

スマート窓口システム導入等業務プロポーザルに関する質問に対する回答

| No. | 関連資料 | 機能No. (様式6のみ) | 質問項目 | 質問内容 | 回答 |
|-----|------------------------------------------------|------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 05-【別紙4】 データセンター要件書 項番13 | | 立地④について | 「最も近い海から50km以上離れていること。」とございますが、地震等での津波の被害を想定されていると拝察いたします。ただ自然災害は津波の他にも河川の氾濫など、様々なケースが考えられます。このことから、単純に距離ではなく「海から20kmなど一定以上の距離があり、国及びデータセンターが立地する自治体が発行しているハザードマップ上でも問題が無いエリアに立地していること。」のような解釈でも問題ありませんでしょうか。 | 立地条件については、「災害が発生した場合に問題が無いエリアに立地している」といった解釈で問題ありません。 |
| 2 | 25-【様式6】 機能実現方法証明書 シート名 「オンライン申請システム」 | 13、14 | 電子決済の仕様について | 電子決済においては、キャッシュレス代行ベンダーの決済画面と連携することで幅広い支払い方法に対応できる仕組みを想定しております。この内容の場合、対応方法は「◎」としてもよろしいでしょうか。 | 提案日現在において、キャッシュレス代行ベンダーがクレジット等の電子決済に対応している場合は「◎」になります。以下、実施要領P6の実現方法の内容について、「パッケージシステム」を「キャッシュレス代行ベンダー」に、「実装」を「対応」に読み替えてください。 |
| 3 | 02-【別紙1】 導入対象範囲 | | 導入対象手続における帳票について | 令和6年度導入想定業務に記載の各手続について、手続の種類とそれに紐づく帳票（申請書）名を可能な範囲でご教示いただけますでしょうか。 例）住民異動に関する業務 住所変更の手続：転入届、転出届、転居届、世帯変更届 〇〇の手続：××届、△△申請書 等 | 別添「各種手続に係る帳票一覧表」を参照ください。 ※ なお、重複している帳票もありますが御了承ください。 |
| 4 | 01-三条市スマート窓口 システム調達仕様書 P3(3) | | ハードウェア要件における既存資産について | 活用可能な既存資産について、具体的な機器名や性能等の情報があればご教示いただけますでしょうか。 | 活用可能な既存資産は、次のとおりです。 ① I Cカードリーダー メーカー：SONY 型番：RC-S300/S1 ② タッチディスプレイ メーカー：Elo 製品コード：ET1717L-8CWB-1-WH-G (E214112) ③ レシートプリンタ メーカー：EPSON 型番：TM-T88VII-911 |