報道発表資料

報道機関各位

三条市

令和８年 11 月４日

三条市が利用している行政オンラインシステムの メール配信サービスへの不正アクセスによる情報漏えいについて

三条市は、11 月２日（月）、市が利用している電子申請・届出システム「スマート申請システム」のメール配信サービスに不正アクセスが行われ、同サービスに登録されている情報の一部が漏えいしたと、委託事業者である株式会社ＴＫＣから情報提供を受けました。

現在、当該メール配信サービスを提供しているアララ株式会社が、漏えいした情報の詳細や影響範囲の調査を進めています。

また、被害拡大防止のため、委託事業者がメール配信サービスを停止し、緊急メンテナンスを実施しています。

１　漏えいした可能性がある情報

スマート申請システム利用者のメールアドレス

※対象者や件数は確認中です。

２　スマート申請システムを利用されている皆さまへのお願い

不審なメールが届く可能性がありますのでご注意ください。もし届いた場合は、記載された URL や添付ファイルを開いたり、氏名、口座情報などの個人情報を入力したりしないでください。

３　今後の対応

影響範囲等の調査結果が判明次第、速やかに本市ホームページ等でお知らせします。

【問い合わせ】三条市 市民部 市民窓口課 市民総合窓口係　藤田

電話：0256-34-5540