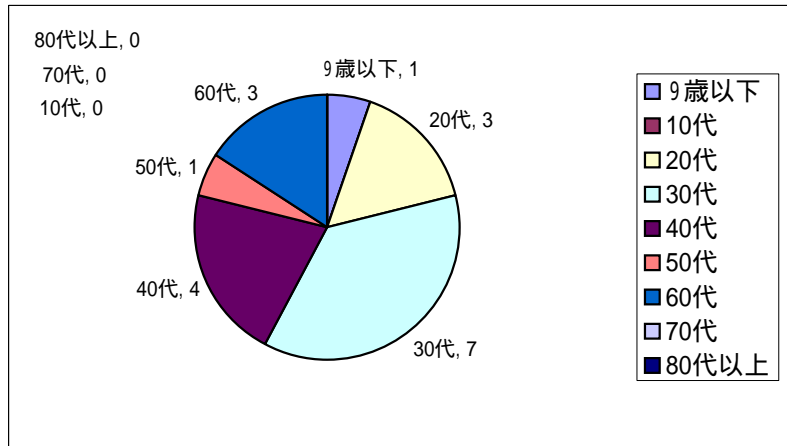
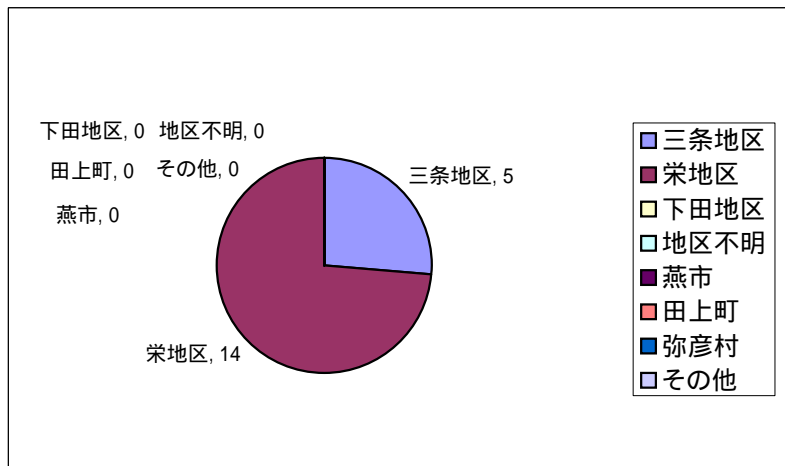


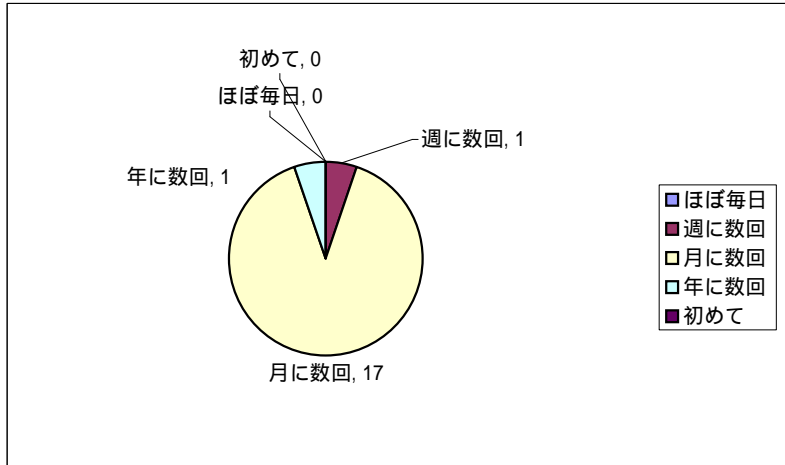
1. 回答者の年齢



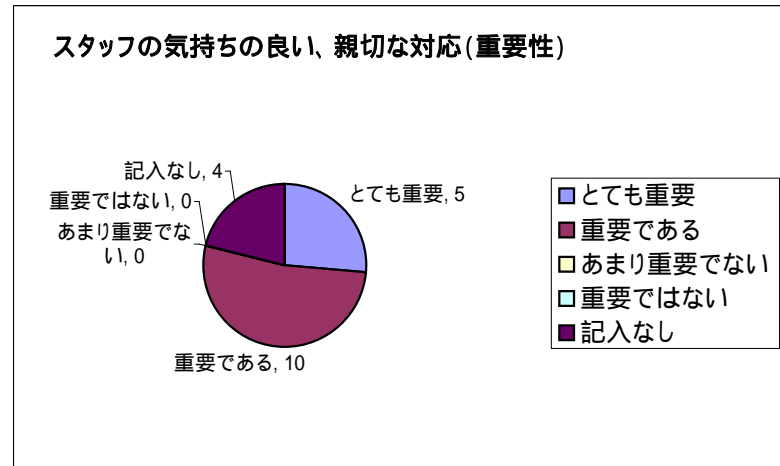
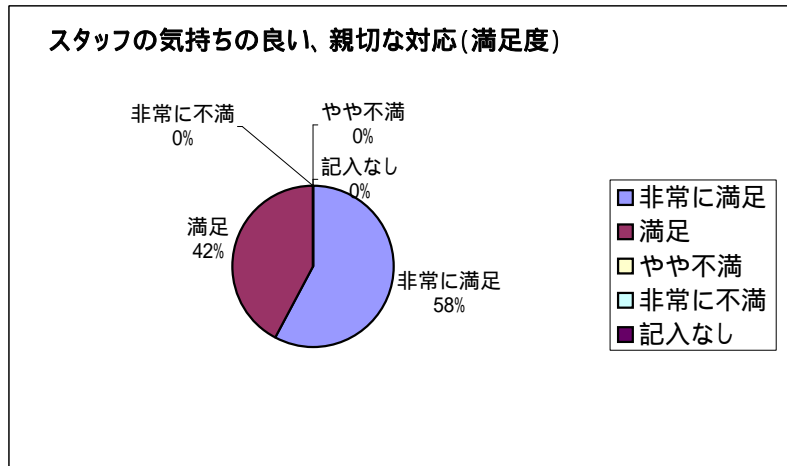
2. 回答者の居住地



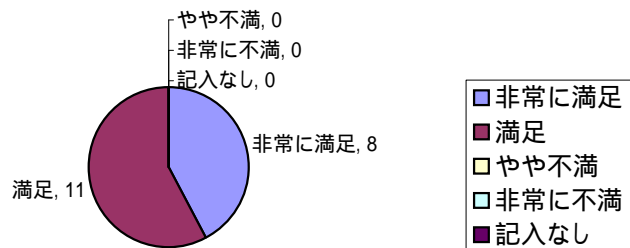
3. 来館の頻度



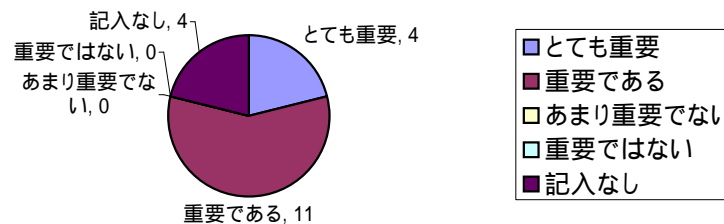
4. スタッフの対応



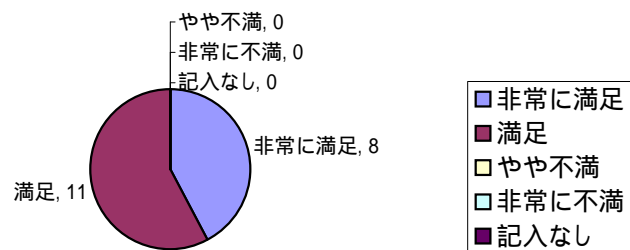
スタッフのお客さまへのご挨拶、お声かけ (満足度)



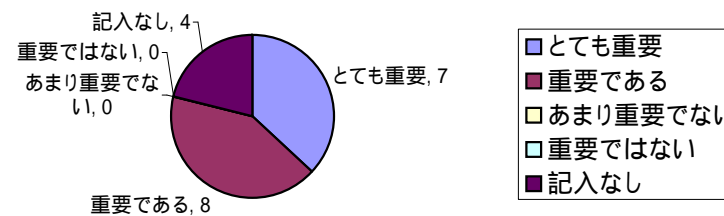
スタッフのお客さまへの挨拶、お声かけ (重要性)



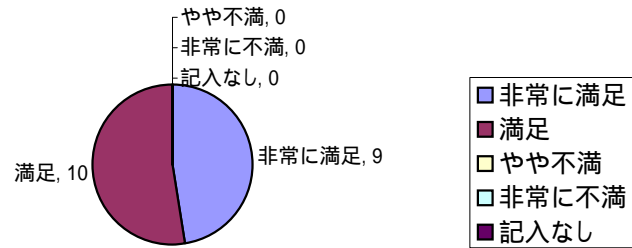
スタッフの説明のわかりやすさ (満足度)



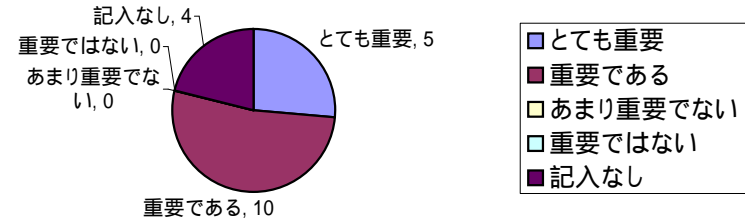
スタッフの説明のわかりやすさ (重要性)



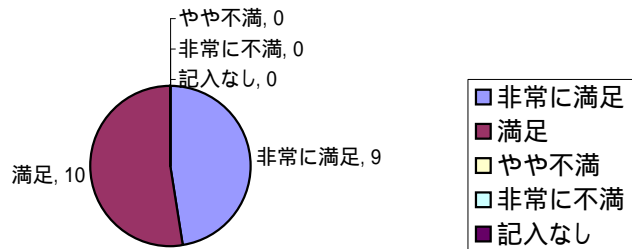
ご質問やご用件への対応の適切さ(満足度)



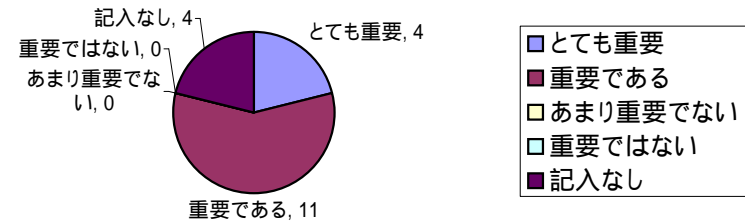
ご質問やご用件への対応の適切さ(重要性)



きちんとした身だしなみ(満足度)

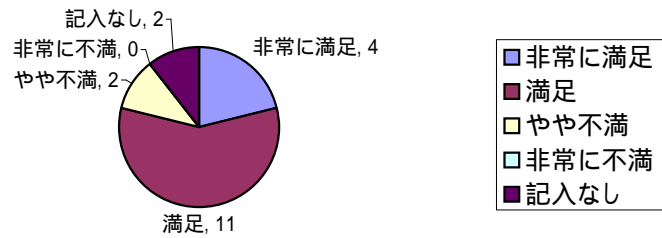


きちんとした身だしなみ(重要性)

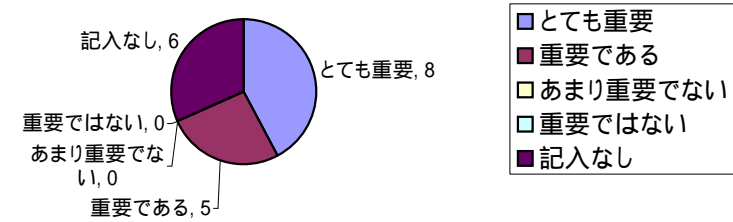


5. 図書館のサービス

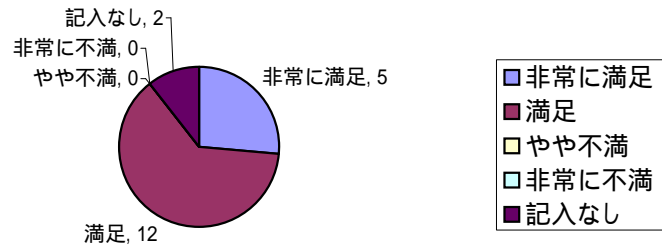
書架の配置のわかりやすさ(満足度)



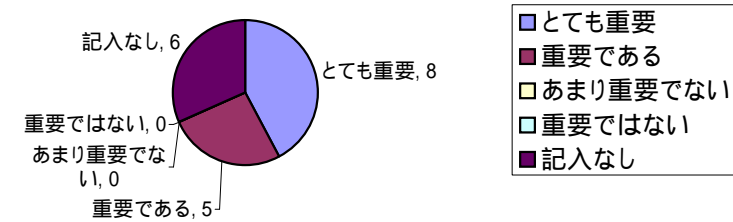
書架の配置のわかりやすさ(重要性)



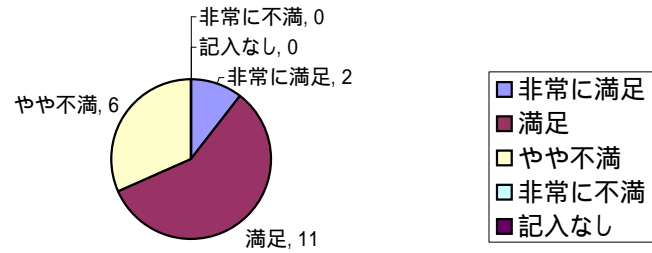
資料の配置の見やすさ、整頓(満足度)



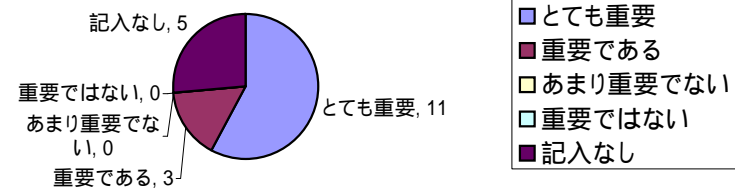
資料の配置の見やすさ、整頓(重要性)



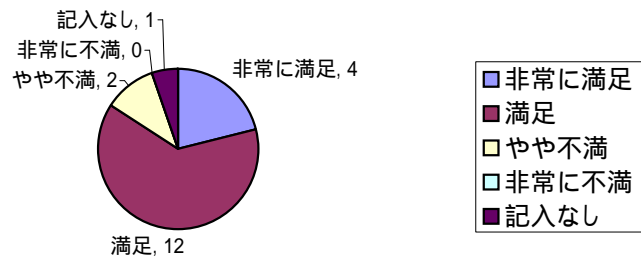
図書の充実(満足度)



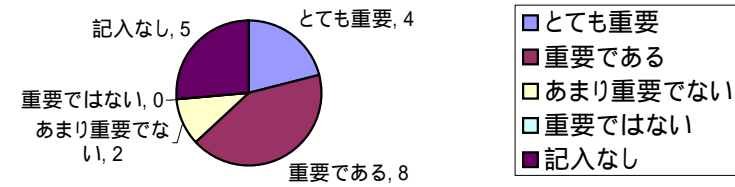
図書の充実(重要性)



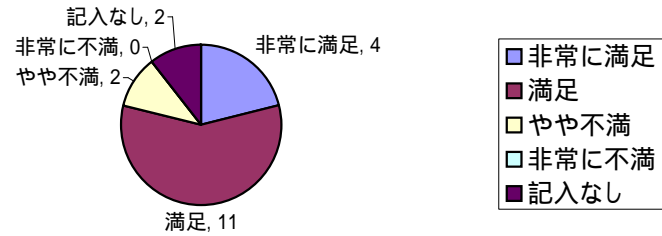
新聞・雑誌の充実(満足度)



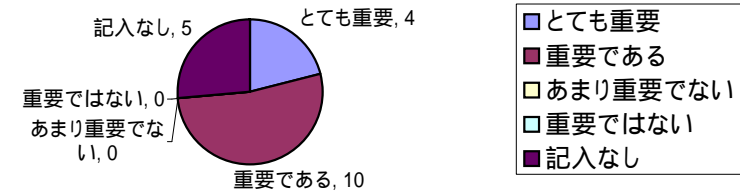
新聞・雑誌の充実(重要性)



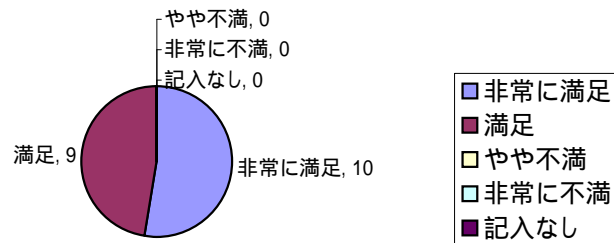
調べ物用の資料や地域資料の充実(満足度)



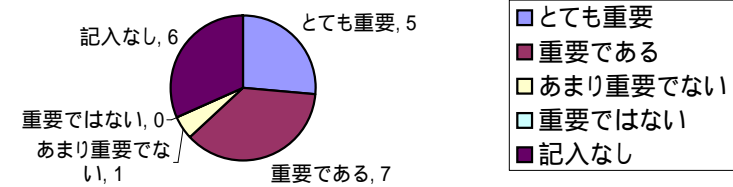
調べ物用の資料や地域資料の充実(重要性)



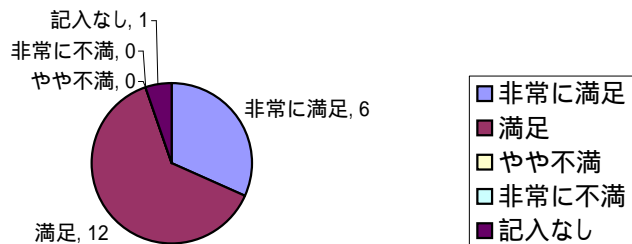
予約やリクエストへの迅速な対応(満足度)



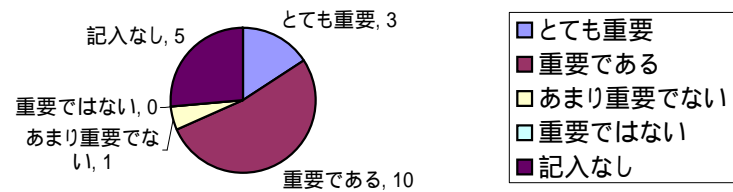
予約やリクエストへの迅速な対応(重要性)



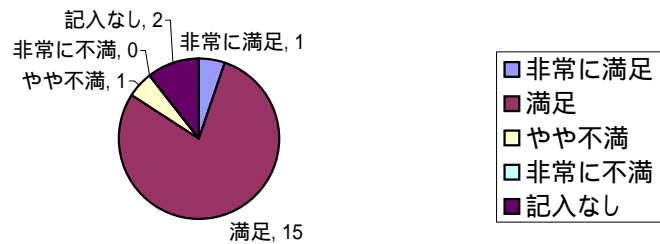
調べ物のご相談への適切な対応(満足度)



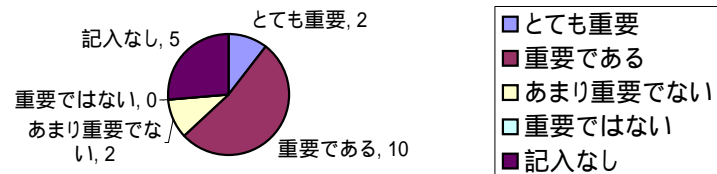
調べ物のご相談への適切な対応(重要性)



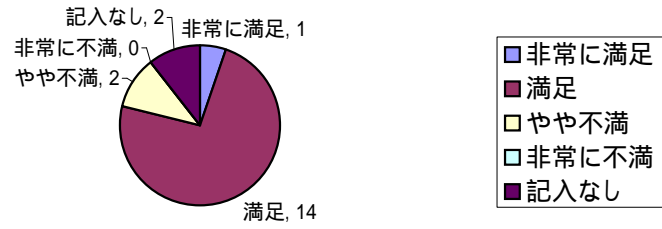
特集展示のテーマの内容の充実(興味のあるものになっているか)(満足度)



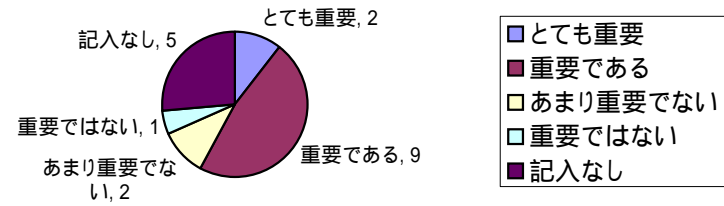
特集展示のテーマや内容の充実(興味のあるものになっているか)(重要性)



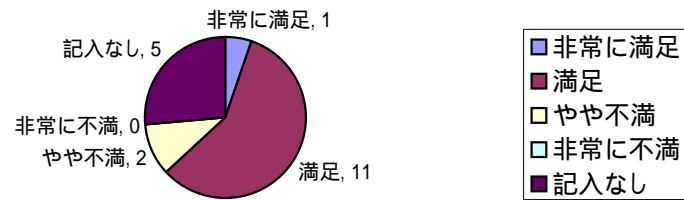
イベントの充実(満足度)



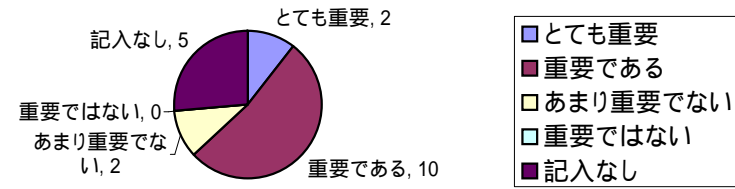
イベントの充実(重要性)



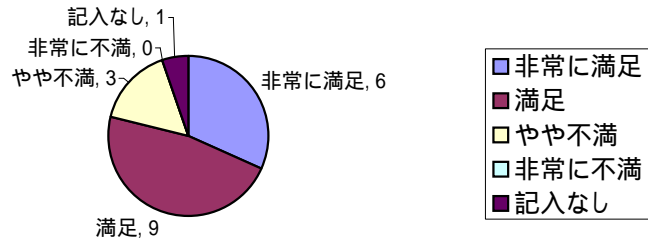
ホームページの内容のわかりやすさ、充実度(満足度)



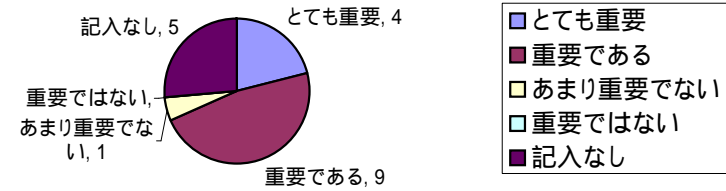
ホームページの内容のわかりやすさ、充実度(重要性)



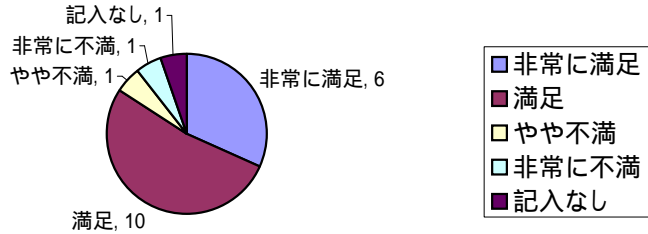
開館日数や開館時間(満足度)



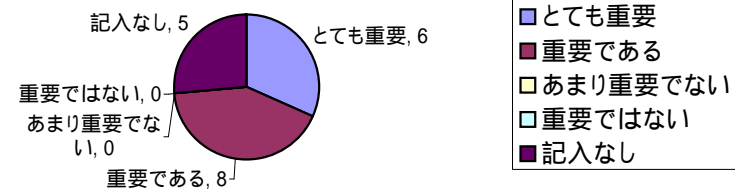
開館日数や開館時間(重要性)



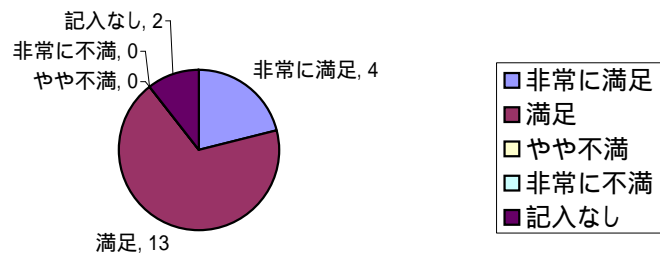
資料の貸出点数や貸出期間(満足度)



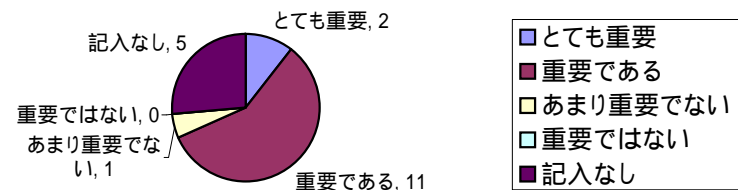
資料の貸出点数や貸出期間(重要性)



資料の貸出以外の図書館サービス(総合的に)(満足度)

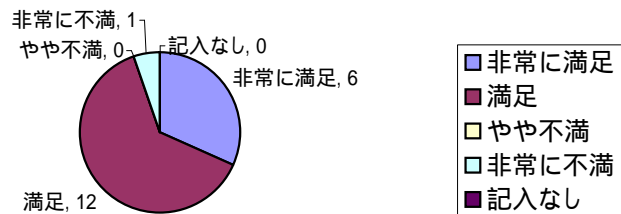


資料の貸出以外の図書館サービス(総合的に)(重要性)

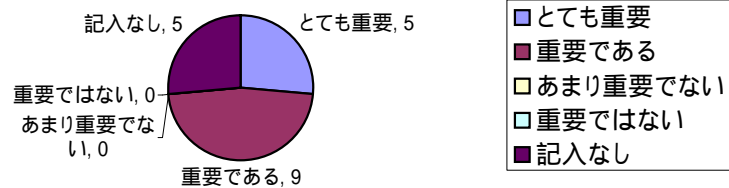


6. 図書館の施設

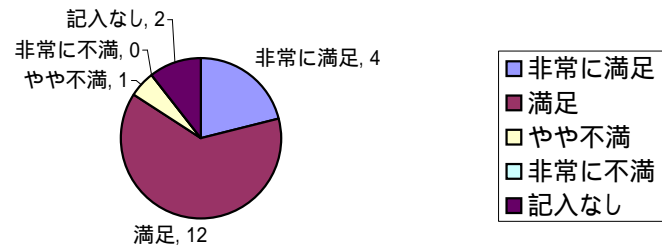
清掃(行き届いているか)(満足度)



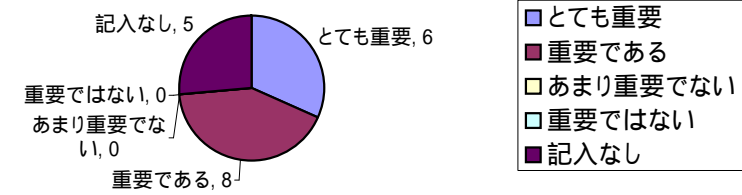
清掃(行き届いているか)(重要性)



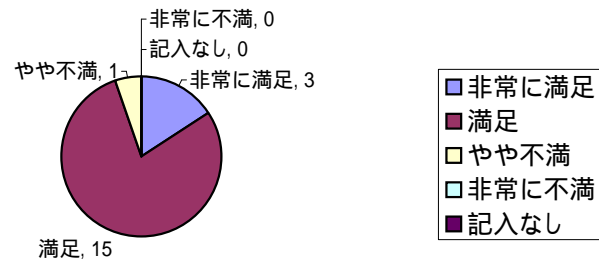
設備や機器の使いやすさ(満足度)



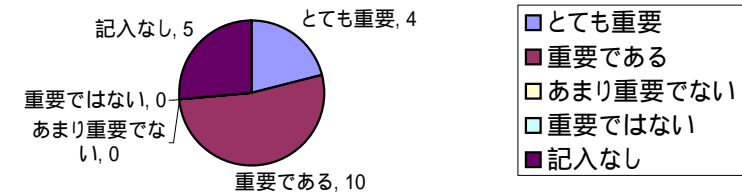
設備や機器の使いやすさ(重要性)



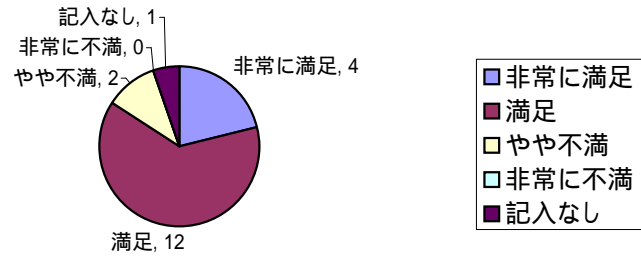
館内の秩序(満足度)



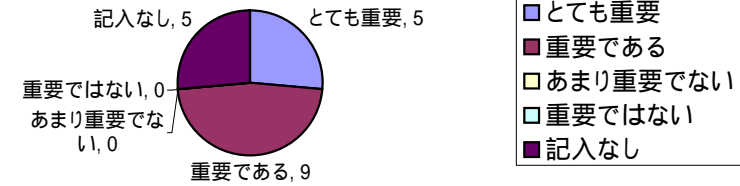
館内の秩序(重要性)



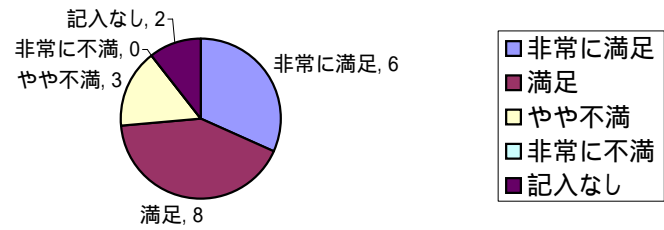
表示や案内のわかりやすさ(満足度)



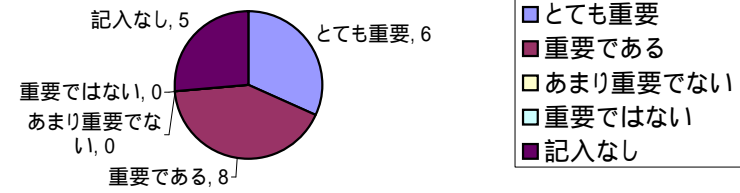
表示や案内のわかりやすさ(重要性)



図書館の位置(利用しやすい場所にあるか)(満足度)

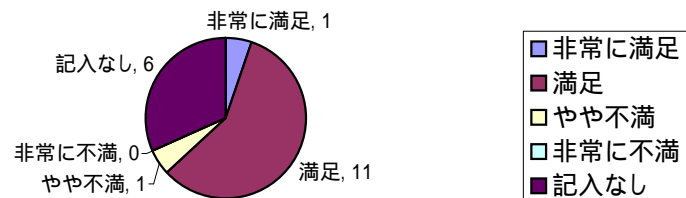


図書館の位置(利用しやすい場所にあるか)(重要性)

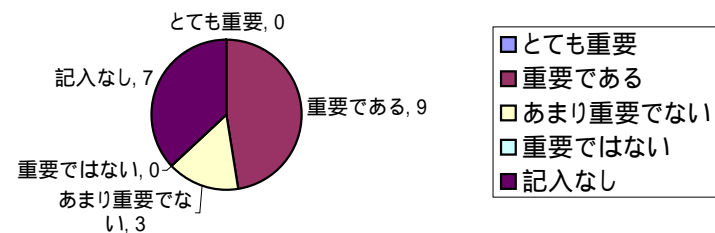


7. 指定管理

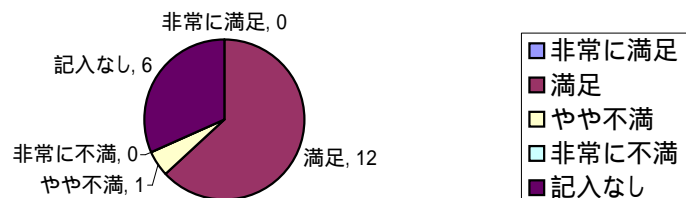
平成20年度から指定管理者制度が導入されていること(満足度)



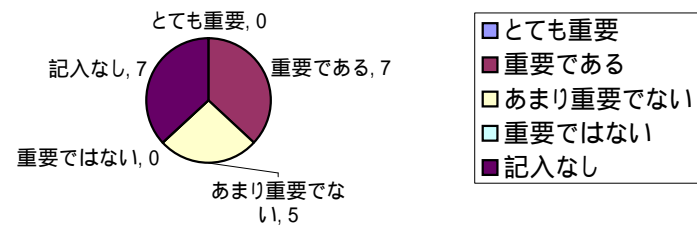
平成20年度から指定管理者制度が導入されていること(重要性)



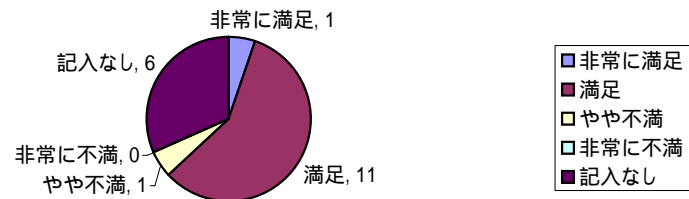
TRCという会社が図書館を運営していること(満足度)



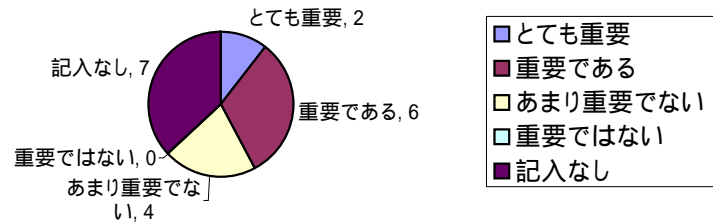
TRCという会社が図書館を運営していること(重要性)



指定管理者になってからのサービスの向上(満足度)

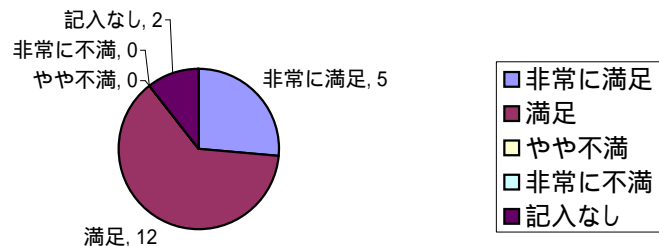


指定管理者になってからのサービスの向上(重要性)



8. 全体的な満足度

(満足度)



(重要性)

