

【栄分館】

1. 回答者の性別と年齢

	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
男性	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
女性	1	0	3	7	4	1	2	0	0	18
性別不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	0	3	7	4	1	3	0	0	19

2. 回答者の居住地域

三条市内				燕市	田上町	弥彦村	その他	計
三条地区	栄地区	下田地区	地区不明					
5	14	0	0	0	0	0	0	19

3. 来館の頻度

ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	初めて	計
0	1	17	1	0	19

4. スタッフの対応

スタッフの気持ちの良い、親切な対応(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
11	8	0	0	0	19

スタッフのお客様へのご挨拶、お声かけ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
8	11	0	0	0	19

スタッフの説明のわかりやすさ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
8	11	0	0	0	19

スタッフの気持ちの良い、親切な対応(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
5	10	0	0	4	19

スタッフのお客様へのご挨拶、お声かけ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
4	11	0	0	4	19

スタッフの説明のわかりやすさ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
7	8	0	0	4	19

ご質問やご用件への対応の適切さ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
9	10	0	0	0	19

きちんとした身だしなみ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
9	10	0	0	0	19

ご質問やご用件への対応の適切さ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
5	10	0	0	4	19

きちんとした身だしなみ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
4	11	0	0	4	19

5. 図書館のサービス

書架の配置のわかりやすさ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
4	11	2	0	2	19

資料の配置の見やすさ、整頓(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
5	12	0	0	2	19

図書の充実(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
2	11	6	0	0	19

新聞・雑誌の充実(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
4	12	2	0	1	19

調べ物用の資料や地域資料の充実(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
4	11	2	0	2	19

予約やリクエストへの迅速な対応(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
10	9	0	0	0	19

調べ物のご相談への適切な対応(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
6	12	0	0	1	19

書架の配置のわかりやすさ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
8	5	0	0	6	19

資料の配置の見やすさ、整頓(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
8	5	0	0	6	19

図書の充実(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
11	3	0	0	5	19

新聞・雑誌の充実(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
4	8	2	0	5	19

調べ物用の資料や地域資料の充実(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
4	10	0	0	5	19

予約やリクエストへの迅速な対応(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
5	7	1	0	6	19

調べ物のご相談への適切な対応(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
3	10	1	0	5	19

特集展示のテーマや内容の充実(興味のあるものになっているか)(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
1	15	1	0	2	19

イベントの充実(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
1	14	2	0	2	19

ホームページの内容のわかりやすさ、充実度(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
1	11	2	0	5	19

開館日数や開館時間(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
6	9	3	0	1	19

資料の貸出点数や貸出期間(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
6	10	1	1	1	19

資料の貸出以外の図書館サービス(総合的に)(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
4	13	0	0	2	19

特集展示のテーマや内容の充実(興味のあるものになっているか)(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
2	10	2	0	5	19

イベントの充実(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
2	9	2	1	5	19

ホームページの内容のわかりやすさ、充実度(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
2	10	2	0	5	19

開館日数や開館時間(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
4	9	1		5	19

資料の貸出点数や貸出期間(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
6	8	0	0	5	19

資料の貸出以外の図書館サービス(総合的に)(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
2	11	1	0	5	19

6. 図書館の施設

清掃(行き届いているか)(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
6	12	0	1	0	19

設備や機器の使いやすさ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
4	12	1	0	2	19

館内の秩序(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
3	15	1	0	0	19

清掃(行き届いているか)(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
5	9	0	0	5	19

設備や機器の使いやすさ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
6	8	0	0	5	19

館内の秩序(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
4	10	0	0	5	19

表示や案内のわかりやすさ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
4	12	2	0	1	19

表示や案内のわかりやすさ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
5	9	0	0	5	19

図書館の位置(利用しやすい場所にあるか)(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
6	8	3	0	2	19

図書館の位置(利用しやすい場所にあるか)(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
6	8	0	0	5	19

7. 指定管理

平成20年度から指定管理者制度が導入されていること(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
1	11	1	0	6	19

平成20年度から指定管理者制度が導入されていること(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
0	9	3	0	7	19

TRCという会社が図書館を運営していること(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
0	12	1	0	6	19

TRCという会社が図書館を運営していること(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
0	7	5	0	7	19

指定管理者になってからのサービスの向上(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
1	11	1	0	6	19

指定管理者になってからのサービスの向上(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
2	6	4	0	7	19

8. 全体的な満足度

(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
5	12	0	0	2	19

(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
3	8	0	0	8	19

ご意見

1. スタッフの対応について

- ・子ども（乳児・幼児）を連れてよく利用するのですが、大変親切にして下さるので子どもを抱えていても困ることがありません。ありがとうございます。
- ・いつも丁寧な対応をしてくれるので良いと思う。
- ・親切に対応していただけるので安心して利用できます。
- ・何時も笑顔で対応嬉しいです。
- ・いつもにこやかに迎えて頂き、和みます。
- ・良好。さわやかで非常に良い。
- ・感じ良いと思います。
- ・いつも静で落ち着いた対応に好感がもてます。
- ・すまいるランドの図書室の対応はとてもよいと思います。市立図書館も小さい子連れだと本をカバンに入れるのを手伝ってくれて、とてもありがたかったです。

2. 図書館のサービスについて

- ・子どもの本が充実していて大変良いです。
- ・満足しています。
- ・小説など育児書以外の本も充実させてほしい(栄分館について)。
- ・本だけではなくCD、カセットの貸出もしていただけるので、経済的にも大変ありがたく思っています。
- ・欲を言えばCDやDVDがもう少し充実していると良いと思います(特に子ども向け)。
- ・マンガ本が少なくきたい本が多いです。このアンケートに「普通」とか「わからない」の項目がなく書きづらかったです。
- ・栄分館でも読み聞かせなどのイベントが多いと嬉しいです(本館は駐車場が少ないので)。
- ・検索できる端末があり、便利だと思います。ホームページも時々見っていますが、今日パスワードの登録をしましたので、そちらからの予約等もしたいと思っています。
- ・開館時間を9:00から(すまいるランドと一緒に)にしていただくと有り難いです。
- ・すまいるランドの本をもっと充実させてほしい。子どもが車の本が大好きで、車の本コーナーがあることが、とてもうれしいです。他にも昔話、赤ちゃん絵本コーナーがあってうれしいです(すまいるランド)。

3. 図書館の施設について

- ・栄分館がリニューアルして、よく利用させて頂いています。夕方、会社帰りに寄る事も多く、どれを借りようかと眺めているだけで、疲れが癒されま
- ・栄分館は、家にも近く、わざわざ本館にゆかなくても、利用しやすく、うれしく思っています。
- ・絵本コーナーではまだ歩けない我が子でも自由に動いて本を探せるので子どもとても楽しんでます。
- ・もう少し広げれば良いと思う。
- ・もっと栄町の図書館を広くしてほしいです。時間も8:30～だと仕事前に寄れて便利です。

・すまいるランドの音が室内にひびきそれも気になります。本館はとても静かです(すまいるランドがないため)。ちょっと部屋のくふうが出来たら最高な図書館かなと感じます。

・(本館は)とにかく駐車場が少なすぎます。路駐の車が多く危険だと思います。図書館へ長くいてすごす人が多くなかなか駐車場があかない。本の量の割にやはり駐車場が少ないです。トイレのにおいが気になります。また、トイレの電気が暗い。2階を有効利用できないでしょうか。

4. その他

・子どもが生まれてから、図書館をよく利用するようになりました。今では子どもは本が大好きです。これからも親子連れでもりようしやすく楽しい図書館でいて下さい。

・全体的に資料が充実している図書館だと思います。CDや本を買いに行く前には図書館をチェックしてからのくせがついたので、予定外の出費も抑えられ、なくてはならない存在です。これからも、よろしく願い致します。

・新着図書コーナーからよく借りますが、全部読みきれないうちに返却することもあります。前述したように、館内をウロウロしている時間が一番リラックスできるのかも知れません。これからもよろしく願いいたします。

・開館時間は早くて良いが、閉館時間が19時まででは短い。せめてあと1時間(会社帰りに立ち寄れる)長くしてほしい。

・貸出期間の延長を延ばしてほしい。現在1回延長すると再度の延長はできないようになっている。1回手離すと、どこに何があるかよくわからない。係の人に聞くのもめんどろ。

・以前は新刊コーナーに多くの本があり借りやすかったのに今は少なくすぐ本棚に入れるようで何を讀んだらいいかわからない私には不便になりました。又新刊コーナーの本を多くして下さい。ベストセラーコーナーや話題の本コーナーなど作っていただくともっと借りやすくなります。

・最新の本や人気の本は、よくわかる所に置いてほしい。

・ジャンル別をくわしくしてほしい。

・本の数がすくない。

・テーブルにて雑誌・講読したいのですがイスが低くて利用しにくいです。身長150cmでちょっと不便です。

・インターネット予約の際、もう少しスムーズに操作できるとありがたいです(例えば1つの画面で5冊入力できるなど)。

・夏の冷房を入れて(はじめから終わりまで)もらいたい。たしか去年は(一応涼しさを求めて行くのもあるので)放送してから入るとかは熱いし、やっと入るのかと思うし、他の人たちもイライラしないものかとも感じます。