

【下田分館】

1. 回答者の性別と年齢

	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
男性	0	0	0	1	0	1	2	1	0	5
女性	0	2	0	3	3	2	2	1	0	13
性別不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	2	0	4	3	3	4	2	0	18

2. 回答者の居住地域

三条市内				燕市	田上町	弥彦村	その他	計
三条地区	栄地区	下田地区	地区不明					
3	0	15	0	0	0	0	0	18

3. 来館の頻度

ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	初めて	計
0	6	12	0	0	18

4. スタッフの対応

スタッフの気持ちの良い、親切な対応(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
7	11	0	0	0	18

スタッフの気持ちの良い、親切な対応(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
7	6	0	0	5	18

スタッフのお客様へのご挨拶、お声かけ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
6	12	0	0	0	18

スタッフのお客様へのご挨拶、お声かけ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
5	9	0	0	4	18

スタッフの説明のわかりやすさ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
7	9	0	0	2	18

スタッフの説明のわかりやすさ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
3	10	0	0	5	18

ご質問やご用件への対応の適切さ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
8	9	0	0	1	18

きちんとした身だしなみ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
7	10	0	0	1	18

ご質問やご用件への対応の適切さ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
7	6	0	0	5	18

きちんとした身だしなみ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
5	9	0	0	4	18

5. 図書館のサービス

書架の配置のわかりやすさ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
3	12	2	0	1	18

資料の配置の見やすさ、整頓(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
2	14	0	0	2	18

図書の充実(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
2	8	5	1	2	18

新聞・雑誌の充実(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
2	6	6	0	4	18

調べ物用の資料や地域資料の充実(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
2	10	0	1	5	18

予約やリクエストへの迅速な対応(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
5	8	0	1	4	18

調べ物のご相談への適切な対応(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
6	7	0	0	5	18

書架の配置のわかりやすさ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
4	8	0	0	6	18

資料の配置の見やすさ、整頓(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
5	6	0	0	7	18

図書の充実(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
6	7	0	0	5	18

新聞・雑誌の充実(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
3	5	1	2	7	18

調べ物用の資料や地域資料の充実(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
4	4	1	1	8	18

予約やリクエストへの迅速な対応(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
7	5	0	0	6	18

調べ物のご相談への適切な対応(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
5	5	1	0	7	18

特集展示のテーマや内容の充実(興味のあるものになっているか)(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
3	6	1	1	7	18

イベントの充実(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
2	7	1	0	8	18

ホームページの内容のわかりやすさ、充実度(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
0	8	1	0	9	18

開館日数や開館時間(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
7	6	1	0	4	18

資料の貸出点数や貸出期間(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
7	6	0	0	5	18

資料の貸出以外の図書館サービス(総合的に)(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
3	7	1	0	7	18

特集展示のテーマや内容の充実(興味のあるものになっているか)(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
3	5	1	0	9	18

イベントの充実(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
2	5	1	0	10	18

ホームページの内容のわかりやすさ、充実度(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
4	3	1	0	10	18

開館日数や開館時間(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
7	5	0	0	6	18

資料の貸出点数や貸出期間(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
7	4	0	0	7	18

資料の貸出以外の図書館サービス(総合的に)(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
4	4	2	0	8	18

6.図書館の施設

清掃(行き届いているか)(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
10	7	0	0	1	18

設備や機器の使いやすさ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
4	8	0	1	5	18

清掃(行き届いているか)(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
5	5	0	0	8	18

設備や機器の使いやすさ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
4	5	0	0	9	18

館内の秩序(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
5	8	1	0	4	18

表示や案内のわかりやすさ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
3	9	1	1	4	18

図書館の位置(利用しやすい場所にあるか)(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
4	9	1	0	4	18

館内の秩序(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
4	6	0	0	8	18

表示や案内のわかりやすさ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
4	6	0	0	8	18

図書館の位置(利用しやすい場所にあるか)(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
6	5	0	0	7	18

7. 指定管理

平成20年度から指定管理者制度が導入されていること(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
2	8	1	0	7	18

TRCという会社が図書館を運営していること(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
1	9	0	0	8	18

指定管理者になってからのサービスの向上(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
4	8	0	0	6	18

平成20年度から指定管理者制度が導入されていること(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
0	8	2	0	8	18

TRCという会社が図書館を運営していること(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
0	8	1	0	9	18

指定管理者になってからのサービスの向上(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
3	7	1	0	7	18

8. 全体的な満足度

(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
4	12	0	0	2	18

(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
4	7	0	0	7	18

ご意見

1. スタッフの対応について

- ・非常に親切に対応して戴いた。
- ・親切で、ていねいで、OKです。
- ・感じの良い人がたくさんいて良いと思います。
- ・普通

2. 図書館のサービスについて

- ・新刊本が本館より借りやすいので下田へ通っています。
- ・下田はとてもきれいで利用しやすいが、もっと本を充実して欲しい。下田にも新聞のファイル(過去のもの)があると便利だ
- ・イスの配置にもう少し気をつけてほしい。マンガコーナーなど...
- ・日曜がもう少し遅くまで開いているといいですね。

3. 図書館の施設について

- ・良いと思う。
- ・検索PCは、キーボードでも入力できるようにお願いします。
- ・別に有りませんが、子どもやお年寄りなどの為に、水かお茶などが飲めるスペースが有ればと思います。図書館内でなく、公民館の中にです。

4. その他

- ・本館の駐車スペースをもっと広くして欲しい。路上駐車が多く、危ない。