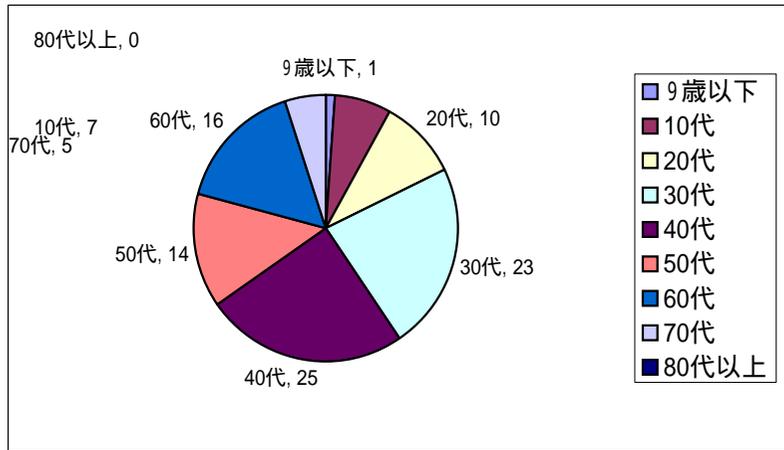
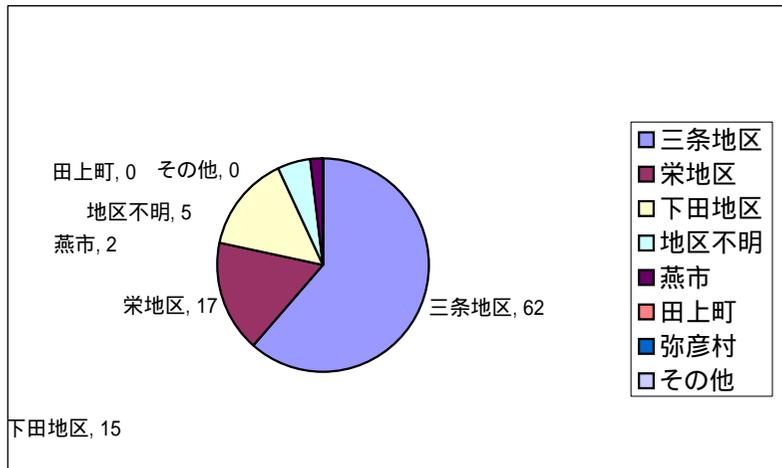


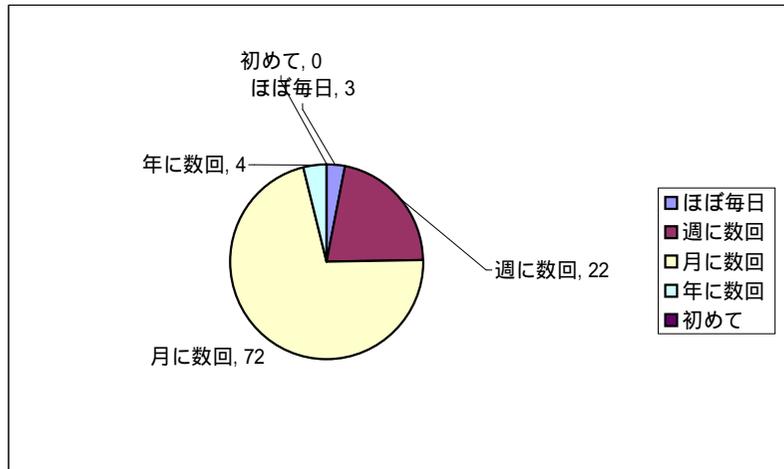
# 1. 回答者の年齢



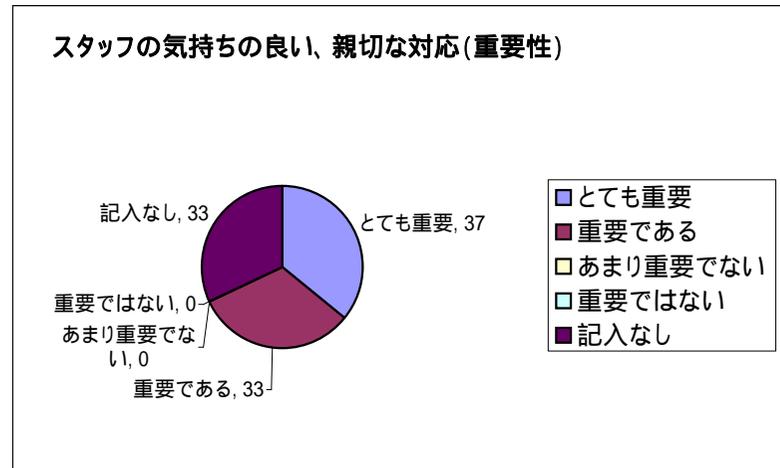
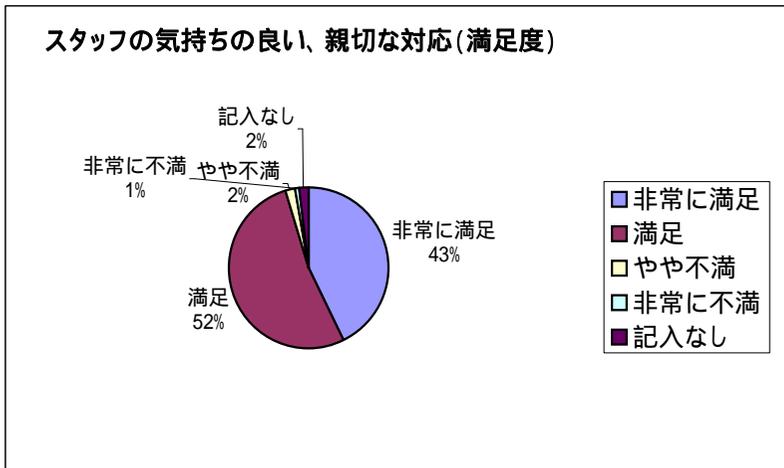
# 2. 回答者の居住地



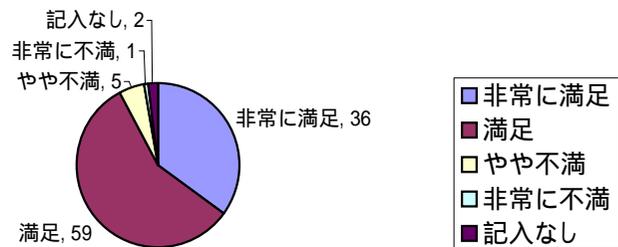
### 3. 来館の頻度



### 4. スタッフの対応



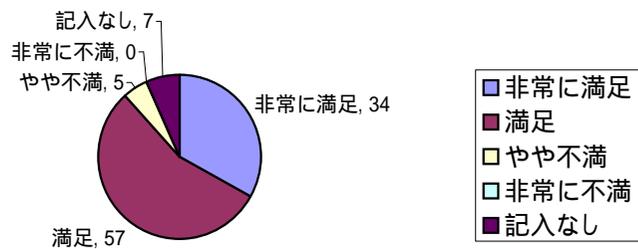
スタッフのお客さまへのご挨拶、お声かけ(満足度)



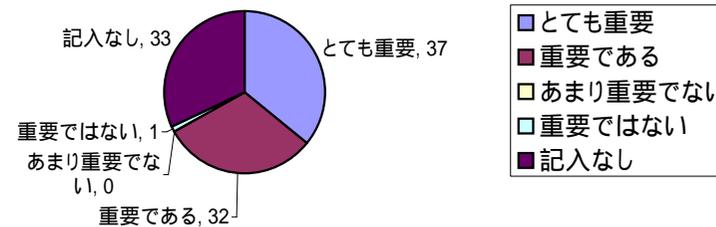
スタッフのお客さまへの挨拶、お声かけ(重要性)



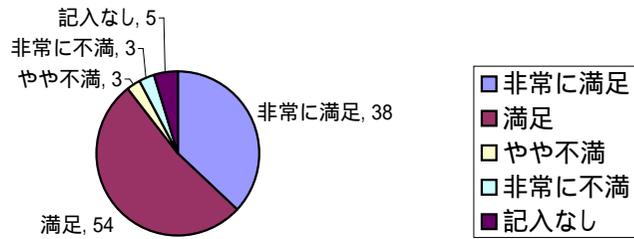
スタッフの説明のわかりやすさ(満足度)



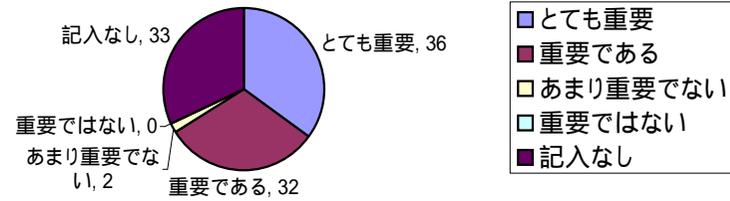
スタッフの説明のわかりやすさ(重要性)



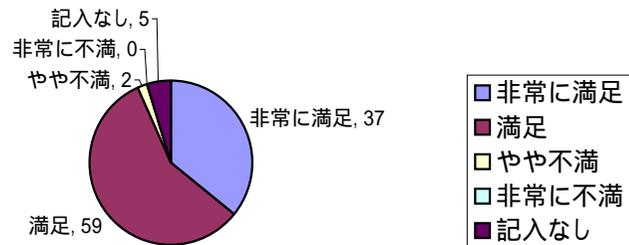
### ご質問やご用件への対応の適切さ(満足度)



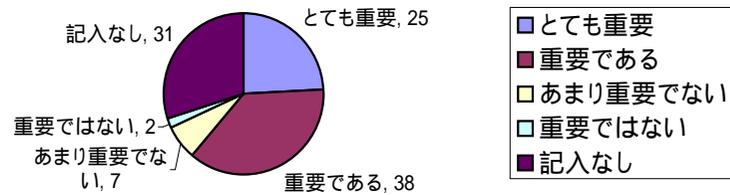
### ご質問やご用件への対応の適切さ(重要性)



### きちんとした身だしなみ(満足度)

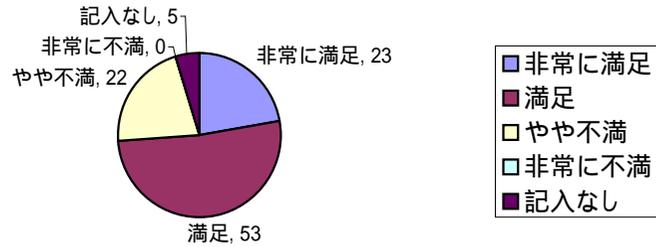


### きちんとした身だしなみ(重要性)

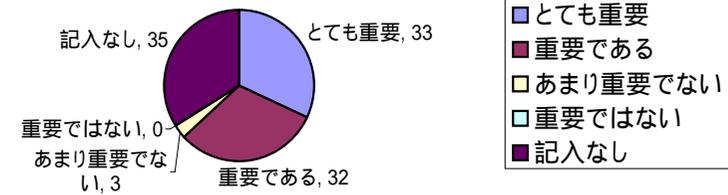


## 5. 図書館のサービス

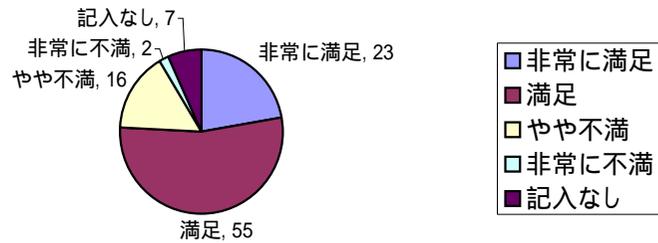
書架の配置のわかりやすさ(満足度)



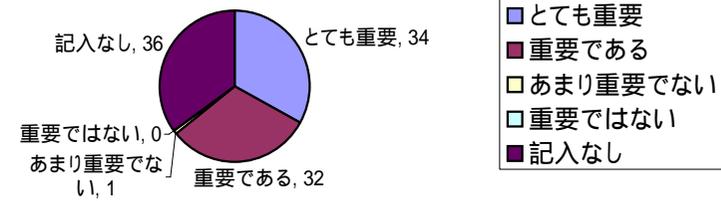
書架の配置のわかりやすさ(重要性)



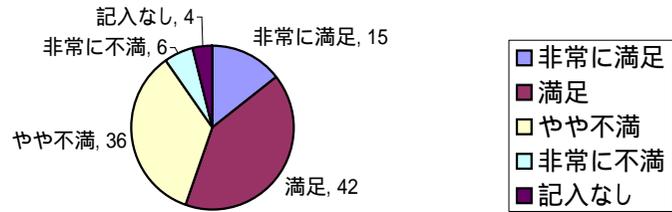
資料の配置の見やすさ、整頓(満足度)



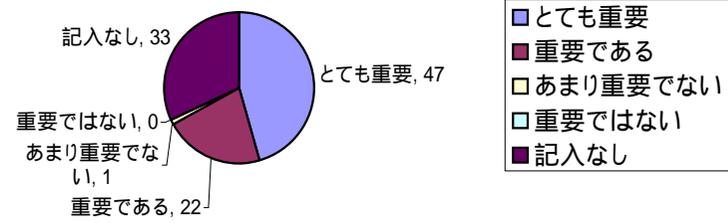
資料の配置の見やすさ、整頓(重要性)



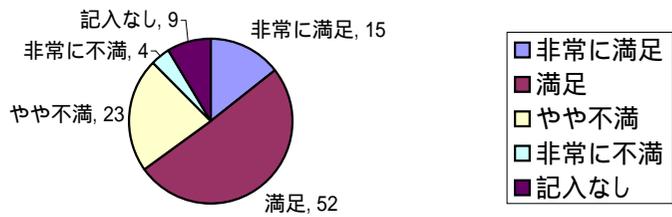
### 図書の充実(満足度)



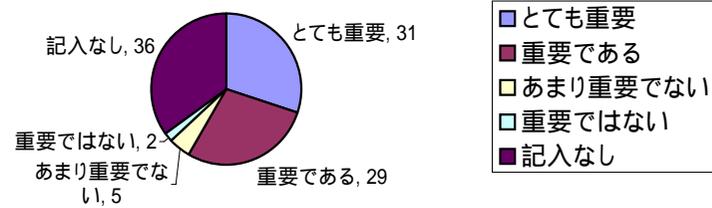
### 図書の充実(重要性)



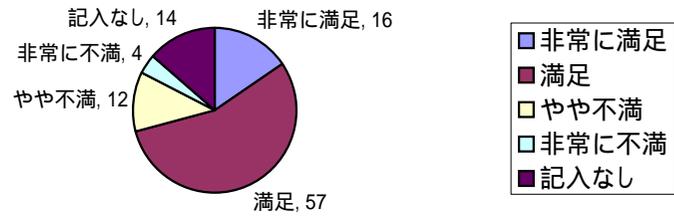
### 新聞・雑誌の充実(満足度)



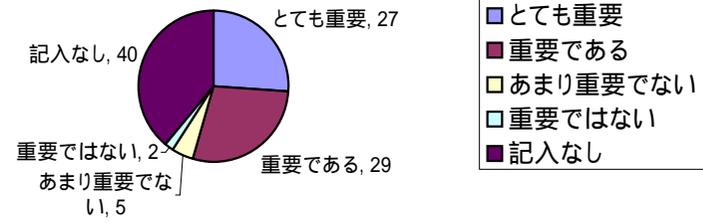
### 新聞・雑誌の充実(重要性)



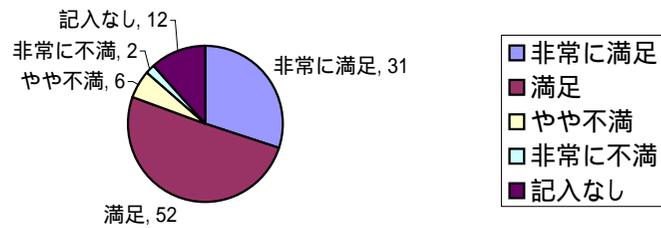
### 調べ物用の資料や地域資料の充実(満足度)



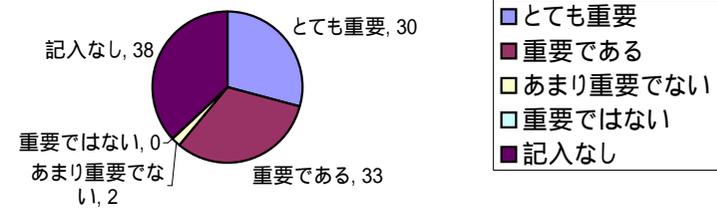
### 調べ物用の資料や地域資料の充実(重要性)



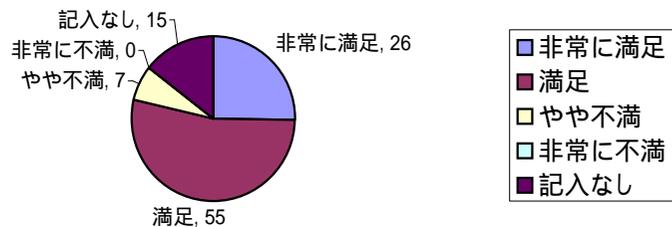
### 予約やリクエストへの迅速な対応(満足度)



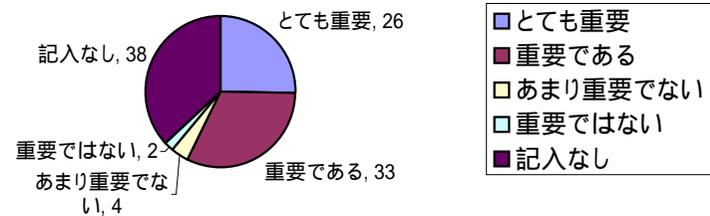
### 予約やリクエストへの迅速な対応(重要性)



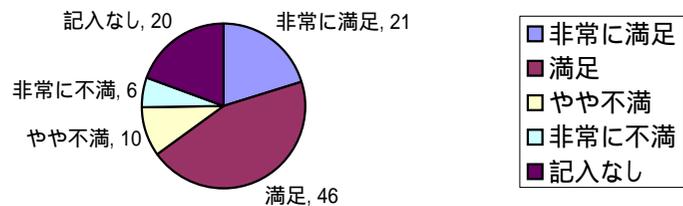
調べ物のご相談への適切な対応(満足度)



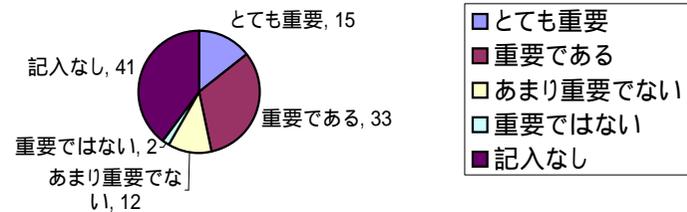
調べ物のご相談への適切な対応(重要性)



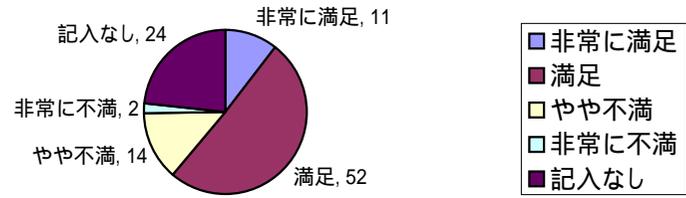
特集展示のテーマの内容の充実(興味のあるものになっているか)(満足度)



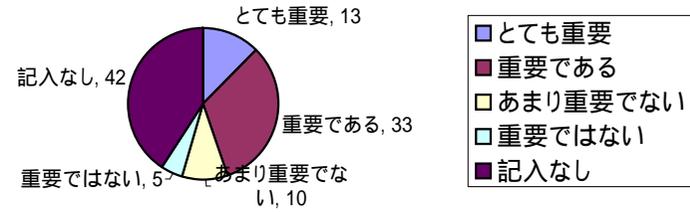
特集展示のテーマや内容の充実(興味のあるものになっているか)(重要性)



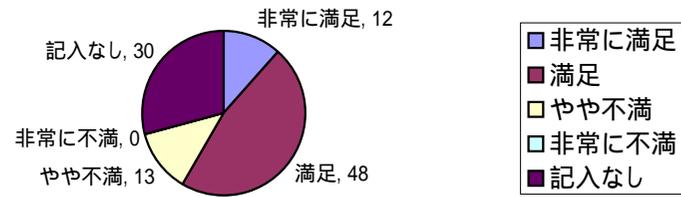
### イベントの充実(満足度)



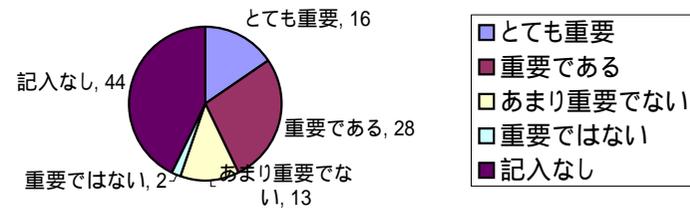
### イベントの充実(重要性)



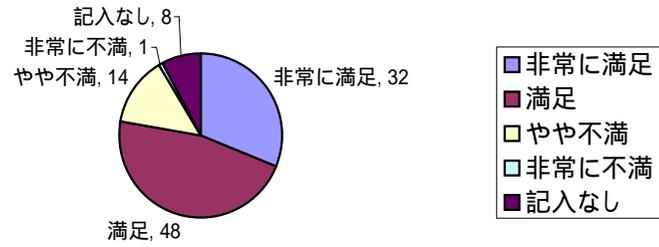
### ホームページの内容のわかりやすさ、充実度(満足度)



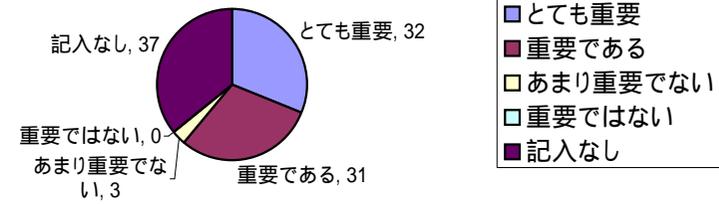
### ホームページの内容のわかりやすさ、充実度(重要性)



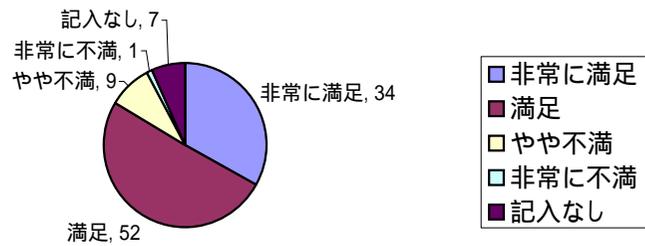
### 開館日数や開館時間(満足度)



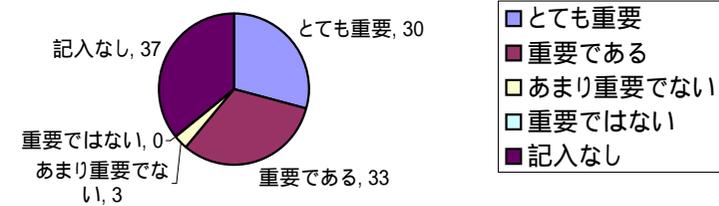
### 開館日数や開館時間(重要性)



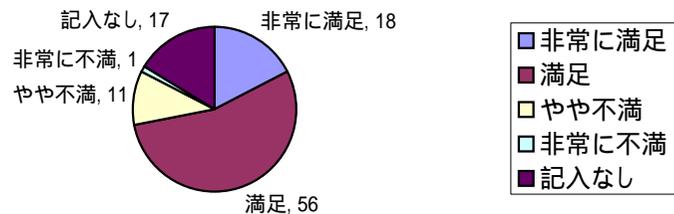
### 資料の貸出点数や貸出期間(満足度)



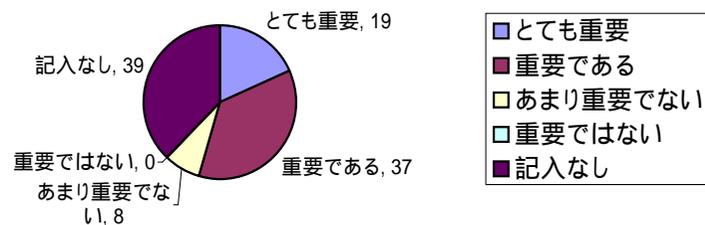
### 資料の貸出点数や貸出期間(重要性)



資料の貸出以外の図書館サービス(総合的に)(満足度)

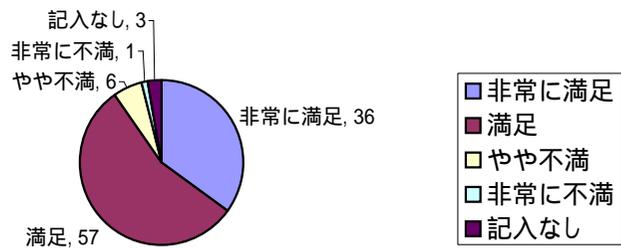


資料の貸出以外の図書館サービス(総合的に)(重要性)

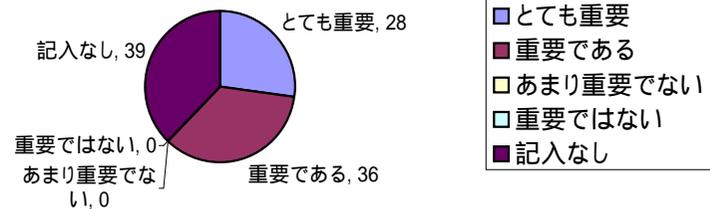


## 6. 図書館の施設

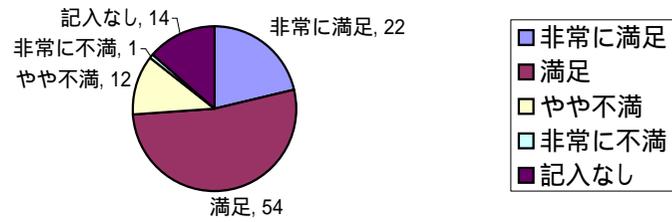
清掃(行き届いているか)(満足度)



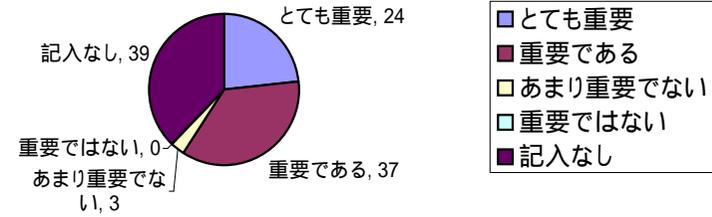
清掃(行き届いているか)(重要性)



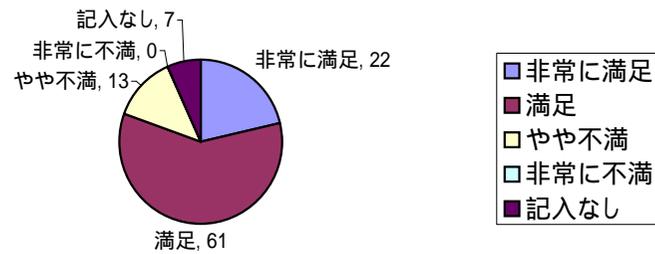
### 設備や機器の使いやすさ(満足度)



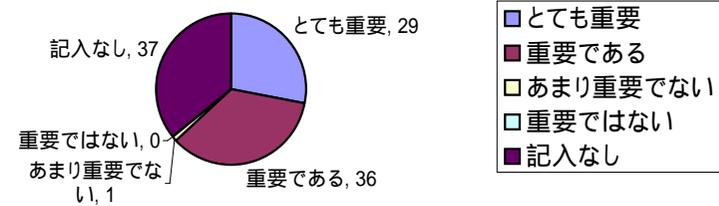
### 設備や機器の使いやすさ(重要性)



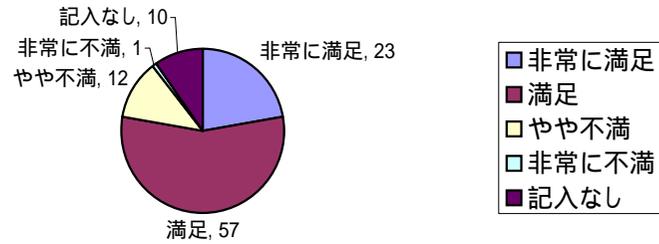
### 館内の秩序(満足度)



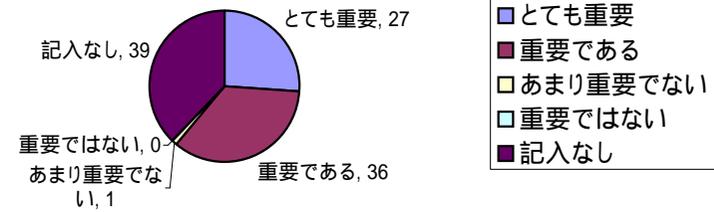
### 館内の秩序(重要性)



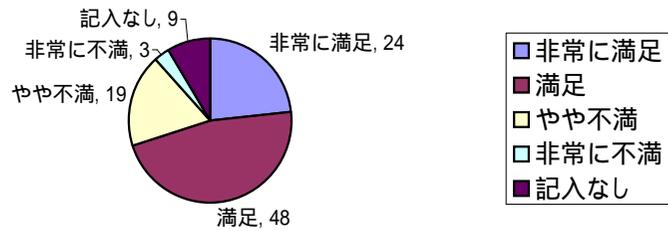
表示や案内のわかりやすさ(満足度)



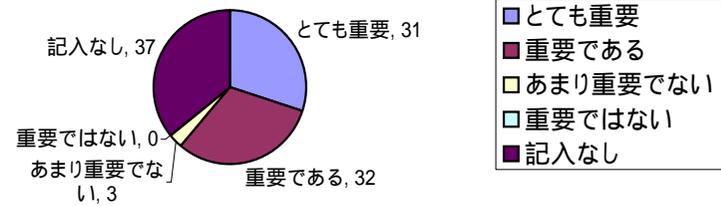
表示や案内のわかりやすさ(重要性)



図書館の位置(利用しやすい場所にあるか)(満足度)

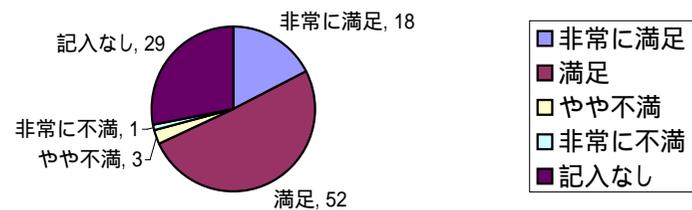


図書館の位置(利用しやすい場所にあるか)(重要性)

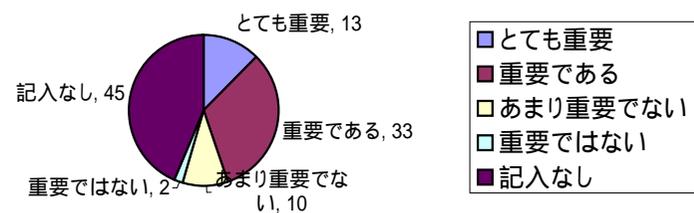


## 7. 指定管理

平成20年度から指定管理者制度が導入されていること(満足度)



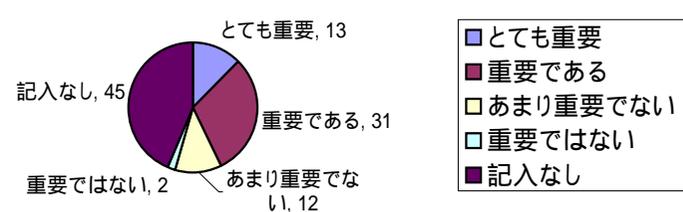
平成20年度から指定管理者制度が導入されていること(重要性)



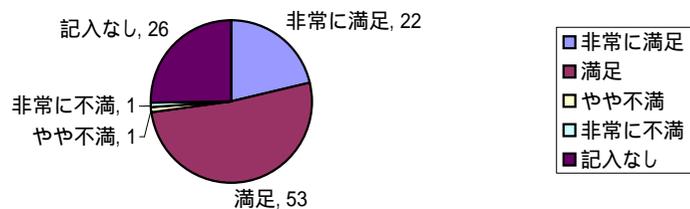
TRCという会社が図書館を運営していること(満足度)



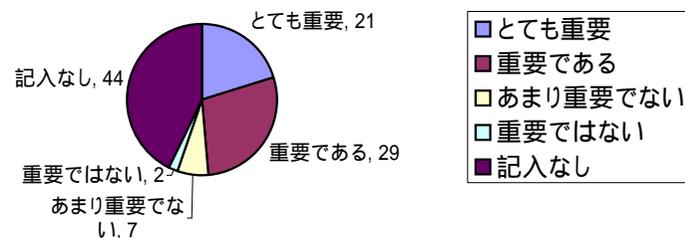
TRCという会社が図書館を運営していること(重要性)



指定管理者になってからのサービスの向上(満足度)

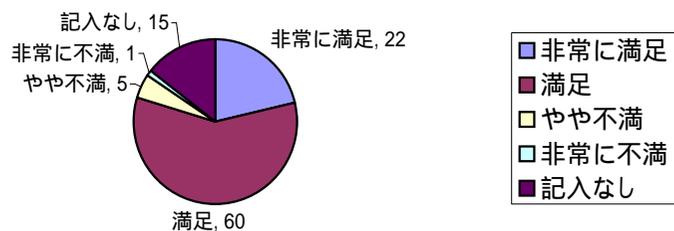


指定管理者になってからのサービスの向上(重要性)



## 8. 全体的な満足度

(満足度)



(重要性)

