生会病院、三之町病院 への直行便
- \* 東三条駅～八木ヶ鼻温泉間(国・県補助路線)は、現便数を運行(1日14便)

## 目標利用者・収支率(H21/12～H22/3)

|        | 目標・事業費(見込) | 参考                                                        |
|--------|------------|-----------------------------------------------------------|
| 目標利用者数 | 80人/日      | 市街地:50人<br>下田地区内:30人                                      |
| 運賃収入   | 2,340,000円 | @200円×30人/日<br>@600円×50人/日                                |
| 運行経費   | 9,282,000円 | 枝線1・2・3:ジャンボタクシー3台<br>幹線1:大型バス(国・県補助、市負担なし)<br>幹線2:小型バス2台 |
| 収支率    | 18.2%      | H19路線バス収支率:6.9%(平均乗車密度0.4人/便)<br>H20社会実験収支率:7.1%          |

## 目標利用者・収支率(本格運行時)

- ・目標利用者数:100人/日
- ・運賃収入:8,800千円/年間
- ・運行経費:26,017千円/年間
  - \* 幹線2については、生活交通(県単補助路線)への移行により経費削減
- ・収支率:34%

---

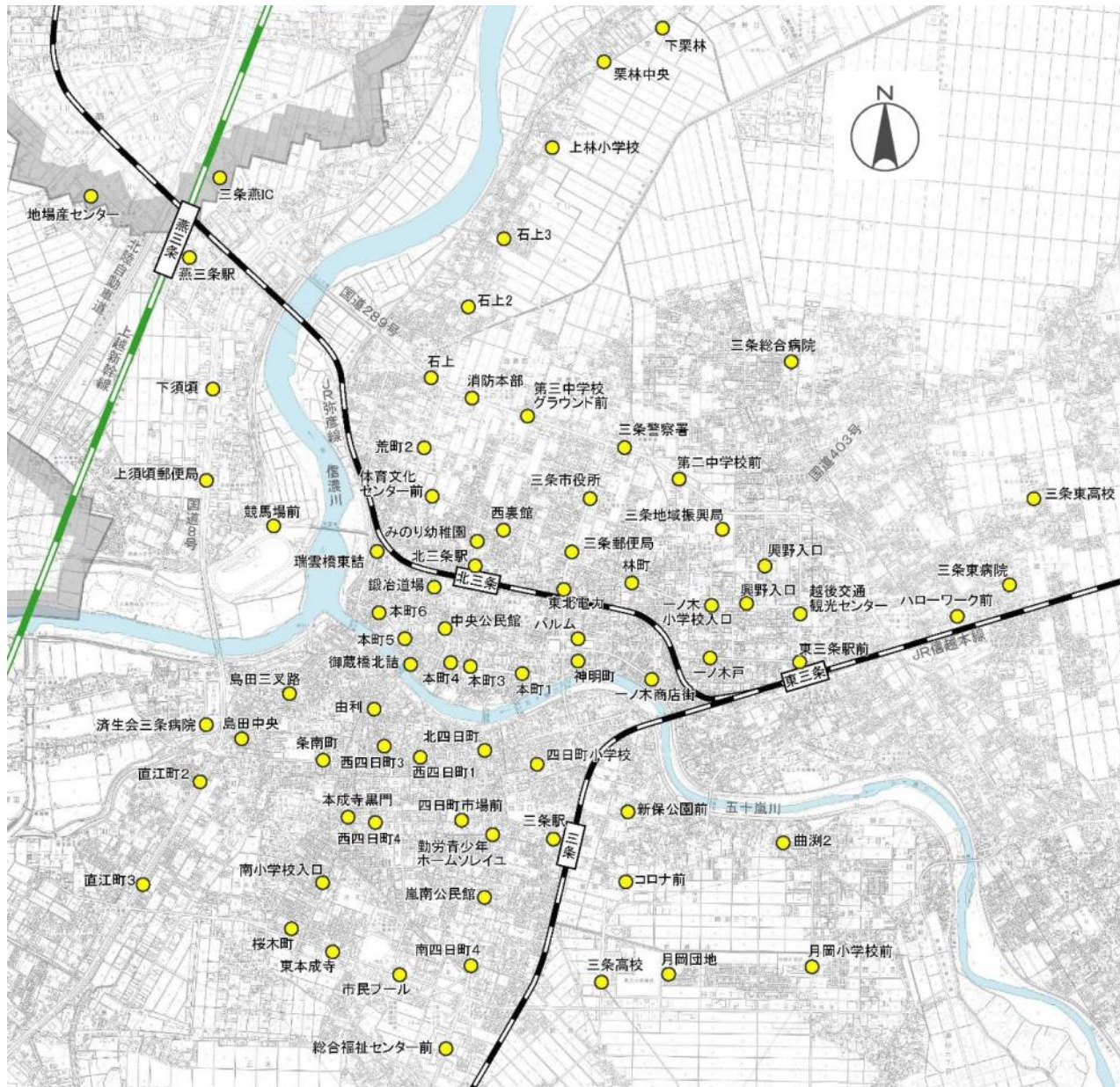
## 2 市街地デマンド交通 社会実験の見直し（案）

---



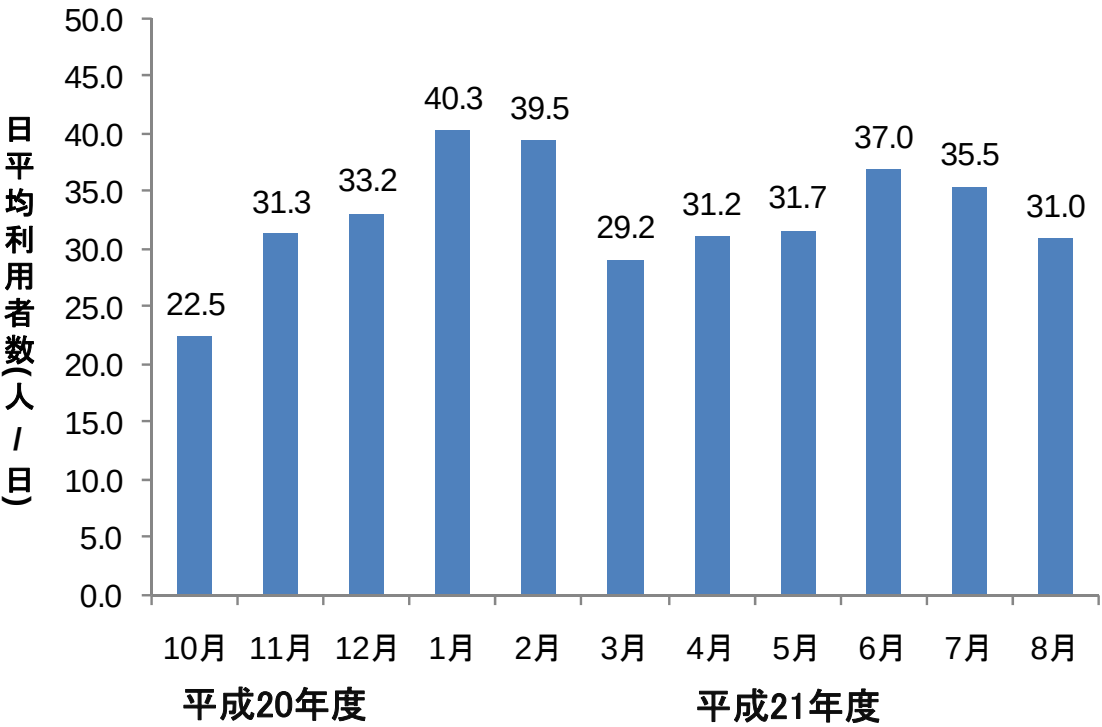
## 現運行:バス停間をデマンド運行(平日運行)

- ・車両  
小型(循環)バス(2台)
- ・運行時間  
午前7時から午後7時
- ・利用料金  
大人150円/回
- ・予約時間  
利用の2時間前



# 利用実績(H20/10月～H21/8月)

月別日平均利用者数



利用者登録(8月末)

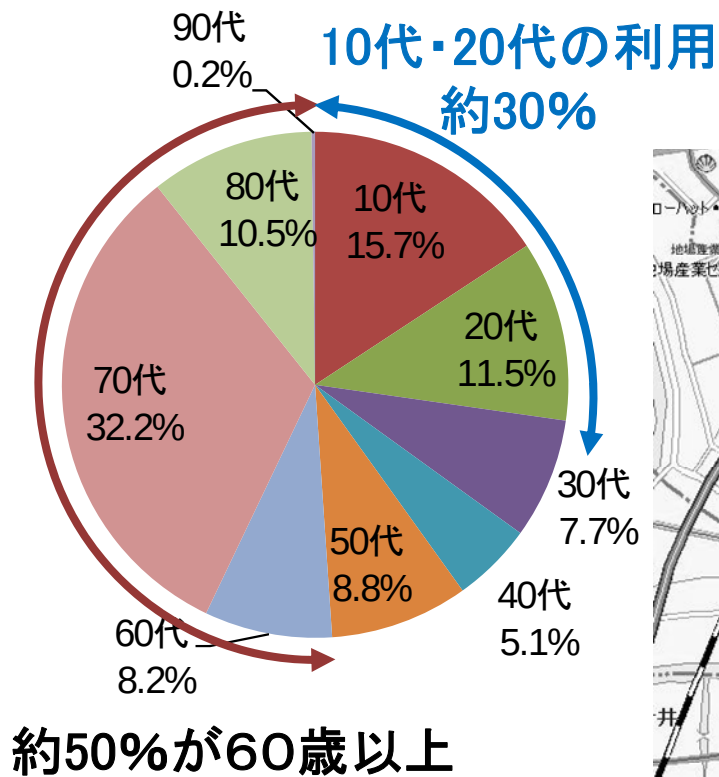
|             |                    |
|-------------|--------------------|
| 登録者数        | 634人               |
| 利用実績がある登録者数 | 384人<br>(登録者数比61%) |
| のべ利用者数      | 7,334人             |
| 平日平均利用者数    | 33.2人/日            |

収支状況(H21/4～8月)

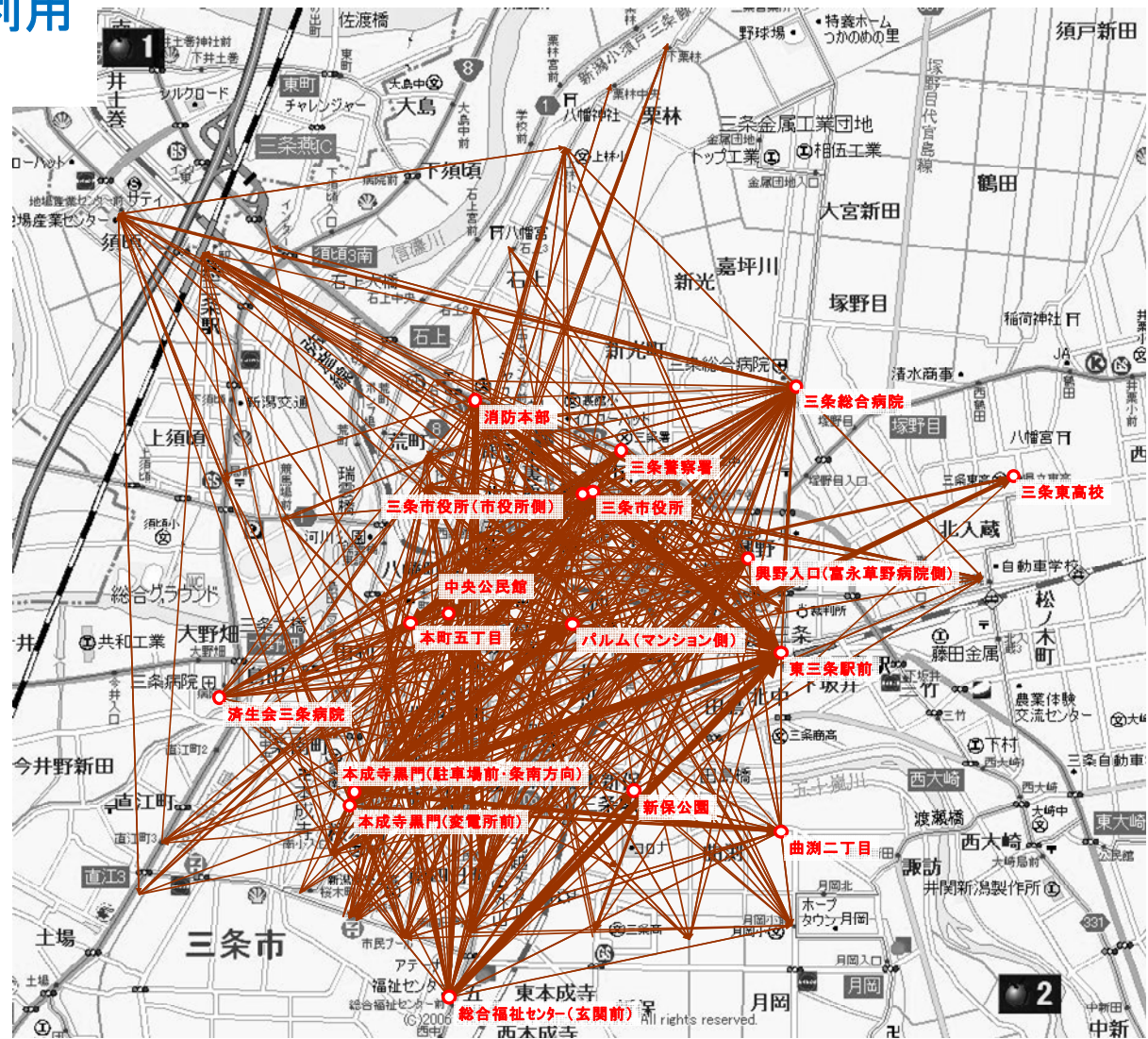
|      |            |             |
|------|------------|-------------|
| 収入   | 549,594円   | 収支率<br>7.4% |
| 運行経費 | 7,438,035円 |             |



利用者年齢層



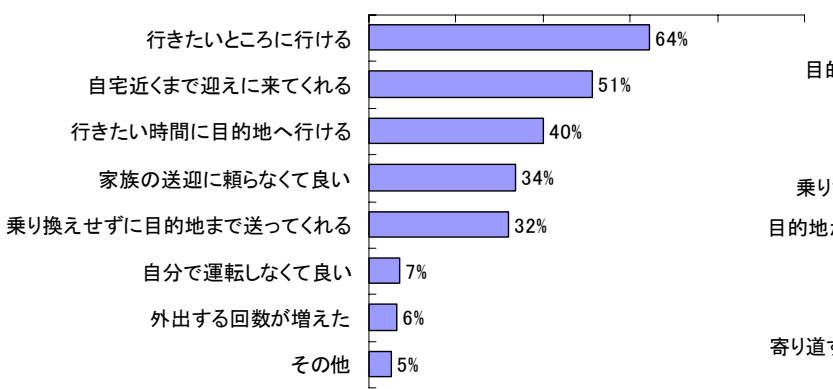
利用動向



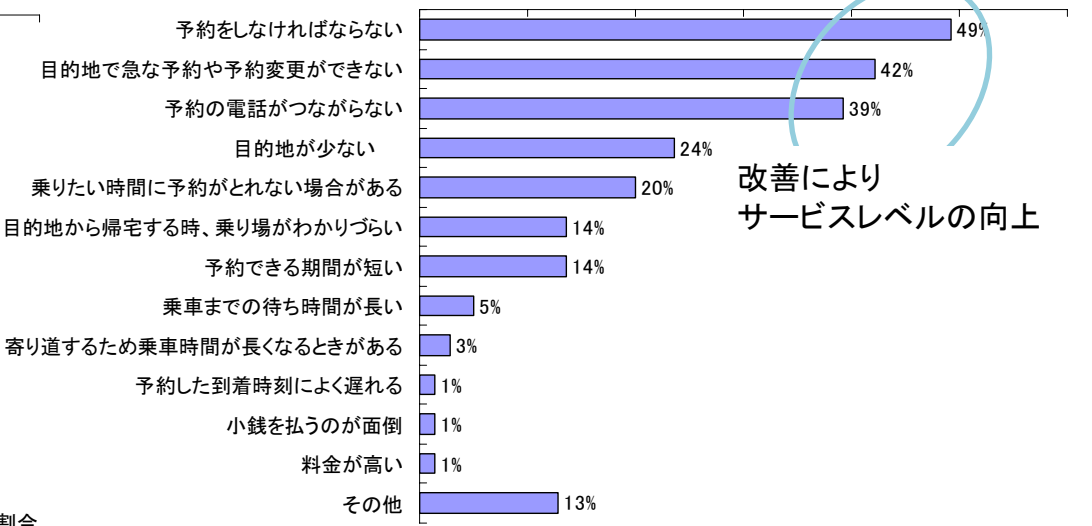
利用は全方位に広がりがある。

# 市街地利用者アンケートの結果 (H21/3/2協議会資料)

満足した点 (N=140)

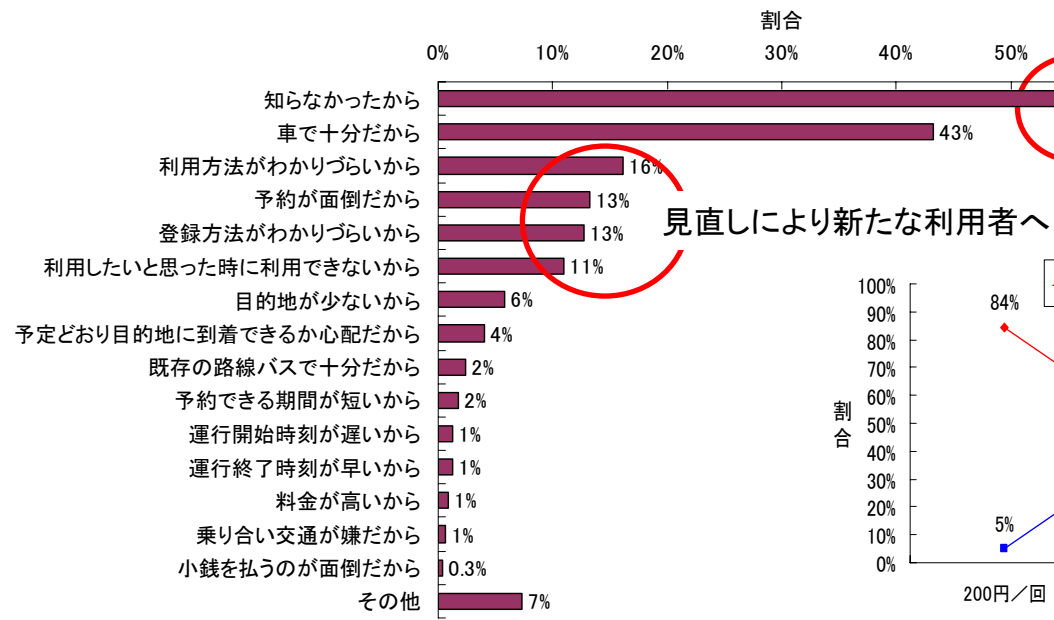


改善点 (N=140)



改善により  
サービスレベルの向上

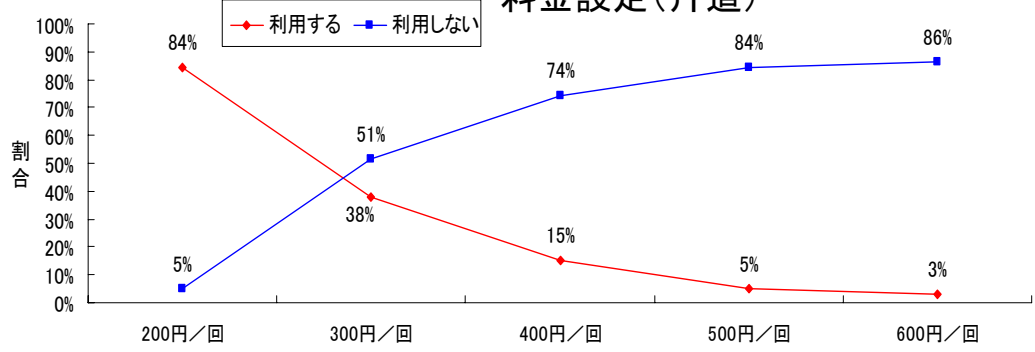
利用しなかった理由 (N=923)



PRにより新たな利用者へ

見直しにより新たな利用者へ

料金設定 (片道)



# 市街地デマンド見直し・改善点

## ①見直し時期に合わせたPRの実施

○周知効果が低い ⇒ 利用者に合わせたPR(チラシ手渡し、ポスター設置など)  
新たな手段(携帯サイト、地上デジ・1セグなど)

## ②予約・運行に関する改善

- 予約の更なる円滑化 ⇒ 予約システム改良(抜本的な見直し)
- 予約不成立への対応(現状2台) ⇒ 車両台数の見直し(5台)
- 急な予約変更への対応 ⇒ タクシー会社の配車ノウハウ活用(空車利用)
- 交通空白地域の解消 ⇒ 東三条駅南側にバス停新設

## ③持続可能な運行に向けて(収支率の改善)

- 運行経費の縮減 ⇒ 利用状況に応じた運行時間設定  
車両サイズの変更(タクシー利用)  
委託方法の変更(一日借上げから一運行方式へ)
- 収入の確保 ⇒ 新たな利用者の確保  
利用料金の変更  
協賛金の確保

# 市街地デマンド交通社会実験見直し(案)

|       |                                                     |
|-------|-----------------------------------------------------|
| 運行形式  | ・バス停間デマンド運行                                         |
| 運行ルート | ・三条地区市街地バス停を対象                                      |
| 運行日   | ・平日運行(土・日・祝日運休)                                     |
| 運行時間帯 | ・午前8時～午後6時 (時刻表なし)                                  |
| 利用料金  | ・300円/回(大人・片道)<br>ただし、乗合いの場合は200円/回                 |
| 利用方法  | ・事前登録必要(現在の登録者はそのまま移行)<br>・タクシー会社に電話で予約(原則利用1時間前まで) |
| 実施主体  | ・三条市地域公共交通協議会                                       |
| 運行事業者 | ・タクシー事業者(5社)                                        |



# 見直し案：バス停間をデマンド運行(平日運行)

### ・車両

小型バス(2台)⇒タクシー(5台)

### ・運行時間

午前7時から午後7時⇒

午前8時から午後6時

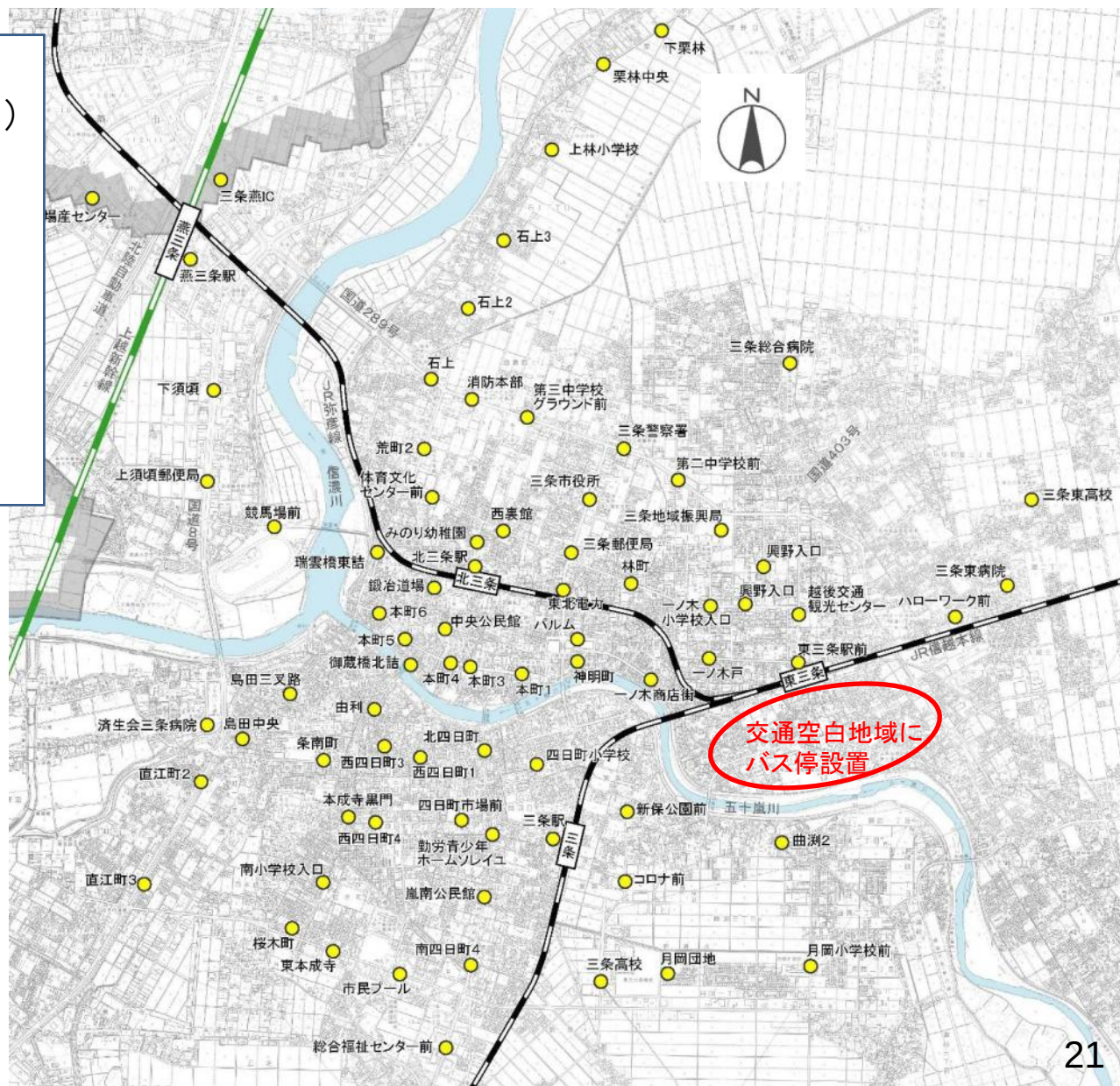
### ・利用料金(大人)

150円/回⇒300円/回

乗合時 200円/回

### ・予約時間

利用2時間前⇒利用1時間前



## 目標利用者・収支率(H21/12～H22/3)

|        | 目標・事業費(見込) | 参考                                            |
|--------|------------|-----------------------------------------------|
| 目標利用者数 | 80人/日      |                                               |
| 運賃収入   | 1,968,000円 | @300円×80人/日                                   |
| 運行経費   | 8,528,000円 | タクシー5社:80運行/日                                 |
| 収支率    | 23.1%      | H19循環バス(A・Bコース日中)収支率:13.4%<br>H20社会実験収支率:7.4% |

## 目標利用者・収支率(本格運行時)

- ・目標利用者数:100人/日(乗合い運行率:20%)
- ・運賃収入:7,840千円/年間
- ・運行経費:22,050千円/年間(乗合い運行の増加による経費削減)
- ・目標収支率:36%

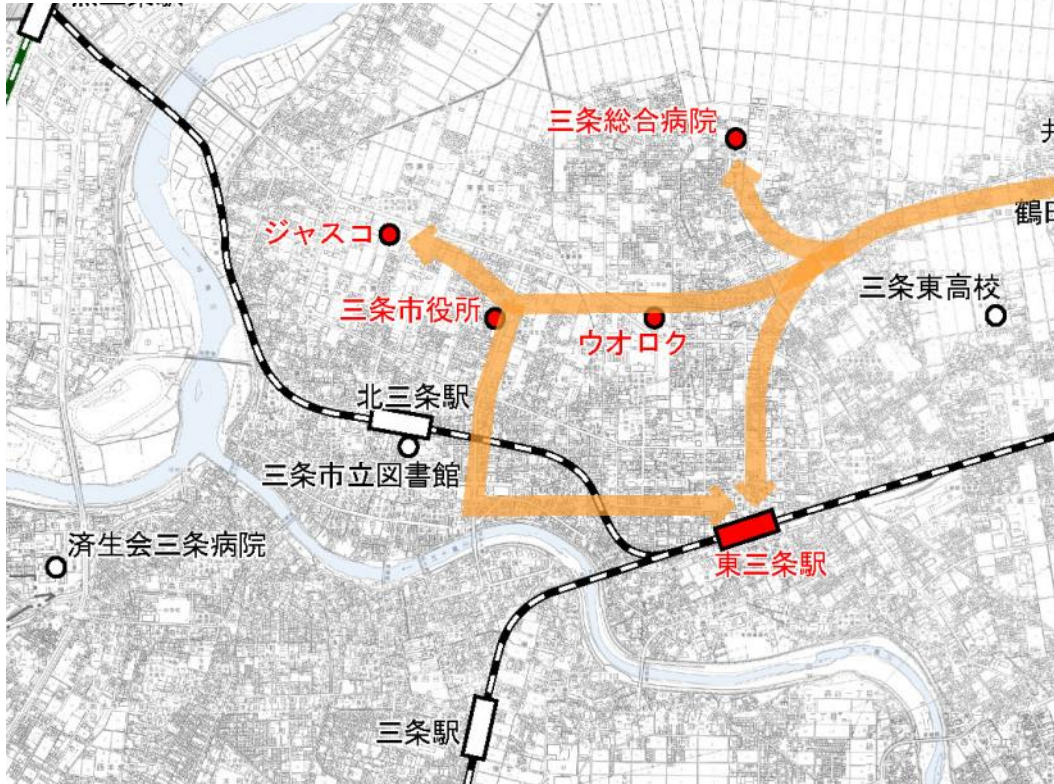
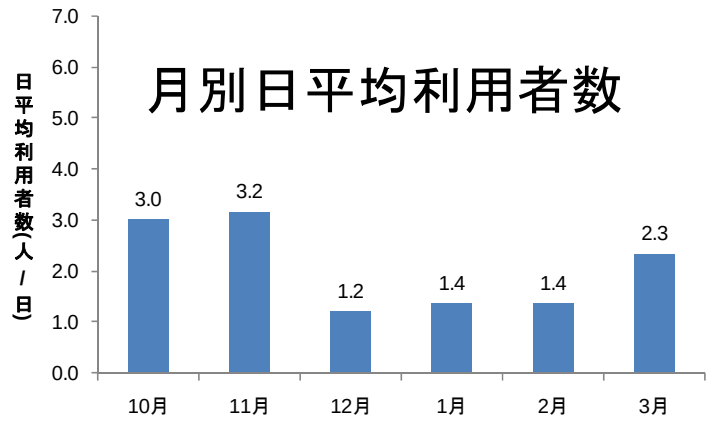


---

# 3 井栗地区コミュニティバス 社会実験（案）

---

# 昨年度はフルデマンド方式で運行 (現在休止中)



利用者登録(3月末)

|             |                   |
|-------------|-------------------|
| 登録者数        | 245人              |
| 利用実績がある登録者数 | 30人<br>(登録者数比12%) |
| のべ利用者数      | 249人              |
| 日平均利用者数     | 2.0人/日            |

# 井栗地区コミュニティバス見直し・改善点

## ①運行主体は「地域コミュニティ」

○地域にあった交通体系としたい ⇒ 計画検討だけでなく、「運行も地域」で行う。

## ②運行について

○地域での運行 ⇒ 簡単な運行方式とする。(定時定路線・往復)

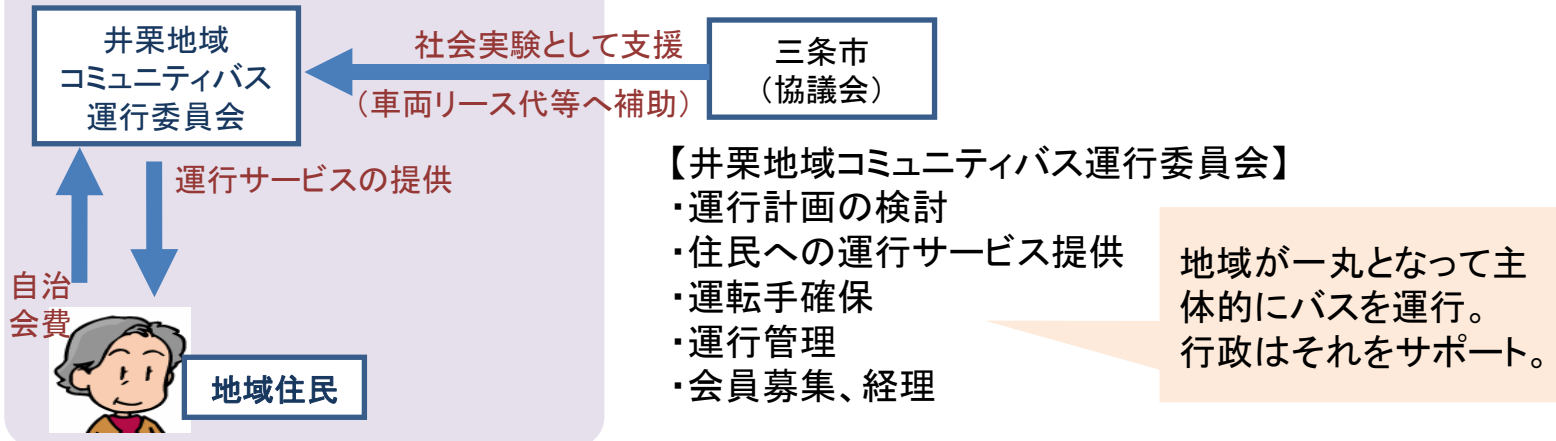
○限られた資源(予算・人員) ⇒ 曜日限定の運行

## ③持続可能な運行に向けて

○運行経費の確保 ⇒ 自治会費から賄う

社会実験期間については、三条市(協議会)から補助金交付

地域コミュニティ活動として実施



# 井栗地区コミュニティバス社会実験見直し(案)

|              |                                                 |
|--------------|-------------------------------------------------|
| 運行形式         | 【地域コミュニティ活動として実施】<br>・定時定路線運行                   |
| 運行日<br>運行ルート | ・月、水、金曜 通院・買い物ルート<br>・日曜 買い物ルート<br>・火、木、土曜、祝日運休 |
| 運行時間帯        | ・平日 午前8時～午後7時<br>・日曜日 午前9時～午後7時                 |
| 利用料金         | ・無料                                             |
| 実施主体         | ・三条市                                            |
| 運行主体         | ・井栗自治会(井栗地域コミュニティバス運行委員会)<br>(車両はリースにより手配)      |



- 
- 日曜日 午前9時から午後7時
- ・利用料金  
無料
  - ・自治会費で運営
- 燕三条エリア
- 主要な病院を經由  
(地域アンケートより)
- 休日ルート
- 平日ルート
- 東三条駅を乗り継ぎ拠点として經由  
東三条駅を停留所⇒鉄道と連携  
市街地に関する移動⇒市街地デマンドと連携  
近隣エリアへの移動⇒生活交通路線と連携



# 目標利用者数・収支率(H21/11～H22/3)

|        | 目標・事業費(見込) | 参考                                    |
|--------|------------|---------------------------------------|
| 目標利用者数 | 30人/日      |                                       |
| 自治会費   | 400,000円   |                                       |
| 運行経費   | 2,343,520円 | レンタカー利用料、燃料代等<br>* 別途 バス停整備費等206,200円 |
| 収支率    | 17.1%      |                                       |

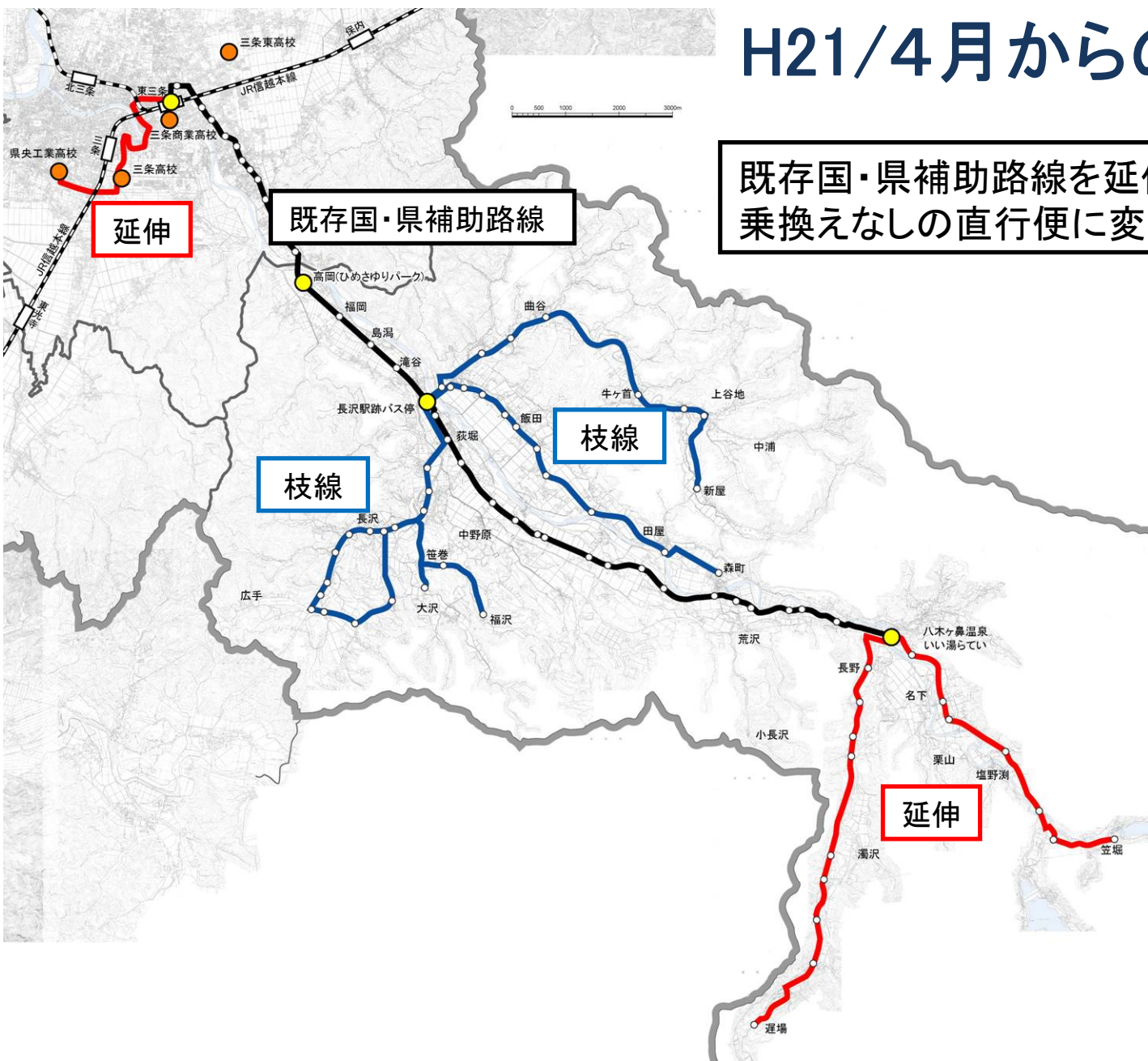
## 目標利用者数・収支率(本格運行時)

- ・目標利用者数: 40人/日
- ・自治会費: 1,200千円/年間
- ・運行経費: 2,690千円/年間(車両購入による経費削減)
- ・目標収支率: 45%

---

# 4 高校生通学ライナーバス 社会実験（案）

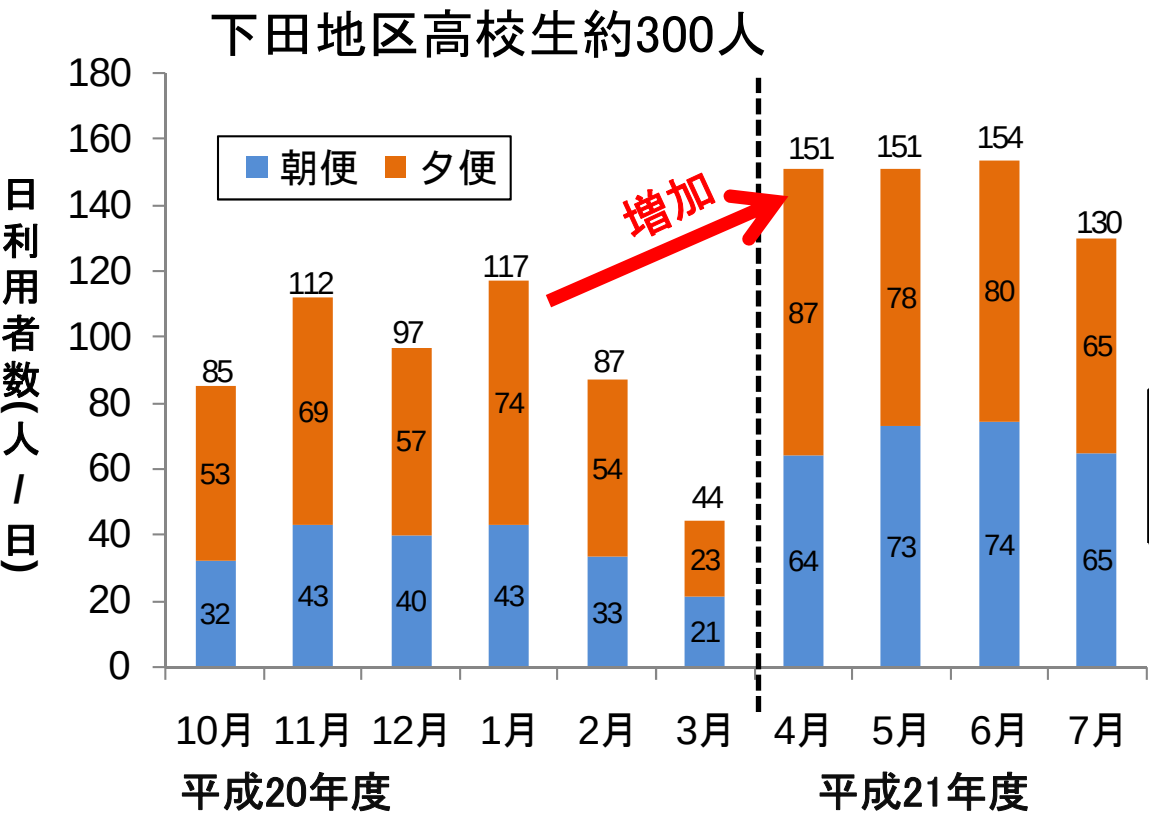
---



# H21/4月からの運行

既存国・県補助路線を延伸し  
乗換えなしの直行便に変更

# 利用実績(H20/10月～H21/7月,8月は夏休みで運休)



○増加要因  
4月から既存路線を活用したことにより、乗り換えなし・分かり易さ向上。  
年度末に高校を通じてチラシ配布。

収支状況(H21/4～7月)

|      |            |              |
|------|------------|--------------|
| 収入   | 3,801,000円 | 収支率<br>39.4% |
| 運行経費 | 9,647,178円 |              |

\* 既存路線の活用により、  
既存路線・延伸部分・枝線の合計値とする。

利用増が見込める秋冬に向け、  
現在の運行を継続

# 目標利用者数・収支率(H21/11～H22/3)

|        | 目標・事業費(見込)  | 参考                                |
|--------|-------------|-----------------------------------|
| 目標利用者数 | 170人/日      | 冬季間による利用者の増加                      |
| 運賃収入   | 4,615,000円  | 片道定期券×利用者数×月数                     |
| 運行経費   | 11,164,000円 | 既存路線・延伸部分@305円/km<br>枝線@23,403円/日 |
| 収支率    | 41.3%       |                                   |



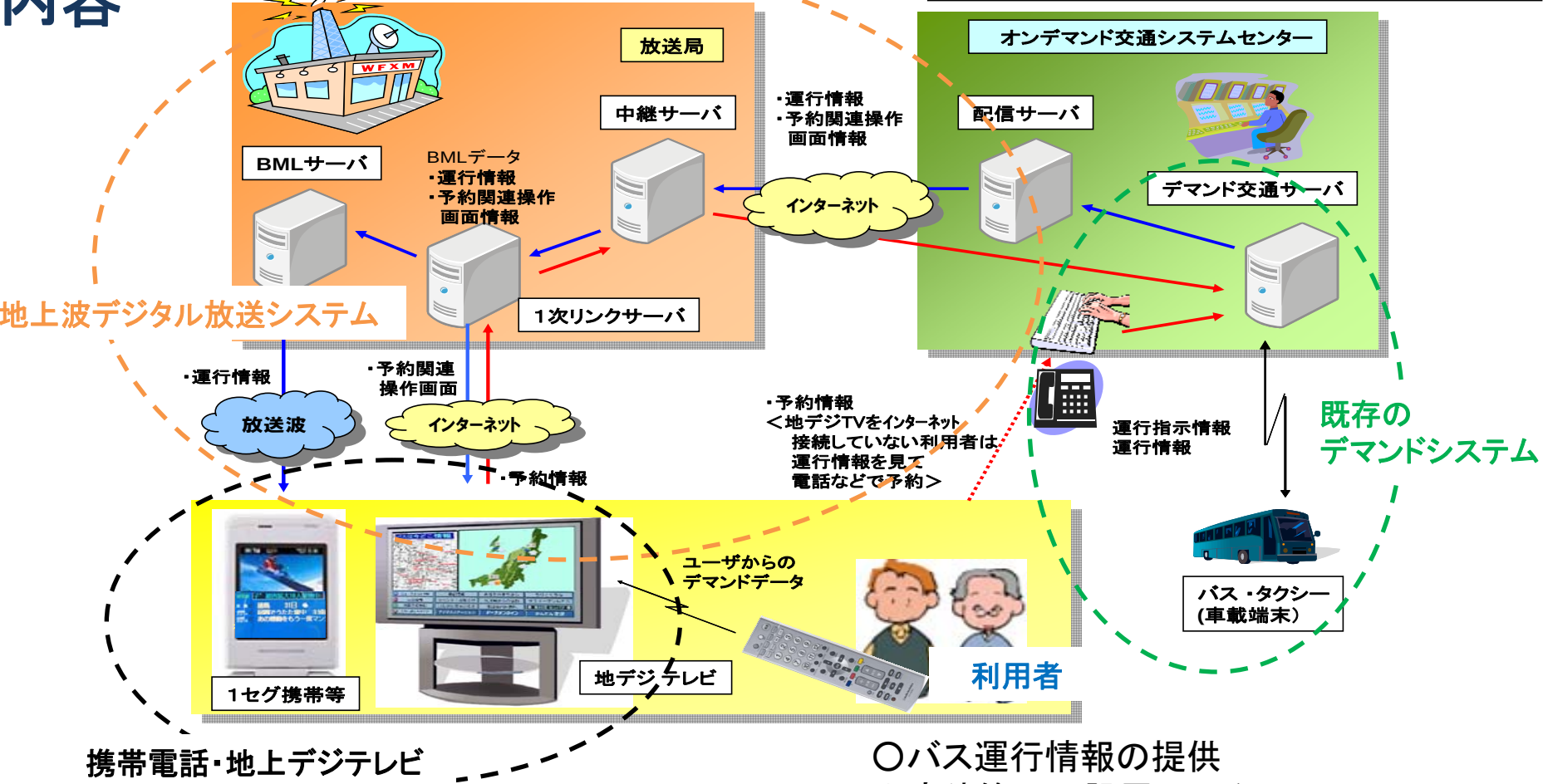
---

# 5 地上波デジタル放送の 社会実験（案）

---

内容

事業費(システム開発等): 15,500千円  
\* 国土交通省全額負担(三条市委託)



目的: 利用者の利便性向上・予約抵抗の軽減

- 地上波デジタル放送と既存システムを連動させ、
- 身近な家電であるテレビで見られる
- バスロケーション機能(簡易な手段を提供)
- テレビリモコンによる予約機能



- バス運行情報の提供
- 病院等への設置によるPR
- 1セグによる若年層へのPR
- 携帯予約サイトとの連携
- 自分の乗りたいバスを確認できる。
- 急な変更時に戸惑わず、予約できる。
- 乗り合いの発生
- リモコンから予約ができる。

---

## 6 スケジュール（案）

---

6 スケジュール

|                  | 4         | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10<br>協議会 | 11     | 12    | 1 | 2         | 3<br>協議会 |  |
|------------------|-----------|---|---|---|---|---|-----------|--------|-------|---|-----------|----------|--|
| 下田地区デマンド         | 社会実験 継続運行 |   |   |   |   |   |           |        | 見直し運行 |   | 利用者アンケート等 | 検証       |  |
| 市街地デマンド          | 社会実験 継続運行 |   |   |   |   |   |           |        | 見直し運行 |   |           |          |  |
| 高校生<br>通学ライナーバス  | 社会実験 継続運行 |   |   |   |   |   |           |        |       |   |           |          |  |
| 井栗地区コミュニ<br>ティバス | 運行計画検討    |   |   |   |   |   |           | 社会実験運行 |       |   |           |          |  |
| 地上波デジタル          |           |   |   |   |   |   | システム開発    |        | 運用    |   |           |          |  |

状況に応じて協議会を追加開催

---

# 7 全体事業費（案）

\*H21年度年間ベース

---



# 年度当初(H21/3/2協議会)

| 事業                                      | 費用内訳             |          |
|-----------------------------------------|------------------|----------|
| 下田地区デマンド交通導入実験<br>26,290千円              | ・ジャンボタクシー 5台     | 30,350千円 |
|                                         | 収入               | 4,060千円  |
| 循環バス「ぐるっとさん」見直し実験<br>34,854千円           | ・A/B/北/南コース運行    | 39,680千円 |
|                                         | 収入               | 4,826千円  |
| デマンドシステム運用<br>6,804千円                   | ・予約システムリース,管理    | 4,305千円  |
|                                         | ・オペレーター人件費       | 2,343千円  |
|                                         | ・通信費             | 156千円    |
| 高校生通学ライナーバス導入実験<br>(定時定路線運行) 10,082千円   | ・バス(大型 1台,中型 3台) | 10,617千円 |
|                                         | 収入               | 535千円    |
| 社会実験検証業務 1,575千円                        | ・各種調査,分析業務等      | 1,575千円  |
| 啓発事業 363千円                              |                  | 363千円    |
| 事業費合計 三条市 39,984千円                      |                  |          |
| 79,968千円 国交省 39,984千円(地域公共交通活性化・再生総合事業) |                  |          |

見直し後

| 事業                          | 費用内訳                 |          |
|-----------------------------|----------------------|----------|
| 下田地区デマンド交通導入実験<br>38,506千円  | ・ジャンボタクシー3台、小型バス2台   | 41,714千円 |
|                             | 収入                   | 3,208千円  |
| 市街地デマンド交通導入実験<br>33,644千円   | ・デマンド(タクシー5台・小型バス2台) | 20,178千円 |
|                             | ・A/Bコース(朝一便,定時定路線)   | 2,412千円  |
|                             | ・北/南コース(定時定路線)       | 17,889千円 |
|                             | ・バス停整備等              | 248千円    |
|                             | 収入                   | 7,083千円  |
| デマンドシステム運用<br>8,282千円       | ・予約システムリース,改良、管理費    | 5,757千円  |
|                             | ・オペレーター人件費、通信費       | 2,525千円  |
| 井栗地区コミュニティバス導入実験<br>2,149千円 | ・車両リース、バス停整備費他       | 2,549千円  |
|                             | 収入                   | 400千円    |
| 高校生通学ライナーバス導入実験<br>18,858千円 | ・バス(大型1台、中型3台)       | 19,128千円 |
|                             | 収入                   | 270千円    |
| * 収入は枝線路線のみ計上               |                      |          |

| 事業                                                                          | 費用内訳                            |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| 地上波デジタルシステム開発<br>15,500千円                                                   | ・放送用コンテンツ等開発<br>・システム利用環境整備     | 11,500千円<br>4,000千円         |
| 社会実験検証等業務<br>7,000千円                                                        | ・運行計画検証<br>・地上波デジタル検証<br>・広報、啓発 | 4,500千円<br>2,000千円<br>500千円 |
| 事業費合計<br>123,939千円<br>【財源内訳】<br>三条市 38,351千円<br>国交省 83,155千円<br>新潟県 2,433千円 |                                 |                             |